CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

ARTICLE 1 - PRESENTATION – MENTIONS LEGALES

1.1 La société AUTOMATISME ET TECHNIQUES AVANCEES ATA, SAS au capital de 815 776 €, dont le siège social est situé ZAC le carreau de la mine 13590 Meyreuil, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés d'Aix-en-Provence, sous le N° 311 733 646, dont le numéro de TVA est FR88311733646, dont l'assurance de responsabilité civile professionnelle est souscrite auprès du GAN sous la référence 317253202000, agissant et représentée aux présentes par la société AE DEVELOPPEMENT agissant en qualité de Présidente, elle-même représentée par Monsieur Sébastien ANDRIEU en sa qualité de président (ci-après désignée par « Nous » ou « myCloudTaxi »).

La société ATA édite une solution logicielle métier pour la gestion d'une activité de transport de personnes par taxi, intitulée myCloudTaxi, accessible depuis le Site et l'Application.

Cette Solution est destinée aux exploitants de taxis et/ou propriétaires et gestionnaires de flottes taxis dès lors qu'elle permet depuis une interface unique de notamment :

- enregistrer et gérer l'ensemble des documents nécessaires à l'exercice de leurs activités ;
- connecter les Prescripteurs, et les différents Flux de Course qu'ils utilisent pour recevoir des missions de courses depuis une seule et même interface ;
- se connecter au registre des disponibilités taxis Le.Taxi ;
- gérer leurs flottes taxis, et plus généralement leurs activités de manière dématérialisée ;
- gérer les véhicules de la flotte taxi;
- gérer les chauffeurs ;
- éditer et communiquer les factures ;
- géré les contrats avec les clients professionnels.

Les fonctionnalités de la Solution myCloudTaxi, sont décrites plus en détail à l'Annexe 1.

La Solution myCloudTaxi n'est ni un service de transport par taxi, ni un service d'intermédiation entre les exploitants de taxis et leurs usagers, ni un service d'intermédiation entre les exploitants de taxis et leurs Prescripteurs/Flux de Courses.

1.2 Considérant la finalité de la Solution myCloudTaxi, les présentes CGU sont exclusivement destinées à toute personne, physique ou morale, qui souhaite utiliser la Solution myCloudTaxi exclusivement dans le cadre et pour les besoins de l'exercice, à titre professionnel, de l'activité de transport de personnes par taxi, telle que cette activité est réglementée aux articles L. 3120-1 et suivants, ainsi que L. 3121-1 et suivants du Code des transports.

1.3 Le directeur de la publication de la Solution myCloudTaxi est Monsieur Sébastien ANDRIEU, en sa qualité de représentant légal de myCloudTaxi.

1.4 La Solution myCloudTaxi est hébergée par :

- la société Amazon Web Services EMEA Société A Responsabilité Limitée au capital de 25 000 € Ayant son siège social au Luxembourg, 38 Avenue John F.Kennedy (L1855) Immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de NANTERRE sous le numéro 831 001 334 Dont les coordonnées

téléphoniques sont 06 10 44 32 28 Dont l'adresse e-mail de contact est awslux-receivables-support@amazon.com

1.5 Pour toute question concernant l'utilisation de notre Solution, Vous avez la possibilité de Nous contacter à tout moment comme suit :

- notre adresse postale : AUTOMATISMES ET TECHNIQUES AVANCÉES, service myCloudTaxi, ZAC le carreau de la mine 13590 Meyreuil
- notre adresse mail : contact@myCloudTaxi.com
- notre contact téléphonique : 04 42 58 53 53
- directement depuis la Solution et la rubrique « Assistance ». Vous pouvez également consulter notre FAQ.

ARTICLE 2 - DEFINITIONS

« Application Mobile » : désigne la partie de la Solution myCloudTaxi accessible depuis un Terminal mobile, et téléchargeable depuis les stores d'applications mobiles.

« BackOffice » : désigne la partie de la Solution installée sur le Site. Le backoffice est constitué d'un portail web accessible à l'Utilisateur au moyen d'un navigateur, et d'une partie qui interagit avec l'Application installée sur le Terminal mobile de l'Utilisateur.

« Borne » : désigne la borne acquise par l'Utilisateur auprès de myCloudTaxi et connectée à la Solution myCloudTaxi, que l'Utilisateur met à la disposition des Prescripteurs en vue de faire des Propositions de Mission.

« Caméra » : désigne la caméra acquise par l'Utilisateur auprès d'un partenaire installateur, utilisée dans le Véhicule Taxi et connectée à la Solution myCloudTaxi.

« CGU » : désigne le présent document intitulé « Conditions Générales d'Utilisation de la Solution myCloudTaxi », ses avenants et annexes éventuels. En cas de contradiction, le document de rang supérieur prévaut.

« Charte des cookies » : désigne le document intitulé « Charte des cookies » décrivant les cookies dont Nous faisons usage sur la Solution dans les conditions de l'article 17.2.

« Missions immédiate » désigne une prestation de transport par taxi à exécuter de manière immédiate par l'Utilisateur.

« Mission Programmée » ou « Réservation » : désigne une prestation de transport par taxi à exécuter par l'Utilisateur à une date et un créneau horaire défini à l'avance.

« Proposition de Mission » : désigne la requête aux fins de solliciter l'exécution d'une prestation de transport par taxi :

- soit adressée par un Prescripteur depuis son Espace Prescripteur ou la Borne ;
- soit adressée par un autre Utilisateur dans le cadre d'un Groupe Chauffeurs ;
- soit émise par un usager depuis un Flux de Course, et adressé par le Flux de Course.

Il peut s'agir d'une Proposition de Mission portant sur une Course Immédiate ou une Course Programmée suivant la provenance de la requête.

« Données » : désigne l'ensemble des données, informations, textes, et contenus, quelle qu'en soit la nature, que Vous importez, téléchargez et partagez dans le cadre de la Solution et de son utilisation, tels que visés à l'article 12.

« Données personnelles » désigne l'ensemble des informations relatives à une personne physique identifiée ou identifiable au sens de la réglementation données personnelles applicable.

« Evolutions » désigne toute modification, correction, adaptation apportée à la Solution myCloudTaxi, y compris nouvelle version, mise à jour, pendant la durée de souscription de l'Utilisateur au titre des opérations de maintenance réalisées dans les conditions visées à l'article 6.6. Est en revanche exclue du champ des Evolutions, et donnera lieu au paiement de sommes complémentaires le cas échéant, toute nouvelle fonctionnalité de la Solution que Nous développons en cours de votre utilisation, ainsi que toute modification, correction, adaptation, nouvelle fonctionnalité apportée à la Solution myCloudTaxi qui résulte d'une prestation de développement spécifique réalisée à la demande de l'Utilisateur.

« Espace Prescripteur » désigne l'espace personnel du Prescripteur, accessible uniquement depuis le BackOffice, lui permettant de saisir des Propositions de Mission pour l'Utilisateur.

« Groupement » désigne l'interface de la Solution myCloudTaxi depuis laquelle Vous pouvez collaborer avec d'autres Utilisateurs dont la société est différente de la vôtre. La fonctionnalité Groupement permet le dispatch de Missions et Réservations, l'édition de Factures, … comme le ferait une société. Cette fonctionnalité est payante.

« Groupe Chauffeurs » désigne un ensemble d'Utilisateurs tel que défini à l'article 7.4. Il peut s'agir d'un Groupe Collègues, d'un Groupement Taxi (= organisation collective de chauffeurs ou d'exploitants de taxis, constituée afin de mutualiser des ressources, faciliter la gestion administrative, accéder à des marchés communs ou renforcer la compétitivité.) , ou d'un Groupe Sécurité.

« Espace personnel » désigne l'interface de la Solution myCloudTaxi depuis laquelle Vous pouvez gérer l'ensemble des Données Vous concernant, et notamment la provenance des Demandes de Course, le Véhicule Taxi, les Chauffeurs. Cette interface Vous est dédiée. Il Vous appartient de la créer au moment de votre inscription, puis de la configurer conformément au processus décrit à l'article 7.

« Flux de Course » : désigne l'ensemble des applications et/ou services édités et exploités par des tiers (par exemple, édités par des plateformes d'intermédiation, telles que Le.Taxi ou INTERTAXI) ainsi que l'application 1001Taxis éditée par MyCloudTaxi, permettant à leurs usagers de solliciter une prestation de transport par taxi, et aux Chauffeurs de taxi de recevoir les sollicitations de la part de ces usagers. Les Flux de Course doivent être configurés dans les conditions visées à l'article 7 pour permettre à l'Utilisateur de recevoir des Propositions de Mission provenant de ces flux depuis la Solution myCloudTaxi. La liste des Flux de Course que Vous avez connectés à myCloudTaxi peut être consultée à tout moment depuis votre Espace personnel.

« Identifiant » : désigne le terme selon lequel chaque Utilisateur s'identifiera pour accéder à la Solution myCloudTaxi. L'identifiant sera toujours accompagné d'un mot de passe propre à chaque Utilisateur.

« INTERTAXI » : désigne la société INTERTAXI, société par actions simplifiée unipersonnelle au capital social de 1000 €, dont le siège social est situé au ZAC LE CARREAU DE LA MINE 13590 MEYREUIL, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés d'Aix-en-Provence sous le numéro 882 329 477, représentée par son président.

« Politique de confidentialité et Protection des données » : désigne le document intitulé « Politique de confidentialité et Protection des données » décrivant l'utilisation que Nous faisons de vos Données personnelles tel que visé l'article 17.1.

« Prescripteur » : désigne toute personne physique ou morale entrée en relation avec l'Utilisateur en dehors de myCloudTaxi, et susceptible de lui adresser des Propositions de Mission. La Proposition de Mission adressée par un Prescripteur à un Utilisateur est effectuée par le Prescripteur à titre non professionnel. Le Prescripteur n'agit pas comme Prescripteur professionnel mais adresse les Propositions de Mission de manière accessoire au bénéfice de ses clients ou salariés.

« Prestataire de paiement » désigne la société VivaWallet.

« Le.Taxi » : désigne le registre national de disponibilité des taxis visé à l'article L. 3121-11-1 du Code des transports.

« Services Associés » : désigne l'ensemble des services et interventions en lien avec la mise à disposition de la Solution myCloudTaxi, que Nous fournissons dans les conditions visées aux présentes, notamment à l'article 6.

« Site » : désigne l'ensemble des serveurs rendus accessibles à l'Utilisateur, sur lesquels s'exécute le BackOffice et la Solution accessible depuis le site internet www.mycoudtaxi.com.

« Solution » ou « Solution myCloudTaxi » : désigne la solution logicielle myCloudTaxi, notamment le code, les pages, le contenu, la charte graphique, que Nous exploitons et éditons, constituée d'une partie BackOffice qui fonctionne sur le Site, et une l'Application installée sur les Terminaux mobiles.

