

1 VOUS RECEVEZ LE CODE DE PROLONGATION



Le code est envoyé, au jour de votre choix suivant le jour 'anniversaire' de votre souscription, par SMS ou par email selon votre choix. Il est valable pendant 7 jours à compter du jour de son émission. **Vous avez 7 jours pour le saisir**, à défaut vous pouvez toujours en générer un nouveau depuis votre espace privé sur le site www.ataservices.fr.

OU



Vous pouvez changer le mode de réception ou le jour d'envoi du code à tout moment. Soit en vous rapprochant de votre installateur, soit via votre espace privé sur le site www.ataservices.fr, en cliquant sur votre véhicule puis sur « Générer code » (affichage seulement) ou « Envoyer code » (envoi du code par SMS et email).

Pour accéder à votre espace privé sur www.ataservices.fr :

- Login = votre adresse email (celle que vous avez communiquée lors de votre inscription),
- Mot de passe = votre mot de passe (celui que vous avez reçu par mail lors de votre inscription).

2 COMMENT SAISIR LE CODE DE PROLONGATION DANS VOTRE TAXIMÈTRE ?

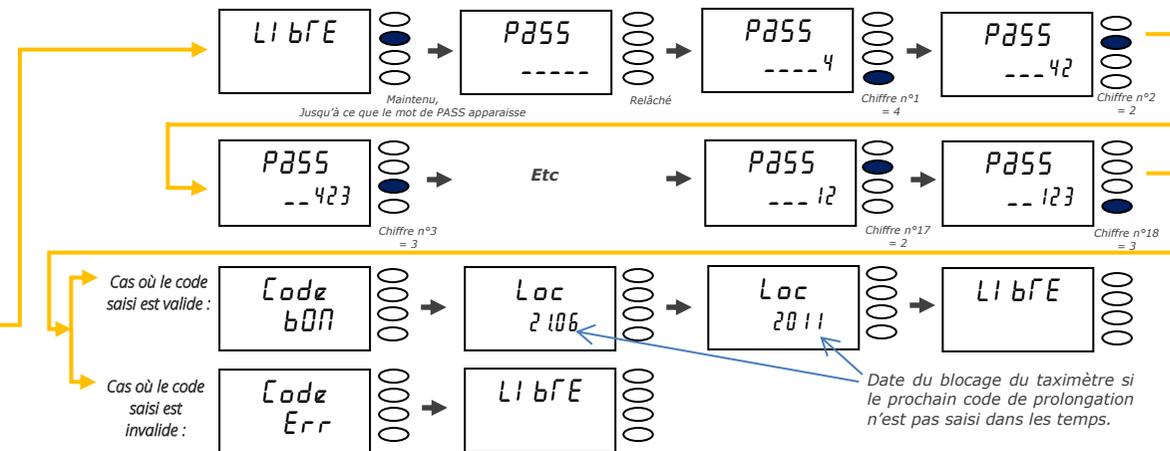


- ▶ BP1 pour 1
- ▶ BP2 pour 2
- ▶ BP3 pour 3
- ▶ BP4 pour 4

Le code est une suite de 18 chiffres de 1 à 4. Chaque chiffre correspond à un bouton poussoir du taximètre :

Exemple

Le code est 423 312 341 124 242 123



3 QUESTIONS / RÉPONSES

Question : J'ai perdu mon mot de passe pour accéder à mon espace privé, que faire ?

Réponse : Sur le site www.ataservices.fr, cliquez sur « Mot de passe oublié ? » Saisissez votre adresse email (celle que vous avez communiquée lors de votre inscription) puis sur le bouton « Recevoir le mot de passe ». Votre nouveau mot de passe est envoyé instantanément dans votre boîte email.

Question : Je n'ai pas reçu mon code de déblocage ou je ne l'ai pas saisi à temps, que faire ?

Réponse : Allez dans votre espace privé sur le site www.ataservices.fr, cliquez sur votre véhicule puis sur « Générer code » (affichage seulement) ou « Envoyer code » (envoi du code par SMS et email).