« Terminal mobile » : désigne les équipements matériels, équipés d'une connexion internet et/ou d'une connexion Bluetooth, tel un smartphone ou un taximètre connecté, permettant d'accéder et d'utiliser la Solution myCloudTaxi.

« Utilisateur » ou « Vous » désigne toute personne, physique ou morale, exerçant l'une des activités visées à l'article 1.2, utilisant la Solution myCloudTaxi.

« Utilisateur Administrateur » : désigne toute personne, physique ou morale, exerçant l'une des activités visées à l'article 1.2, ayant souscrit à la Solution myCloudTaxi.

« Véhicule Taxi » : désigne un véhicule exploité par un Utilisateur. Ce véhicule est motorisé et équipé pour la réalisation de prestations de transport de personnes par taxi, telle que cette activité est réglementée par les articles L. 3121-1 et R. 3121-1 et suivants du Code des transports. La solution permet aussi de créer d'autres types de véhicules de transport de personne, une fois le premier Véhicule Taxi ajouté.

« 1001Taxis » : désigne l'application mobile éditée par la société ATA permettant à un passager de faire une Proposition de Mission auprès d'un Chauffeur qu'il aura ajouté dans ses favoris ou d'être mis en relation avec un Chauffeur par l'intermédiaire du service INTERTAXI, en vue d'effectuer une Course Immédiate ou Programmée, à la demande du passager.

ARTICLE 3 - CHAMP D'APPLICATION – OPPOSABILITE - MODIFICATIONS DES CGU

3.1 Champ d'application

3.1.1 Les présentes CGU s'appliquent entre Nous et Vous, et ont pour objet de déterminer les termes et conditions dans lesquels Nous mettons à votre disposition la Solution myCloudTaxi, et Nous exécutons les Services Associés.

L'utilisation de la Solution est subordonnée à l'acceptation sans restriction ni réserve des présentes CGU.

Par conséquent préalablement à votre inscription sur la Solution, et/ou son utilisation, Vous déclarez avoir pris connaissance des présentes CGU et les avoir acceptées, sans restriction ni réserve, en cochant la case prévue à cet effet au moment de votre inscription.

Pour plus d'informations concernant les modalités d'inscription, reportez-Vous à l'article 4.

3.1.2 Sous réserve des dispositions prévues à l'article 3.2, la version des CGU en vigueur et applicable à la Solution myCloudTaxi et nos Services Associés est la version mise en ligne et accessible depuis la Solution.

3.2 Modifications des CGU

3.2.1 Nous Nous réservons la faculté de modifier les présentes CGU à tout moment.

Vous serez informé de leurs modifications lors de votre première connexion sur la Solution à l'issue d'une mise à jour.

3.2.2 Les modifications mineures seront automatiquement applicables.

Par exemple, est considérée comme une modification mineure de nos CGU la modification d'une fonctionnalité de la Solution n'entrainant aucune adaptation technique ou commerciale, tels l'ajout de nouvelles fonctionnalités n'ayant pas d'impact sur le mode de facturation ou encore l'amélioration ergonomique de la Solution.

Seront également immédiatement applicables les modifications des CGU lorsqu'elles sont nécessaires pour :

- respecter une obligation légale ou réglementaire Nous incombant dans le cadre de notre activité ;
- faire face à un danger imminent ou imprévisible nécessaire à la protection de la Solution et/ou à celles de nos Services Associés, notamment contre la fraude, les logiciels malveillants, les spams, les violations de données, ou encore les risques en matière de cybersécurité.

3.2.3 Lorsque les modifications apportées aux CGU ont une incidence majeure sur votre utilisation de la Solution, Vous ne pourrez continuer à utiliser cette dernière que si Vous acceptez la nouvelle version. A défaut, vous pourrez résilier le Contrat dans les conditions prévues à l'article 15.1 si vous n'acceptez pas les termes des nouvelles CGU modifiées.

Par exemple, est considérée comme une modification majeure celle qui implique une adaptation technique et commerciale de l'utilisation de la Solution, comme la suppression d'une fonctionnalité, le changement d'hébergeur de la Solution, ou encore l'ajout de fonctionnalités ayant un impact sur le mode de facturation.

Dans ce cas, et sauf mention contraire et expresse, les modifications de nos CGU prendront effet dans un délai de QUINZE (15) jours à compter de votre information de leur modification. A l'expiration de ce délai, et sans résiliation de votre part dans les conditions prévues à l'article 15.1, Vous serez réputé avoir accepté nos CGU modifiées sans restriction ni réserve.

3.3 Les CGU sont rédigées en français. Seule cette version fait foi, et ce quelles que soient les traductions réalisées.

3.4 Les présentes CGU seront exécutées et interprétées conformément au droit français.

ARTICLE 4 - CONDITIONS D'ACCES ET DE SOUSCRIPTION A LA SOLUTION myCloudTaxi

L'accès et l'utilisation de la Solution myCloudTaxi ainsi qu'aux Services Associés sont subordonnés à l'inscription sur la Solution.

4.1 Prérequis à l'inscription sur la Solution myCloudTaxi

Afin de Vous inscrire sur la Solution myCloudTaxi, les conditions suivantes doivent être respectées :

- Vous disposez d'une connexion internet, ou d'un accès et/ou d'une connexion au minimum 3G depuis votre Terminal mobile. A défaut, il Vous sera impossible d'utiliser la Solution myCloudTaxi et nos Services Associés.
- Vous exercez l'une des activités professionnelles visées à l'article 1.2, conformément et dans le respect de la réglementation en vigueur, et Vous souhaitez utiliser la Solution myCloudTaxi à cette fin.
- En votre qualité de professionnel, Vous Vous êtes assuré que la Solution myCloudTaxi et nos Services Associés correspondent aux besoins de votre activité professionnelle, et que le niveau de

services que Nous proposons est adapté à cette activité. Vous déclarez à cet effet avoir pu obtenir toutes les précisions nécessaires concernant la Solution, nos Services Associés et leurs fonctionnements, et déclarez avoir procédé à leur souscription en toute connaissance de cause.

- Vous déclarez avoir pris connaissance de nos CGU, Politique de confidentialité, et Charte des cookies, et les avoir acceptées.

4.2 Inscription sur la Solution myCloudTaxi

4.2.1 L'inscription sur la Solution myCloudTaxi consiste en la création de votre Espace personnel depuis le Site ou l'Application mobile.

Vous pouvez également formuler une demande d'inscription par l'intermédiaire de l'un nos partenaires installateurs. Vous devrez alors finaliser votre inscription depuis le Site ou l'Application mobile.

L'inscription sera réalisée par la communication et la validation de l'adresse e-mail communiquée.

Vous devez renseigner les informations obligatoires pour que votre inscription soit prise en compte, puis validée, et qui sont signalées comme telles dans le formulaire d'inscription ainsi que l'ensemble des documents justificatifs conformément à la règlementation en vigueur.

Certains documents sont obligatoires pour obtenir le statut Certifié. Ce statut permet notamment la réception de Propositions de Mission depuis le.taxi (cf.7.3).

A chaque fois que l'une des pièces signalées comme obligatoires au moment de votre certification arrive à expiration, Vous devrez à nouveau Nous communiquer cette dernière. Il peut notamment s'agir des documents et justificatifs Nous permettant de vérifier que Vous exercez votre activité professionnelle conformément à la réglementation en vigueur. A défaut, Nous aurons la faculté de suspendre et/ou mettre un terme à votre utilisation de la Solution myCloudTaxi et nos Services Associés dans les conditions visées à l'article 15.2.

4.2.2 Les Données personnelles Vous concernant que Nous collectons au moment de votre inscription sont traitées conformément aux dispositions de l'article 17.1.

Les données que Vous renseignez au titre de votre inscription constituent également des Données au sens des présentes CGU que Nous utilisons dans les conditions décrites à l'article 12.

4.3 Durée de souscription à la Solution et nos Services Associés

Votre accès à la Solution myCloudTaxi et nos Services Associés est souscrit pour une durée indéterminée à compter de la validation de votre inscription.

Vous pouvez mettre un terme à votre utilisation de la Solution à tout moment sous réserve de respecter

un préavis contractuel. Pour plus d'informations sur les modalités de résiliation, reportez-Vous à l'article 15.1.

4.4 Modalités d'accès à la Solution myCloudTaxi et aux Services Associés

4.4.1 Accès protégé

Afin de protéger son intégrité, sa disponibilité et la confidentialité des données y attachées, l'accès et l'utilisation de la Solution myCloudTaxi par vos soins se fait impérativement au moyen de votre Identifiant.

Votre Identifiant est personnel, confidentiel et ne peut être réinitialisé que par la Solution myCloudTaxi ou à votre initiative. Vous êtes seul responsable de la conservation du caractère confidentiel et secret de vos identifiant et mot de passe, et Vous Vous engagez à mettre en œuvre toute procédure, interne et externe, pour s'assurer qu'aucun tiers n'ait accès à ces derniers.

Vous Vous engagez à Nous informer sans délai dès lors que Vous constatez une faille de sécurité dans le cadre de l'utilisation de la Solution, notamment en cas de perte de votre Identifiant et ce afin de Nous permettre de prendre sans délai toute mesure adaptée en vue de remédier à ladite faille de sécurité.

4.4.2 Accès depuis le Site ou l'Application

Vous pouvez accéder à la Solution myCloudTaxi depuis le Site ou l'Application grâce à vos Identifiants.

Les fonctionnalités auxquelles Vous avez accès peuvent varier selon que Vous utilisez la Solution depuis l'Application ou le Site, ou encore suivant le type d'équipements électroniques dont Vous disposez au sein du Véhicule Taxi.

Pour plus d'informations à ce sujet, reportez-Vous au « Centre d'assistance » accessible depuis votre Espace personnel.

4.4.3 Catégories d'Utilisateurs

Les fonctionnalités de la Solution myCloudTaxi auxquelles Vous avez accès dans le cadre de votre utilisation de la Solution myCloudTaxi pourront varier selon que Vous êtes un Utilisateur Administrateur, la catégorie d'Utilisateurs à laquelle Vous appartenez, voire le type de Terminal mobile que Vous utilisez.

Les différentes catégories d'Utilisateurs sont les suivantes :

- chauffeur de taxi propriétaire de la licence ;
- chauffeur de taxi locataire de la licence et du Véhicule Taxi ;
- chauffeur de taxi salarié ;
- propriétaire et/ou gestionnaire de flotte.

4.4.4 Accès gratuit/payant

Le prix de l'accès, et l'utilisation de la Solution myCloudTaxi ainsi que de nos Services Associés dépend du plan de souscription choisi par l'Utilisateur.

Certaines fonctionnalités optionnelles, notamment concernant les Services Associés de communication (cf. article 6.1), donnent également lieu à une tarification complémentaire.

Dans le cadre de l'utilisation de la Solution et de nos Services Associés, Nous Vous rappelons également que restent à votre charge exclusive :

- l'intégralité des matériels, coûts et frais Vous permettant d'accéder et d'utiliser la Solution myCloudTaxi ainsi que nos Services Associés, tels les coûts de connexion et/ou abonnement auprès de votre opérateur de téléphonie mobile ou fournisseur d'accès internet, ou encore le matériel (y compris la ou les Bornes et Caméras), les logiciels nécessaires à l'utilisation et au fonctionnement de la Solution, tel le Terminal mobile ;
- l'intégralité des coûts et frais liés à l'exercice des prestations de transport par taxi, notamment l'entretien et la réparation du Véhicule Taxi.

ARTICLE 5 - CONDITIONS D'UTILISATION DE LA SOLUTION myCloudTaxi

5.1 Droit d'utilisation sur la Solution myCloudTaxi

5.1.1 Sous réserve des Données et contenus que Vous Nous transmettez depuis la Solution, Nous sommes titulaires des droits de propriété intellectuelle afférents à la Solution, à sa dénomination myCloudTaxi, à son contenu (notamment les textes, images, dessins, logos, vidéos, sons, donnés, graphiques) ainsi qu'au logiciel et bases de données assurant son fonctionnement.

5.1.2 Nous Vous concédons au titre des présentes de manière limitative les droits suivants sur la Solution myCloudTaxi : (i) le droit d'installer et télécharger la Solution myCloudTaxi dans sa dernière version sur un Terminal mobile ; (ii) le droit d'accéder à et d'utiliser la Solution myCloudTaxi pour sa destination et ses finalités telles que décrites aux présentes.

Ces droits Vous sont consentis pour la finalité exclusive qui est celle de Vous permettre d'utiliser la Solution myCloudTaxi dans le cadre de votre activité professionnelle telle que visée à l'article 1.2. Sauf mention contraire expresse aux présentes, les droits que Nous Vous concédons sur la Solution sont limitatifs, non exclusifs, personnels, non transférables, non cessibles, et sont consentis sur le territoire français pour la durée d'utilisation de la Solution telle que visée à l'article 4.3.

5.2 Les Evolutions que Nous aurions développées au cours de votre utilisation de la Solution myCloudTaxi sont inclues dans le champ du présent droit d'utilisation au fur et à mesure de leur réalisation, et n'entraîneront pas de modifications des conditions financières visées à l'article 11.

Nous Vous concédons sur ces Evolutions les mêmes droits d'exploitation que ceux de la Solution visés à l'article 5.1.

5.3 Toute utilisation de la Solution que Nous n'aurions pas expressément acceptée et/ou concédée au titre des présentes par CGU est interdite, et est de nature à constituer une atteinte à nos droits de propriété intellectuelle et notamment nos droits d'auteur sur la Solution, les Services Associés et leurs contenus.
Vous Vous interdisez à ce titre et sans que cette liste ne soit limitative :

- de copier, reproduire, extraire, changer, adapter, traduire et représenter tout ou partie de la Solution, des Services Associés, et de leurs contenus à quelque titre que ce soit
- de télécharger ou reproduire, en tout ou partie, le code de la Solution et des Services Associés ou la traduction de la forme de ce code en vue d'obtenir les informations nécessaires à l'interopérabilité avec d'autres solutions créées de façon indépendante :
- de copier, reproduire, changer, adapter, traduire de quelque façon que ce soit, intégrer dans un autre logiciel, désassembler, tout ou partie de la Solution, des Services Associés et de leurs contenus ou de la documentation y associée ;
- de décompiler la Solution, les Services Associés et leurs contenus en dehors des cas prévus par la loi, et notamment à des fins de conception, réalisation, diffusion ou commercialisation d'une solution hébergée similaire, équivalente ou de substitution, ni tenter de découvrir le code source
- de modifier ou de tenter de modifier de quelque façon que ce soit la Solution, les Services Associés, ou leurs contenus ;
- d'extraire ou de tenter d'extraire, par tout moyen, une partie substantielle des données de la Solution, des Services Associés et de leurs contenus ;
- d'utiliser la Solution, les Services Associés et leurs contenus pour créer des travaux dérivés ou concurrents, à partir de tout ou partie de la Solution et des Services Associés ou tout savoir-faire associé, ou développer tout logiciel ou service qui pourrait concurrencer la Solution.

Nous demeurons les seuls autorisés à adapter, modifier et améliorer la Solution myCloudTaxi.

5.4 Disponibilité de la Solution myCloudTaxi et de Nos Services Associés

5.4.1 Nous Nous efforçons de faire notre possible afin de maintenir votre accès continu à la Solution et aux Services Associés.

L'accès à la Solution et nos Services Associés pourra, toutefois, être temporairement suspendu ou limité, sans préavis et à tout moment, en raison des aléas et pannes liés à l'Internet et au fonctionnement des réseaux (tels les piratages et cyberattaques), d'opérations techniques de maintenance, de mises à jour et de migration, notamment telles que décrites à l'article 6.6, et plus généralement de tout événement en dehors de notre contrôle.

Vous déclarez expressément : (i) être informé que le téléchargement, l'installation et l'utilisation de la Solution myCloudTaxi et nos Services Associés s'effectuent via internet, (ii) connaître les caractéristiques, aléas techniques et limites d'Internet susceptibles d'entraîner des difficultés d'accès à la Solution, des indisponibilités, des lenteurs, interruptions, coupures et plus généralement des dysfonctionnement inhérents à ces réseaux et (iii) prendre toutes mesures appropriées pour protéger les Données transmises via Internet et sauvegarder ces dernières.

5.4.2 En cas d'alerte de sécurité pouvant laisser penser à un piratage, un accès frauduleux ou toute

atteinte de notre système d'information, Nous pourrons suspendre tout ou partie des accès à la Solution myCloudTaxi de manière discrétionnaire, immédiate et sans préavis.

Cette interruption n'ouvre droit à aucune indemnité à votre bénéfice. Toutefois, Nous Vous communiquerons les causes exactes et le détail de cette alerte de sécurité au plus tôt et en tout état de cause dans les vingt-quatre (24) heures ayant suivi celles-ci, par tout moyen que Nous jugerons approprié compte tenu de la nature et de l'ampleur de l'alerte notamment.

À cette occasion, Nous Nous engageons à Vous fournir tous les éléments d'informations utiles, en particulier celles Vous permettant de répondre aux demandes de vos Prescripteurs, Flux de Course, régulateurs ou autorités de l'État concernant l'alerte de sécurité dont Vous et eux auraient pu être indirectement victimes.

ARTICLE 6 - SERVICES ASSOCIES A LA SOLUTION myCloudTaxi

Les fonctionnalités et Services Associés à la Solution ainsi que leurs modalités d'utilisation sont détaillées en Annexe 1.

6.1 Hébergement

Nous réalisons une sauvegarde journalière de vos Données sur nos serveurs ou ceux de nos sous-traitants. Le prestataire d'hébergement auquel Nous avons recours dans le cadre de la Solution myCloudTaxi est identifié à l'article 1.4. Vos Données ne sont ni hébergées ni stockées sur un serveur qui Vous est dédié et personnel.

6.2 Assistance utilisateur

6.2.1 Nous Vous assistons dans le cadre des difficultés d'utilisation que Vous rencontrez lors de l'usage normal de la Solution myCloudTaxi en mettant à votre disposition un service d'assistance à distance disponible du lundi au vendredi, jours ouvrés, de 8h à 12h et de 14h à 17h. L'accès à cette assistance utilisateur s'effectue exclusivement par l'intermédiaire de la Solution, et le menu «Assistance».

6.2.2 Le délai de prise en charge de votre demande d'assistance est de CINQ (5) jours ouvrés à compter de sa réception ; ce délai étant indicatif.

6.3 Maintenance

6.3.1 Vous bénéficiez en permanence :

- des mises à jour, améliorations, corrections des bugs et anomalies que Nous apportons à la Solution myCloudTaxi afin de prévenir ses difficultés de fonctionnement ;
- l'accès aux nouvelles versions de la Solution que Nous développons.

6.3.2 L'accès à la Solution et aux Services Associés peut être momentanément interrompu pour des

raisons de nécessité liées à la réalisation des opérations de maintenance décrites au présent article 6.6. Dans cette hypothèse, Nous Vous informerons.

ARTICLE 7 - CONFIGURATION - PARAMETRAGE DE LA SOLUTION myCloudTaxi

Les modalités de configuration de votre Espace personnel, ainsi que celles de paramétrage des fonctionnalités de la Solution myCloudTaxi sont décrites au sein de la présente section.

Ces opérations s'effectuent sous votre seule responsabilité, et sans l'assistance de myCloudTaxi.

Tant que Vous n'avez pas configuré les fonctionnalités de la Solution conformément aux préconisations décrites aux présentes, l'accès, la consultation et l'utilisation de la Solution myCloudTaxi peuvent, en tout ou partie, ne pas fonctionner, ou mal fonctionner.

En notre qualité d'éditeur de la Solution myCloudTaxi, Nous Nous réservons la faculté d'ajouter, supprimer et/ou modifier une fonctionnalité de la Solution, en tout ou partie. Vous serez informé de telles modifications, et aurez la possibilité de vous y opposer dans les conditions visées à l'article 3.2.

7.1 Configuration de votre Espace personnel

7.1.1 Informations personnelles et professionnelles

Vous pouvez depuis votre Espace personnel renseigner, enregistrer et stocker les informations personnelles et professionnelles Vous concernant, et le cas échéant télécharger l'ensemble de la documentation nécessaire ou relative à votre activité.

La modification de ces informations s'effectue également depuis cette interface.

7.1.2 Enregistrement du Véhicule Taxi

L'enregistrement consiste à renseigner, depuis l'interface « Gestion des Véhicules », les caractéristiques du Véhicule Taxi (marque, modèle, type…), accompagné des pièces signalées comme facultatives ou complémentaires telles la carte grise et l'autorisation de stationnement pour l'accès à certains flux.

Vous avez à tout moment la possibilité d'ajouter, modifier ou archiver un Véhicule Taxi depuis cette rubrique.

7.1.3 Ajouts de sous-Utilisateurs

Vous avez la faculté d'ajouter autant de sous-utilisateurs que Vous le souhaitez, en respectant pour chaque sous-utilisateur le processus d'inscription visé à l'article 4.1.1. Vous serez alors chargé d'attribuer à chaque sous-utilisateur ajouté les droits d'accès à la Solution correspondant au profil que Vous lui aurez attribué sous votre responsabilité. En cas d'ajout de sous-utilisateurs, vous êtes considéré comme

l'Utilisateur administrateur des comptes des sous-utilisateurs. En qualité d'Utilisateur administrateur, vous vous portez fort de l'acceptation et du respect des présentes CGU par chaque sous-utilisateur que vous ajoutez.

7.2 Paramétrage de la géolocalisation et de la Caméra

Le fonctionnement optimal de la Solution myCloudTaxi suppose que la géolocalisation de votre Terminal mobile et/ou Véhicule Taxi soit toujours activée.

L'activation et la modification des paramètres de localisation de votre Véhicule Taxi s'effectue depuis votre Terminal mobile et/ou du taximètre du Véhicule Taxi.

Concernant la Caméra, celle-ci est activée avec le taximètre. Seuls les profils propriétaires ont accès aux images associées à l'utilisation de la Caméra, en temps réel et en replay.

7.3 Paramétrage de la fonction « réception des Propositions de Mission »

La Solution myCloudTaxi Vous permet de recevoir depuis une seule et même interface des Propositions de Mission provenant de différentes sources : Partenaires (notamment via la ou les Bornes acquises et mises à disposition par l'Utilisateur ou via la Solution, lorsque l'Utilisateur a créé un Espace Prescripteur pour ce dernier), Flux de Course (Le.Taxi, INTERTAXI, 1001Taxis), ou encore Groupes Chauffeurs.

Pour recevoir les Propositions de Mission depuis ces différentes sources, Vous devez au préalable les activer depuis votre Espace Personnel « Flux de Course » ou via l'Application et, en ce qui concerne INTERTAXI, être certifié et avoir souscrit à cette option conformément à l'article 7.3.7).

Le type de Propositions de Mission – Course Immédiate ou Programmée - que Vous recevrez dépendra de leur provenance, et donc du Flux de Course concerné.

Dans le cadre de la mise à disposition des Bornes ou de la création d'un Espace Partenaire, l'Utilisateur fait son affaire personnelle de sa relation avec le Prescripteur et le cas échéant de la garde de la Borne par le Prescripteur.

7.3.1 Enregistrement des Propositions de Mission

La Solution myCloudTaxi Vous permet d'enregistrer manuellement des Propositions de Mission pour Vous-même, ou pour partager avec vos Groupes Chauffeurs depuis l'interface « Nouvelle Course » ou le « Booker ».

Pour une Proposition de Mission pour une Course Programmée, par défaut Vous ne pouvez enregistrer qu'une Course au minimum UNE (heure) à l'avance.

7.3.2 Enregistrement de Prescripteurs

Depuis l'interface « Espaces Partenaires », Vous pouvez enregistrer vos Partenaires (et le cas échéant, associer ou dissocier une ou des Bornes).

L'enregistrement d'un Partenaire par vos soins entraîne la création pour ce dernier de son Espace Partenaire, espace qui lui est dédié et qui lui permet depuis le Site de saisir et de Vous adresser des Proposition de Mission de la part d'usagers.

Chaque Espace Partenaire est personnel au Partenaire pour le compte duquel il a été créé. Il est, à cet effet, uniquement accessible via son identifiant personnalisé et mot de passe.

Pour pouvoir accéder à et utiliser son Espace Prescripteur, le Prescripteur devra confirmer son inscription depuis le lien qui lui sera adressé suite à son enregistrement par vos soins.

L'Espace Partenaire comportera pour le Partenaire un formulaire de Proposition de Mission, une liste de passagers et l'historique des courses.

Vous avez la faculté de supprimer un Partenaire à tout moment depuis l'interface visée ci-dessus.

7.3.3 Commande et association d'une borne Depuis l'interface « Mes bornes », Vous pouvez commander une ou des bornes (sous réserve du plan de Souscription). Vous pouvez également retrouver les positions géographiques de chaque Borne sur votre cas.

L'état (allumée ou éteint) et le statut (activé, commandé, sans affectation, bloqué, réceptionné) sont également accessibles depuis cet espace.

Vous pouvez supprimer une Borne à tout moment depuis cet espace.

Vous pouvez dissocier une Borne d'un Prescripteur à tout moment.

7.3.4 Suivi de commande d'une borne
Vous pouvez suivre le statut de votre commande de Borne depuis cette interface.

7.3.5 Connexion aux Flux de Course

Depuis les interfaces « Gestion des Véhicules » ou « Flux de Course », Vous avez la possibilité, pour chaque Véhicule Taxi enregistré sur votre Espace personnel, de connecter les Flux de Course que ce dernier peut recevoir.

Pour activer un Flux de Course depuis la Solution myCloudTaxi, Vous devrez au préalable avoir pris contact avec le Flux de Course concerné, Vous être inscrit et avoir accepté les conditions générales d'utilisation propres à ce Flux, notamment le cas échéant ses conditions tarifaires (à l'exception de l'application 1001Taxis).

Une fois activé, Vous pourrez recevoir depuis myCloudTaxi les Demandes de Courses provenant de ces Flux de Course.

Chaque Flux de Course (à l'exception de l'application 1001Taxis), en sa qualité de plateforme d'intermédiation en ligne entre les chauffeurs de taxis et les usagers, détermine ses propres règles d'attribution, de gestion des Demandes de Courses, et de classement de ses utilisateurs chauffeurs auprès des usagers. myCloudTaxi n'intervient d'aucune façon sur la définition de ces règles et critères, et n'a aucune maîtrise sur ces derniers.

Depuis ces mêmes interfaces, Vous pouvez désactiver chaque Flux de Course que Vous avez connecté à la Solution myCloudTaxi.

7.3.6 Connexion à Le.Taxi

La Solution myCloudTaxi est une solution agréée par le Le.Taxi en qualité d'applicatif chauffeur, conformément à la réglementation applicable, et notamment l'article R.3121-25 du Code des transports.

A ce titre, la Solution est équipée d'une fonction permettant la géolocalisation et le suivi de disponibilité de votre Véhicule Taxi, ainsi que la communication de ces informations au registre Le.Taxi, en vue de la réception de courses en maraude électronique, sous réserve de dossiers Chauffeur et Véhicules certifiés (cf.4.2).

Cette fonctionnalité permet de répondre à votre obligation légale, telle que visée à l'article L. 3121-11-1 du Code des transports, à savoir l'obligation de transmettre à Le.Taxi vos données de localisation et de disponibilité lorsque Vous êtes disponible et en service au sein de votre zone de prise en charge, et que Vous ne disposez pas d'une réservation préalable en cours.

Pour utiliser cette fonctionnalité depuis la Solution myCloudTaxi, Vous devez activer pour le Véhicule Taxi concerné la connexion avec Le.Taxi depuis l'interface « Flux de Course ». En effet, la connexion n'est pas automatique du seul fait de votre utilisation de la Solution myCloudTaxi.

Pour activer ce flux, le Véhicule sélectionné dans l'application, et le Chauffeur connecté doivent être certifiés comme mentionné ci-dessus.

Une fois connecté à Le.Taxi depuis la Solution myCloudTaxi :

- Seront transmises à Le.Taxi les Données relatives à la localisation et la disponibilité en temps réel de votre Véhicule Taxi sur sa zone de prise en charge, ainsi que les Données relatives à votre activité professionnelle, notamment votre autorisation de stationnement et le certificat d'immatriculation du Véhicule Taxi.

Pour plus d'information sur les Données que Nous transmettons à Le.Taxi, reportez-Vous à l'article 12, et notre Politique de confidentialité et Protection des données.

- Vous pourrez recevoir les Propositions de Mission provenant de Le.Taxi.

Vous pouvez désactiver à tout moment la connexion avec Le.Taxi depuis la Solution, notamment l'interface « Flux de Course », et ainsi choisir d'utiliser une autre solution pour répondre à votre obligation légale visée à l'article L. 3121-11-1 du Code des transports. Les informations visées ci-dessus ne seront alors plus transmises à Le.Taxi par l'intermédiaire de la Solution.

Lorsque Vous utilisez la Solution myCloudTaxi pour Vous connecter à Le.Taxi, Nous Vous invitons à prendre connaissance de vos obligations telles que visées à l'article 10.1.2.

7.3.7. Service INTERTAXI

La Solution myCloudTaxi intègre le service INTERTAXI (proposé par INTERTAXI, agréée à cet effet) permettant la mise en relation entre usagers et Chauffeurs pour la réalisation de Courses Immédiates ou Programmées dans les conditions suivantes.

Le Client devra au préalable avoir souscrit l'option INTERTAXI, être « certifié » par INTERTAXI (selon les conditions générales d'INTERTAXI applicables) et accepter les conditions générales application d'INTERTAXI, jointes en Annexe pour information.

Dans le cadre de l'utilisation du service INTERTAXI, le Client reconnaît qu'il est lié contractuellement avec INTERTAXI au titre du service de mise en relation avec les passagers et que ce service lui est exclusivement proposé par INTERTAXI.

myCloudTaxi intègre techniquement le service INTERTAXI dans la Solution myCloudTaxi pour permettre au Client de recevoir directement les Propositions de Mission provenant d'INTERTAXI.

myCloudTaxi agit exclusivement en qualité de prestataire technique. Elle n'intervient en aucune manière dans la relation contractuelle entre le Client ou Chauffeur et INTERTAXI, ni entre le Client ou Chauffeur et l'usage. En particulier, myCloudTaxi n'assume aucune responsabilité légale, contractuelle ou financière relative aux Propositions de mission, aux passagers mis en relation via le service INTERTAXI ou à l'exécution des Courses Immédiates ou Programmées en découlant.

7.3.8. 1001Taxis

L'application 1001Taxis permet à ses usagers, à leur choix, d'adresser des Propositions de Mission pour des Courses immédiates ou Programmées aux Utilisateurs qu'ils auront préalablement ajoutés en favori ou bien de bénéficier du service INTERTAXI et d'être mis en relation avec un Chauffeur répondant aux conditions prévues à l'article 7.3.7.

Pour être ajouté en « favori » d'un usager utilisant l'application 1001Taxis, Vous pouvez communiquer à l'usager un QR Code à cet effet.

7.4 Paramétrage des Groupes Chauffeurs

La solution myCloudTaxi permet la création de Groupes Chauffeurs, soit des interfaces sur la Solution permettant aux Utilisateurs d'échanger entre eux (« Groupe Chauffeurs »).

Vous pouvez créer trois (3) types de Groupes Chauffeurs depuis la Solution myCloudTaxi :

- le « Groupe Interne » destiné aux Chauffeurs appartenant à une même Société ;
- le « Groupe Externe» : destiné à réunir les Utilisateurs qui souhaitent collaborer et échanger dans le cadre de leur activité professionnelle, sans appartenir à la même structure/entité juridique ;
- le « Groupe Sécurité » destiné aux Utilisateurs qui souhaitent utiliser entre eux la fonction SOS.

L'Utilisateur qui a pris l'initiative de la création d'un Groupe Chauffeurs en est par défaut le responsable. Il est notamment chargé de l'ajout et suppression des nouveaux membres.

Tout Utilisateur a la possibilité d'intégrer ou quitter un Groupe Chauffeurs, sous réserve de son invitation et de sa suppression par l'administrateur du Groupe Chauffeurs concerné.

Certaines fonctionnalités de la Solution myCloudTaxi ne sont ouvertes qu'aux Utilisateurs membre d'un Groupe Chauffeurs, notamment le partage de Courses ou la fonction SOS.

7.5 Paramétrage de la fonctionnalité « Distribution des Propositions de Mission »

7.5.1 Logiciel de « Dispatch » pour les propriétaires/gestionnaires de flotte

La Solution myCloudTaxi met à disposition d'une catégorie d'Utilisateurs une fonctionnalité de logiciel de « dispatch » des Propositions de Mission reçues. La catégorie d'Utilisateurs concernés est celle des Utilisateurs ayant la qualité de propriétaires et/ou gestionnaires de flotte, lesquels peuvent enregistrer et gérer depuis leur Espace personnel plusieurs Véhicules Taxis. Les fonctionnalités du logiciel « dispatch » peuvent être adaptées à l'Utilisateur sur demande expresse de ce dernier. Ces diligences donneront le cas échéant lieu à une tarification complémentaire. Par défaut, les fonctionnalités du « dispatch » de la Solution myCloudTaxi sont les suivantes :

- La Proposition de Mission reçue par un Utilisateur est attribuée au Véhicule Taxi :
  - disponible ;
  - dont l'autorisation de stationnement l'autorise à intervenir sur le lieu de prise en charge renseigné. En cas de Proposition de Mission pour une Mission Programmée sont également sollicitées les autorisations de stationnement voisines du lieu de prise en charge ;
  - dont les caractéristiques correspondent aux spécifications précisées le cas échéant au sein de la Proposition de Mission;
  - le plus proche géographiquement du lieu de prise en charge.
- Une fois attribuée à un Véhicule Taxi, son chauffeur dispose d'un délai maximum pour accepter la Proposition de Mission et devra répondre dans ce délai. A défaut, la Proposition de Mission est attribuée à un autre Véhicule Taxi de l'Utilisateur.
- Les Propositions de Mission pour des Missions Programmées non attribuées à un Utilisateur sont visibles depuis l'interface « Enchères », et peuvent être acceptées par l'Utilisateur.

7.5.2 Partage des Propositions de Mission entre Groupes Chauffeurs

Vous avez la possibilité de transmettre une Proposition de Mission aux Utilisateurs appartenant à vos Groupes Chauffeurs.

Lorsque la Proposition de Mission contient des spécificités liées aux caractéristiques du Véhicule Taxi, ou une demande particulière de l'usager, cette dernière ne peut être partagée depuis la Solution qu'auprès des Utilisateurs membres de vos Groupes Chauffeurs dont les caractéristiques correspondent à ladite Proposition de Mission.

7.6 Fonction SOS

Vous avez la possibilité à tout moment, depuis la Solution myCloudTaxi d'activer la fonction « ALERTE SOS ». Cette fonctionnalité Vous permet d'adresser une demande d'assistance aux Utilisateurs membres des mêmes Groupes Sécurité que Vous, et connectés à la Solution au moment de l'envoi.

Cette demande prendre la forme d'une notification signalant la demande d'assistance aux Utilisateurs concernés.

7.7 Fonction Wifi à bord

Vous avez la possibilité depuis la Solution de partager le wifi disponible au sein de votre Véhicule Taxi avec toutes personnes à bord, sous réserve de disposer de l'équipement électronique compatible.

ARTICLE 8 - INDEPENDANCE DE L'UTILISATEUR

8.1 Vous exercez votre activité professionnelle telle que visée à l'article 1.2 en toute indépendance, et sans intervention de myCloudTaxi dans le cadre de cette dernière, à quelque titre que ce soit.

Vous déterminez notamment seul et sous votre unique responsabilité les Prescripteurs que Vous souhaitez enregistrer sur la Solution (et si applicable auxquels une Borne est mise à disposition), les Flux de Course auxquels Vous Souhaitez Vous connecter, la gestion de votre relation directe avec les usagers y compris par l'intermédiaire de l'application 1001Taxis, les Groupes Chauffeurs que Vous créez ou auxquels Vous voulez participer, ou encore les Demandes de Missions que Vous acceptez ou annulez.

Par conséquent :

- les Demandes de Missions reçues depuis la Solution myCloudTaxi Vous sont transmises sous votre seule responsabilité, et/ou celle de Le.Taxi ou encore du Prescripteur ou Flux de Course concerné. myCloudTaxi n'intervient d'aucune façon dans les règles et critères permettant la transmission des Demandes de Mission ;
- les prestations de transports par taxi sont conclues et exécutées sous votre seule responsabilité et celles de vos usagers.

8.2 Vous supportez seul l'ensemble des conséquences, civiles et pénales, relatives à l'exercice de votre activité de transport de personne par taxi, son exécution ou inexécution, tels les :

- infractions, commises dans le cadre de l'utilisation du Véhicule Taxi, et des conséquences pécuniaires, fiscales, sociales, civiles et pénales desdites infractions qui y sont imputables ;
- dommages subis par le Véhicule Taxi ou les personnes transportées à l'occasion d'une course.

8.3 Vous supportez également seul l'ensemble des impôts, taxes et charges, notamment sociales, comptables et fiscales, ou encore frais inhérents à l'exercice de votre activité telle que visée à l'article 1.2.

8.4 Vous êtes seul responsable des traitements de Données réalisées dans le cadre de Votre activité, notamment par l'intermédiaire de la Solution myCloudTaxi et des mesures devant être mises en œuvre pour respecter la règlementation applicable. Votre attention est appelée sur le fait que l'utilisation de la Caméra et le traitement des données personnelles en résultant est strictement encadré par les dispositions applicables en matière de données personnelles (notamment le Règlement Général pour la Protection des Données du 27 avril 2016 et la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978) et Vous vous engagez à vous y conformer, que ce soit vis-à-vis des Chauffeurs ou des sous-utilisateurs et usagers. Vous vous engagez également à vous confirmer à toutes obligations résultant du Code de la sécurité intérieure applicable en matière de vidéoprotection.

ARTICLE 9 - OBLIGATIONS DE myCloudTaxi

9.1 Nous Nous engageons à Vous fournir la Solution myCloudTaxi, et les Services Associés avec diligence et soin, conformément aux règles et bonnes pratiques en usage dans notre secteur d'activité.

Nous Nous engageons à assurer les niveaux de qualité et de services décrits aux présentes.

9.2 Nous vous informerons dans les meilleurs délais de tout événement dont Nous pourrions avoir connaissance, et qui serait susceptible de compromettre la bonne exécution des présentes.

ARTICLE 10 - OBLIGATIONS - DECLARATIONS DE L'UTILISATEUR

10.1 Pendant toute la durée d'utilisation de la Solution myCloudTaxi, et de nos Services Associés, Vous Vous engagez à :

- respecter les présentes CGU ;
- communiquer chaque année à la Solution myCloudTaxi l'ensemble des documents signalés comme obligatoires lors de l'inscription, et arrivés à expiration ;
- informer et communiquer sans délai à la Solution myCloudTaxi tout changement concernant votre situation professionnelle, afin que Nous disposions des dernières informations à jour et exactes.

10.1.1 Vous déclarez et garantissez (i) disposer de toutes les autorisations légales et réglementaires requises en vertu de la législation en vigueur pour exercer votre activité telle que visée à l'article 1.2, et (ii) exercer cette dernière conformément à et dans le respect cette législation en vigueur.

Vous Vous engagez à faire de la Solution et des Services Associés une utilisation qui ne contrevienne à aucune loi ou aucun règlement, à ne pas faire traiter par la Solution ou les Services Associés des données illicites, et Vous Nous garantissez contre tout recours de ces faits.

10.1.2 Nous Vous rappelons que :

- Tout chauffeur qui ne transmet pas ses données de localisation et de disponibilité à Le.Taxi lorsqu'il est disponible et en service au sein de sa zone de prise en charge, et qu'il ne dispose pas d'une réservation préalable en cours, s'expose à la sanction prévue à l'article R.3124-3-1 du code des transports, dans les conditions fixées par cet article.
- Les motifs de refus d'une Proposition de Mission sont encadrés par les lois et réglementations en vigueur. Vous Vous engagez donc à refuser une Proposition de Mission, y compris lorsqu'elle est sollicitée par l'intermédiaire de Le.Taxi ou INTERTAXI, dans le respect de ces réglementations, notamment l'article R.3121-23 du Code des transports. Vous êtes ainsi autorisé à refuser une Proposition de Mission selon les modalités suivantes :
    - Soit au moment de la réception de la Proposition de Mission lorsque :
        - elle est incompatible avec votre emploi du temps de conducteur notamment temps de repos, fin de journée, autre demande de course simultanée ou réservation proche ;
        - Vous êtes en attente en station de taxis.
    - Soit durant l'approche du lieu de prise en charge lorsque :
        - le lieu de prise en charge est inaccessible ;
        - le client est absent ;
        - la destination de la course est située en dehors de votre zone de stationnement ;
        - Vous êtes sollicité pour une autre demande de prise en charge sur la voie publique ;
        - la Proposition de Mission concernée est incompatible avec le respect des conditions d'hygiène ou de sécurité.
- Les tarifs applicables aux courses de taxis sont encadrés par les lois et réglementation en vigueur.

Vous Vous engagez à exécuter les Missions Immédiates et Programmées conformément à ces réglementations, et notamment à respecter les tarifs applicables aux courses de taxis, tels que les tarifs arrêtés par le préfet territorialement compétent et le préfet de police dans sa zone de compétence, en application de l'article 5 du décret n° 2015-1252 du 7 octobre 2015 relatif aux tarifs des courses des taxis.

10.1.3 Vous Nous garantissez de tout dommage, quelle qu'en soit la nature ou la cause, résultant d'un manquement aux déclarations et engagements du présent article 10, et plus généralement de manquements aux CGU. Vous prendrez ainsi à votre charge toute responsabilité, perte, coûts, dommages, frais et honoraires d'avocats pouvant résulter de tels manquements.

10.2 Obligations fiscales et sociales de l'Utilisateur dans le cadre du partage de Propositions de Mission

Pour toute information concernant vos obligations fiscales et sociales dans le cadre du partage d'une Proposition de Mission entre Utilisateurs d'un même Groupe Chauffeurs, Veuillez Vous reporter à la rubrique concernée accessible depuis la Solution myCloudTaxi.

10.2.1 Vous pouvez accéder directement à ces informations :

- sur le site www.impots.gouv.fr concernant vos obligations fiscales au lien suivant : https://www.impots.gouv.fr/portail/node/10841 ;
- sur www.urssaf.fr, concernant vos obligations sociales au lien suivant : https://www.urssaf.fr/portail/home/espaces-dedies/activites-relevant-de-leconomie.html.

ARTICLE 11 - CONDITIONS FINANCIERES

Votre utilisation de nos Services Associés et de la Solution myCloudTaxi est soumise aux conditions financières décrites au présent article 11.

11.1 Prix de la Solution myCloudTaxi

Le prix de votre accès et utilisation de la Solution myCloudTaxi est fixé dans les conditions tarifaires en vigueur et dépend :

- du plan de souscription choisi par l'Utilisateur, et donc des fonctionnalités plus ou moins limitées,
- du nombre de Véhicules Actifs Taxis enregistrés par l'Utilisateur sur la Solution ;
- du type de Services Associés de communication que Vous utilisez depuis la Solution.

Nous nous réservons le droit de modifier les conditions tarifaires en vigueur. Toute modification sera notifiée à l'Utilisateur avec un délai de préavis de QUINZE (15) jours.

Vous pouvez utiliser la Solution myCloudTaxi, nos Services Associés ainsi que les Droits de propriété intellectuelle que Nous Vous concédons sur cette dernière, à titre gratuit dans la limite :

11.1.1 Prix du nombre de Véhicule(s) Actif(s) renseigné(s). Le prix selon le nombre de Véhicules Actifs est précisé dans les conditions tarifaires en vigueur.

11.2.2 Prix des autres Services (Services Associés de communication, des Services Associés aux Bornes, Services Associés à la Caméra, Liens de paiement) .
Vous avez à tout moment la possibilité depuis votre Espace personnel de souscrire aux Services Associés de communication optionnels, ou des Services Associés optionnels concernant la Caméra, les Bornes ou les Liens de Paiement, sous la forme de mensualités correspondant à l'offre choisie.

Le prix de ces services est fixé sur la base de nos tarifs en vigueur, et du type de services que Vous sélectionnez.

Vous pouvez consulter le détail de nos tarifs en vigueur, et le type de services depuis votre Espace personnel.

L'ensemble de nos prix et tarifs dans le cadre de la Solution myCloudTaxi s'entendent en Euros HT, et seront le cas échéant majorés des taxes et impôts applicables, notamment la TVA.

11.2 Modalité de paiement

Toute somme due au titre de l'utilisation de la Solution myCloudTaxi est payable soit par carte bancaire depuis la Solution, soit par Mandat SEPA dans certains cas particuliers. Vous avez la faculté d'enregistrer ce moyen de paiement sur la Solution.

Le non-paiement total ou partiel par l'Utilisateur à l'échéance de toute somme due à myCloudTaxi entraînera l'exigibilité d'un intérêt de retard égal à trois (3) fois le taux d'intérêt légal, conformément aux dispositions de l'article L. 441-10 du Code de commerce. En cas de situation de retard de paiement Vous êtes de plein droit débiteur, à notre égard, d'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement d'un montant de quarante (40) euros. Lorsque les frais de recouvrement exposés par myCloudTaxi sont supérieurs au montant de cette indemnité forfaitaire, myCloudTaxi se réserve le droit de demander une indemnisation complémentaire sur justification.

11.3 Frais restant à la charge de l'Utilisateur

Dans le cadre de votre utilisation de la Solution, les frais suivants restent à votre charge exclusive et sont distincts du prix de la Solution myCloudTaxi :

- les frais engendrés par l'utilisation de la Solution tels que prévu à l'article 4.4.4 ;
- tous les autres frais non expressément mis à notre charge au titre des présentes CGU.

ARTICLE 12 - CONDITIONS D'ACCES ET D'UTILISATION DES DONNEES DANS LE CADRE DE LA SOLUTION myCloudTaxi

12.1 Accès aux Données par myCloudTaxi

Ces dispositions s'appliquent en complément et sans préjudice de la Politique de Confidentialité et Protection des données.

12.1.1 Pendant la durée d'utilisation de la Solution, Nous avons directement accès à l'intégralité des Données que Vous utilisez, collectez, téléchargez transmettez et produisez depuis la Solution myCloudTaxi, et nos Services Associés, notamment via les Services Associés de communication.

Les catégories de Données concernées sont les suivantes :

- Données relatives à votre identification ;
- Données relatives à l'exercice professionnel de votre activité ;
- Données relatives aux déplacement et suivi du Véhicule Taxi en temps réel (géolocalisation et disponibilité) ;
- Données relatives aux Propositions de Mission lorsque qu'elles ont pour origine une saisie manuelle d'un Utilisateur ou un Prescripteur dans la Solution. Nous n'avons pas accès directement à cette catégorie de Données lorsque la Proposition de Mission provient d'un Flux de Course, ou de Le.Taxi.
- Données échangées entre Utilisateurs via notre Service Associé de communication ;
- Données échangées avec les usagers de vos prestations de transport par taxi lorsque Vous utilisez notre Service Associé de communication

- Données statistiques produites par la Solution concernant l'activité ;
- Données relatives à un litige avec Nous.

12.1.2 Certaines Données auxquelles Nous avons accès Nous sont transmises par des tiers, notamment :

- les Prescripteurs lorsqu'ils Vous adressent des Demandes de Missions depuis leur Espace Prescripteur ;
- les Flux de Course que Vous avez choisi de connecter à la Solution myCloudTaxi ;
- Le.Taxi si Vous l'avez activé.
- Intertaxi, si Vous l'avez activé.

Les catégories de Données concernées sont les :

- Données relatives aux Demandes de Missions ;
- Données échangées avec les usagers de vos prestations de transport par taxi lorsque Vous utilisez notre Service Associé de services de communication ;
- Données relatives à l'évaluation du chauffeur du Véhicule Taxi lorsque le Flux de Course dispose d'un tel dispositif de notation/évaluation.

12.2 Conditions de traitement des Données par myCloudTaxi dans le cadre de la Solution

12.2.1 Nos droits sur les Données . Afin de Nous permettre de Vous fournir la Solution et les Services Associés, à titre non exclusif, Vous Nous concédez l'ensemble des droits suivants sur vos Données :

- le droit d'extraction afin de transférer vos Données, de manière temporaire en tout ou partie sur un autre support, quelle qu'en soit la forme ou la nature, par tout moyen technique ;
- le droit de reproduction afin de reproduire, fixer, enregistrer ou utiliser, en tout ou partie, par tout procédé technique, connu ou inconnu à ce jour, vos Données, sur tout support, quelle qu'en soit la forme ou la nature ;
- le droit de télécharger, installer et exécuter vos Données, en tout ou partie, sur tout support destiné à permettre leur utilisation dans le cadre de la Solution, quelle qu'en soit la forme ou la nature ;
- le droit de représenter, réutiliser et exploiter vos Données, en tout ou partie, pour les mettre à votre disposition, par tout procédé de technique, et sur tout support quelle qu'en soit la forme ou la nature ;
- le droit de représenter, communiquer vos Données, à tout Utilisateur ou tiers autorisé, sur tout support, quelle qu'en soit la forme ou la nature notamment papier ou numérique ;
- le droit d'adapter, arranger et modifier vos Données dès lors que de tels adaptations, arrangements et/ou modifications se limitent à des corrections rendues nécessaires par la saisie numérique ou l'exécution de nos Services Associés.

Cette autorisation d'utiliser vos Données Nous est consentie dans le monde entier et pour toute la durée d'utilisation de la Solution telle que prévue à l'article 4.3.

12.2.2 Afin de garantir et préserver l'intégrité de la Solution, Nous Nous réservons la faculté de contrôler a posteriori, les Données que Vous téléchargez, utilisez, communiquez et transmettez par l'intermédiaire de la Solution et dans le cadre de l'utilisation des Services Associés, et de supprimer à cet effet sans préavis

toute Donnée ou contenu qui serait contraire aux présentes CGU ou à la législation applicable, et ce sans préjudice du droit de mettre un terme à Votre utilisation du Service dans les conditions prévues à l'article 15.2.

Vous en serez informé dans les conditions visées à l'article 17.4.

12.2.3 Finalité des traitements sur les Données que Nous traitons en qualité de sous-traitant
Les opérations que Nous sommes autorisés à réaliser sur vos Données sont effectuées exclusivement pour :

- Vous permettre d'accéder et d'utiliser la Solution,
- Vous fournir l'ensemble des Services Associés décrits à l'article 6,
- l'amélioration de nos services, et notamment optimiser votre expérience Utilisateur sur la Solution myCloudTaxi,
- l'établissement de statistiques en lien avec nos Services Associés et la Solution myCloudTaxi.

Cette liste de finalités est limitative. Nous ne réaliserons aucune autre opération sur vos Données sans que Nous Vous en informions au préalable ou qu'une telle utilisation ne soit nécessaire à la fourniture des Services Associés et de la Solution.

12.2.4 Transmission des Données . Nous ne transférons vos Données à un tiers que lorsqu'un tel transfert est nécessaire au bon fonctionnement de la Solution et de nos Services Associés. A ce jour, vos Données sont ainsi transmises aux tiers suivants :

- Le.Taxi et les Flux de Course si Vous les avez connectés à la Solution myCloudTaxi.

Les catégories de Données que Nous transmettons à ce titre sont les :

  - Données relatives à votre identification pour le Flux concerné ;
  - Données relatives à l'exercice professionnel de votre activité ;
  - Données relatives aux déplacement et suivi du Véhicule Taxi en temps réel (géolocalisation et disponibilité)

Le type de Données que Nous sommes susceptibles de leur transmettre varie en fonction de chaque type de Flux de Course. Pour plus d'informations reportez-Vous aux conditions générales du Flux de Course concerné

- Les autres Utilisateurs, notamment l'Utilisateur Administrateur ou dans le cadre des Groupes Chauffeurs.

Les catégories de Données que Nous transmettons à l'Utilisateur sont les Données relatives à l'exercice professionnel de votre activité, Données relatives aux déplacement et suivi du Véhicule Taxi en temps réel (géolocalisation et disponibilité), Données statistiques produites par la Solution concernant l'activité associée à votre Véhicule Taxi.

Les catégories de Données que Nous transmettons dans ce cadre varient selon le type de Groupes Chauffeurs

  - Pour tous les Groupes Chauffeurs, les Données que Nous transmettons sont les Données échangées entre Utilisateurs via notre Service
  - Pour les Groupes Collègues, Nous transmettons également les Données relatives aux Demandes de Missions partagées dans le cadre du Groupe concerné.

- Pour les Groupes Sécurité, Nous transmettons également les Données relatives aux déplacement et suivi du Véhicule Taxi en temps réel (géolocalisation et disponibilité).

- Les tiers, notamment nos sous-traitants, auxquels Nous pouvons avoir recours pour l'exécution de nos Services Associés.
- Le Prestataire de paiement.
- A tout tiers pour répondre à l'une de nos obligations légales.

12.2.5 Confidentialité

Vos Données constituent des informations confidentielles de sorte que Nous Nous engageons à les conserver secrètes et confidentielles pendant toute la durée de votre utilisation de la Solution et des Services Associés.

Nous nous réservons toutefois la faculté de les divulguer à tout tiers lorsqu'une telle divulgation est nécessaire à notre activité, au respect d'une obligation légale qui Nous incombe, ou encore à la fourniture de nos Services Associés et de la Solution dans les conditions définies aux présentes CGU.

12.2.6 Sécurité

Nous Nous engageons à prendre toutes les précautions techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir :

- la conservation et l'intégrité des Données en prenant en considération leur nature et degré de sensibilité ;
- la régularité et cohérence des Données que Nous transmettons conformément à la réglementation applicable ;
- un niveau de sécurité adapté aux risques identifiés pour en préserver la sécurité et confidentialité conformément aux conditions visées aux présentes.

Vous reconnaissez que Nous n'avons aucun contrôle sur le transfert des Données via les réseaux de télécommunication publics par vos soins pour accéder à la Solution myCloudTaxi, et notamment le réseau Internet. Vous acceptez que Nous ne puissions garantir la confidentialité des Données lors du transfert de celles-ci sur lesdits réseaux publics. En conséquent, notre responsabilité ne pourra en aucun cas être engagée, notamment en cas de détournement, de captation, de corruption des Données, ou de tout autre évènement susceptible d'affecter celles-ci, survenant à l'occasion de leur transfert sur les réseaux de télécommunication publics.

12.3 Accès et traitement des Données par l'Utilisateur

12.3.1 Vos droits sur les Données . Pendant toute la durée d'utilisation de la Solution myCloudTaxi, Vous pouvez librement accéder à l'intégralité de vos Données depuis votre Espace personnel.

Vous pouvez également modifier et/ou mettre à jour ces dernières à tout moment et dans la limite des conditions prévues aux présentes.

12.3.2 Vos obligations sur les Données . Vous êtes réputé propriétaire des Données, et de l'ensemble des droits y associés.
Vous êtes seul responsable des Données que Vous téléchargez, utilisez, communiquez et transmettez par l'intermédiaire de la Solution et dans le cadre de l'utilisation des Services Associés.

Vous devez prendre toutes les mesures nécessaires aux fins de garantir la licéité et intégrité des Données que Vous nous communiquez.

Vous déclarez et garantissez que les Données que Vous communiquez dans le cadre des Services Associés et par l'intermédiaire de la Solution ne constituent pas :

- des informations fausses, trompeuses, mensongères ou frauduleuses ;
- une atteinte aux droits d'un tiers ;
- un contenu pornographique, pédophile, diffamatoire, calomnieux, blasphématoire, discriminatoire, contraires aux bonnes mœurs, ou de façon générale incitant à la violence, la haine, la violence, l'homophobie, la xénophobie ou l'antisémitisme ;
- un contenu à caractère publicitaire ;
- plus généralement une violation à la législation en vigueur.

12.3.3 Sort des Données à la cessation de la souscription. Une fois votre souscription à la Solution terminée, quelle qu'en soit la cause ou la partie à l'origine, Vous aurez la faculté de récupérer uniquement les Données que Vous aurez transmises à la Solution dans le cadre de son utilisation à savoir de manière limitative les catégories de Données suivantes :

- Données relatives aux Utilisateurs,
- Données relatives aux Véhicules Taxis
- Données relatives aux Missions
- Données relatives aux Groupes Chauffeurs
- Données relatives aux positions GPS de l'Utilisateur
- Les Données résultant des traitements de la Solution, ou générés par elle, notamment grâce aux Services Associés, ne sont pas concernées par la présente procédure de réversibilité, et ne peuvent donc pas être récupérées une fois votre accès à la Solution suspendu ou résilié.
- Les Données concernées pourront être récupérées uniquement sur demande expresse de l'Utilisateur. Cette demande doit être formulée au plus tard dans les SEPT (7) jours suivant la date effective de la résiliation.
- La récupération de vos Données pourra être soumise à une tarification particulière.
- Les Données concernées seront fournies selon les formats suivants : fichier d'origine (image, pdf), et fichier texte.
- Nous procèderons, en tout état de cause, à la suppression de l'ensemble de vos Données, sous réserve des Données que Nous sommes tenus de conserver au titre de nos obligations légales.

ARTICLE 13 – GARANTIE – RESPONSABILITE DE myCloudTaxi

13.1 Garanties

13.1.1 Nous Vous garantissons une jouissance paisible de la Solution myCloudTaxi de notre fait personnel.

Nous Vous garantissons contre toute action en violation de droits d'auteur ou d'autres droits de propriété intellectuelle intentée par un tiers, et portant sur la Solution, sous réserve (i) d'en avoir été averti immédiatement par vos soins par lettre recommandée avec accusé de réception, que (ii) la prétendue violation ne résulte pas de votre fait, et que (iii) la Solution soit reconnue contrefaisante, en tout ou partie, par une décision de justice définitive. Ces conditions sont cumulatives.

En tout état de cause, Nous serons seul maître de la manière de conduire l'action et aurons toute latitude pour transiger ou poursuivre toute procédure de notre choix.

Vous devrez Nous fournir toutes les informations, éléments et assistance nécessaires pour Nous permettre de mener à bien notre défense ou de parvenir à un accord transactionnel.

Si tout ou partie de la Solution est reconnu par une décision de justice définitive constituer une contrefaçon, Nous pourrons, à notre choix, soit Vous procurer une solution non contrefaisante ayant les mêmes fonctionnalités ou des fonctionnalités équivalentes à celle de la Solution, soit obtenir le droit pour Vous de continuer à utiliser et exploiter ladite Solution, soit Vous rembourser, en tout partie, le prix perçu au titre de la souscription à la Solution myCloudTaxi.

13.2 Nous ne donnons pas d'autre garantie expresse ou implicite concernant la Solution myCloudTaxi et les Services Associés que celles expressément visées aux présentes. Toute garantie implicite de qualité marchande ou d'adéquation de la Solution et/ou des Services Associés à un objectif particulier est notamment exclue.

Nous ne garantissons pas les résultats de la Solution et/ou des Services Associés, et Nous ne sommes tenus que d'une obligation de moyen dans l'exécution de nos obligations au titre des présentes. Nous ne garantissons pas que les fonctionnalités de la Solution ni que les Services Associés satisferont vos exigences.

Vous et Nous reconnaissons qu'une solution logicielle telle myCloudTaxi peut contenir des erreurs et que toutes les erreurs ne sont pas économiquement rectifiables ou qu'il n'est pas toujours nécessaire de les corriger. Nous ne garantissons pas en conséquence que l'ensemble des défaillances ou erreurs de la Solution sera corrigé.

Nous ne Vous accordons aucune garantie quant à la qualité ou la disponibilité de la Solution et nos Services Associés, notamment en cas d'événement indépendant de notre volonté, telles l'interruption de liaison, les pannes de serveurs, les connexions à internet difficiles ou impossibles, etc.

13.3 Responsabilité

13.4 Vous êtes réputé utiliser la Solution myCloudTaxi et nos Services Associés à vos risques et périls.

Dans le cadre de l'utilisation de la Solution et de nos Services Associés, Nous limitons, dans la mesure permise par la loi, notre responsabilité à votre encontre aux seuls cas où une faute Nous est directement et exclusivement imputable et que Vous la démontrez.

Les réparations éventuellement à notre charge se limitent, en tout état de cause, aux dommages matériels directs que Nous Vous causons.

En aucune circonstance, Nous ne serons tenus d'indemniser les dommages immatériels et/ou indirects, prévisibles ou non, tels que notamment : pertes d'exploitation, pertes de chiffre d'affaires, pertes de profits, pertes de chance, pertes de préjudice commercial, manque à gagner et/ou préjudices d'image.

13.4.1 Sans que cette liste ne soit limitative, Nous ne saurions également être tenus responsables des dommages et/ou conséquences, directs ou indirects, qui :

- résulteraient d'une utilisation de la Solution myCloudTaxi non conforme à nos prescriptions et préconisations, notamment au titre des présentes, ou de façon générale contraire aux précautions d'usage et aux règles de l'art ;
- résulteraient de fautes, négligences, défauts de surveillance Vous incombant, ou encore de modifications ou interventions sur la Solution effectuées par vos soins sans notre autorisation écrite préalable ;
- vous affecteraient par suite de défectuosité ou de piratage du système et/ou de vos Données indépendamment d'une faute qui Nous est directement imputable, ou résultant de ressources informatiques externes de celles que Nous mettons à votre disposition ;
- résulteraient des Flux de Course et autre services exploités par des tiers rendus accessibles depuis la Solution, et notamment leurs éventuels dysfonctionnements ;
- résulteraient de la présence de virus sur la Solution, d'indisponibilités du serveur, de ralentissements, de coupures ou d'interruptions d'accès à la Solution lorsque ces défaillances sont dues à des cas hors de notre contrôle, des cas de défaillances des réseaux de télécommunications et/ou de connexion Internet privé ou public ainsi que des cas de force majeure tels que visés à l'article 14. ;
- résulteraient d'une destruction accidentelle des Données par Vous ou tout tiers ayant accédé à la Solution au moyen de vos Identifiants ;
- résulteraient de toute incompatibilité, dysfonctionnement ou autres problèmes techniques, entre l'utilisation de la Solution et votre équipement informatique ;

Vous êtes seul responsable des dommages, directs ou indirects, causés du fait de votre connexion ou de l'utilisation de la Solution, que ce soit à Vous-même, à des tiers ou à votre équipement.

13.5 Notre responsabilité civile, toutes causes confondues, y compris au titre des garanties visées aux présentes, et à l'exception des dommages corporels et de la faute lourde, est limitée à une somme plafonnée au montant des sommes que Nous avons perçues en contrepartie de votre utilisation de la Solution et des Services Associés sur les DOUZE (12) mois précédant la date de survenue du dommage.

Cette limitation de responsabilité est pour Nous essentielle et Nous permet de proposer, dans les conditions et limites fixées à l'article 11, la Solution et les Services Associés à titre gratuit. Sans cette limitation Nous n'aurions pas pu contracter dans ces conditions.

ARTICLE 14 - FORCE MAJEURE – IMPREVISION

14.1 Force majeure

14.1.1 Sont considérés comme causes de suspension du contrat et d'exonération de responsabilité s'ils interviennent après la souscription aux présentes et en empêchent l'exécution, totalement ou partiellement, tous évènements indépendants de nos volontés respectives, imprévisibles et irrésistibles au sens de l'article 1218 du Code civil.

14.1.2 Par convention, sont également considérés comme événement de force majeure au sens de l'article 1218 du Code civil, et ce alors même que les conditions d'indépendance, imprévisibilité et irrésistibilité prévues à l'article 1218 du Code civil ne seraient pas remplies les événements suivants : les grèves du personnel de myCloudTaxi, une panne des réseaux internet et de télécommunication, les aléas liés au trafic et à la circulation, l'incendie, cataclysme naturels, évènement climatique (canicule, gel), la réquisition, l'embargo, l'interdiction de transfert de devises, l'insurrection, le manque de moyens de transport, les actes de terrorisme, les épidémies ou pandémies, les mesures prises par toute autorité (administrative, judiciaire notamment) visant à réduire, suspendre ou arrêter l'activité ou entraînant une réduction, une suspension ou une cessation partielle ou totale de l'activité.

14.1.3 Celui d'entre nous empêché par un évènement de force majeure en (i) informe dans les meilleurs délais l'autre par tout moyen et (ii) lui adresse une confirmation écrite, par Notification, dans les QUINZE (15) jours calendaires à compter de la date du début de l'événement, en fournissant tous les éléments détaillés sur cet événement et ses conséquences prévisibles.

14.1.4 L'exécution des obligations de celui empêché sera suspendue à l'exception des obligations de paiement de l'Utilisateur.

Si l'empêchement venait à durer pendant plus de QUATRE-VINGT DIX (90) jours ouvrables consécutifs à compter de la survenance du cas de force majeure, Vous et Nous pourrons résoudre de plein droit, et sans indemnité les présentes dans les conditions visées à l'article 15.2.2. Les conséquences visées à l'article 15.3 s'appliquent.

14.2 Imprévision

L'utilisation de la Solution et de nos Services Associés excluent expressément le régime légal de l'imprévision prévu à l'article 1195 du Code civil.

myCloudTaxi et l'Utilisateur renoncent donc chacun à se prévaloir des dispositions de l'article 1195 du Code

civil et du régime de l'imprévision qui y est prévu (et par conséquent renoncent à demander une renégociation des présentes et de tout contrat s'y rattachant au motif d'un changement de circonstances), s'engageant à assumer ses obligations même si l'équilibre contractuel se trouve bouleversé par des circonstances qui étaient imprévisibles lors de la souscription aux présentes, quand bien même leur exécution s'avèrerait excessivement onéreuses et à en supporter toutes les conséquences économiques et financières.

ARTICLE 15 - CONDITIONS DE RESILIATION ET/OU SUSPENSION DE L'ACCES A LA SOLUTION ET AUX SERVICES ASSOCIES

15.1 Résiliation de l'accès à la Solution et des Services Associés par l'Utilisateur

En cas de différend avec Nous, Vous pouvez Nous adresser une plainte et/ou réclamation selon la procédure visée à l'article 16.1. Vous avez également la possibilité de résilier votre souscription à la Solution myCloudTaxi et nos Services Associés :

- À tout moment depuis la Solution myCloudTaxi en mettant un terme à votre accès et/ou souscription depuis votre Espace personnel.
  Votre souscription étant à durée indéterminée, la résiliation sera effective à l'expiration d'un délai de SEPT (7) jours suivant la réception de votre notification de résiliation.
- Lorsque Nous modifions les termes des présentes CGU, conformément à la procédure décrite à l'article 3.2, en mettant un terme à votre accès et/ou souscription depuis votre Espace personnel
  La résiliation est alors effective dans un délai de quinze (15) jours à compter du moment où Nous recevons votre notification de résiliation.
- En cas de manquement grave et répété de notre part à nos obligations aux termes des présentes CGU, sous réserve de respecter un préavis de trente (30) jours, à savoir lorsque que :
  - Nous ne mettons pas à disposition la Solution dans les conditions visées aux présentes ;
  - Nous n'exécutons pas les Services Associés dans les conditions visés à l'article 6 ;
  - Nous ne respectons pas nos engagements visés à l'article 12 concernant le traitement de vos Données, et 17.1 pour vos Données personnelles.

En pareille hypothèse, Vous devrez Nous adresser, par lettre recommandée avec avis de réception, une lettre de mise en demeure détaillant les manquements que Vous Nous reprochez, et votre intention de résoudre les présentes en l'absence d'exécution de notre part.

La résiliation interviendra de plein droit à l'expiration d'un délai de TRENTE (30) jours à compter du moment où Nous avons reçu votre mise demeure, si Nous ne Nous sommes pas exécutés dans ce délai.

15.2 Résiliation de l'accès à la Solution et des Services Associés par myCloudTaxi

15.2.1 Afin de protéger l'intégrité et la sécurité de la Solution, Nous Nous réservons la possibilité, à notre discrétion, et sous réserve de respecter un préavis de trente (30) jours de (i) résilier votre accès à la Solution et nos Services Associés, ou (ii) limiter et/ou suspendre, en tout ou partie, votre utilisation des Services Associés et votre accès à la Solution par toutes mesures que Nous jugerons appropriées eu égard l'atteinte concernée, notamment dans les circonstances suivantes :

- non-respect des conditions d'utilisation de la Solution et de nos Services Associés dans les conditions prévues aux articles 5 et 6, notamment le non-respect des droits que Nous Vous concédons sur la Solution ;
- non-respect de vos obligations et déclarations visées à l'article 9 ;
- non-paiement des sommes dues au titre de l'article 11 ;
- non-respect de l'une quelconque de vos obligations au titre des présentes CGU.

Nous Vous notifierons sur l'adresse mail que Vous avez renseignée lors de votre inscription des mesures que Nous avons l'intention de prendre à votre encontre, ainsi que les motifs et circonstances de cette mesure justifiant la prise de telles mesures.

Pendant le délai de préavis de trente (30) jours susvisés, Vous aurez alors la possibilité de Nous présenter toute observation utile à la défense de vos intérêts afin de contester la mesure prise.

A défaut de Nous présenter des observations, ou si en dépit de ces dernières Nous l'estimons justifiée, la mesure que Nous avons prise à votre encontre deviendra définitive à l'expiration du délai susvisé.

15.2.2 Afin de protéger l'intégrité et la sécurité de la Solution, Nous Nous réservons également la possibilité, à notre discrétion, sans délai et sans préavis, de (i) résilier votre accès à la Solution et nos Services Associés, ou (ii) limiter et/ou suspendre, de façon temporaire ou permanente, votre utilisation des Services Associés et accès de la Solution par toutes mesures que Nous jugerons appropriées eu égard l'atteinte concernée, notamment dans les circonstances suivantes :

- en cas d'une défaillance renouvelée à vos obligations ayant déjà fait l'objet d'une mesure à votre encontre dans les conditions de l'article 15.2.1 ;
- en de non-respect de la règlementation applicable à votre activité, notamment telle que visée à l'article 1.2 ;
- en cas de non communication à la Solution myCloudTaxi des documents et pièces obligatoires pour l'exercice de votre activité, de leur suspension ou encore de leur expiration ;
- lorsque la résiliation de votre accès à nos Services Associés et/ou Solution résulte d'une obligation légale et/ou réglementaire ne Nous permettant pas de respecter le délai de préavis susvisé à l'article 15.2.1 ;
- lorsque la résiliation de votre accès à nos Services Associés et/ou Solution résulte de la nécessité de respecter une disposition légale ou réglementaire d'ordre public.

Nous Vous notifierons sur l'adresse mail que Vous avez renseignée lors de votre inscription, des mesures que Nous avons l'intention de prendre à votre encontre, ainsi que les motifs et circonstances justifiant la prise de telles mesures.

15.3 Conséquences de la résiliation de votre accès à la Solution et à nos Services Associés et/ou de leur suspension

15.3.1 En cas de suspension et/ou résiliation de l'accès à la Solution et nos Services Associés, quelle qu'en soit la cause ou la partie à l'origine, l'accès à la Solution et l'utilisation de nos Services Associés sera impossible.

15.3.2 En cas de résiliation de l'accès à la Solution et nos Services Associés, quelle qu'en soit la cause ou la partie à l'origine :

- Nous établirons un état des comptes afin de déterminer les sommes que Vous restez Nous devoir au titre de votre utilisation de la Solution.

  La redevance mensuelle visée à l'article 11.1.1 est due pour toute période de TRENTE (30) jours commencée à la date effective de résiliation.

  Les crédits de communication achetés au titre des Services Associés de communications (cf. article 6.1) non utilisés à la date effective de résiliation seront perdus : ils ne seront donc pas remboursés, et les sommes perçues par nos soins en contrepartie seront conservées par myCloudTaxi.

  L'ensemble des sommes qui Nous sont dues deviendront immédiatement exigibles.

- Vous pouvez récupérer vos Données dans les conditions visées à l'article 12.3.3.

15.3.3 En cas de suspension uniquement de votre accès à la Solution, Vous restez redevable à notre encontre, le cas échéant de l'intégralité du prix de la Solution myCloudTaxi tel que visé à l'article 11.

ARTICLE 16 - MODALITES DE REGLEMENT DES LITIGES

16.1 Système de traitement interne des litiges

Pour tout différend qui pourrait découler des présentes CGU, l'utilisation de la Solution et/ou de nos Services Associés, Vous et Nous nous engageons à privilégier la recherche d'une solution amiable dans le cadre du système interne de traitement des réclamations que Nous avons mis en place. Les différends en question peuvent notamment concerner des difficultés d'accès à notre Solution, un manquement à l'une de nos obligations, les mesures que Nous prenons à votre encontre notamment en cas de résiliation de tout ou partie de votre accès à la Solution dans les conditions décrites à l'article 15. Vous avez, à tout moment, la possibilité de Nous adresser toute réclamation et/ou plainte concernant l'utilisation et/ou l'accès à la Solution et/ou nos Services Associés directement depuis la Solution, ou par mail à l'adresse contact@myCloudTaxi.com

Votre notification devra obligatoirement contenir :

- votre Identifiant ;
- vos coordonnées de contact : mail et téléphone ;
- un exposé clair et précis des motifs de votre réclamation et/ou plainte, en indiquant précisément le ou les obligations des présentes CGU concernées.

A défaut de contenir les éléments susvisés, Nous ne serons pas en mesure de traiter la réclamation et/ou plainte que Vous Nous adressez.

Nous répondrons à votre plainte et/ou réclamation dans un délai de QUARANTE CINQ (45) jours à compter

du moment où Nous la recevons. Notre réponse Vous sera adressée par mail à l'adresse renseignée dans votre notification, ou directement depuis la Solution. Elle contiendra, le cas échéant, une proposition de règlement amiable du litige.

Vous aurez alors la possibilité de Nous présenter des observations en réponse dans le délai de QURANTE CINQ (45) à compter de la réception de notre réponse.

Notre proposition initiale sera réexaminée en prenant en considération les éléments que Vous avez présentés, et Nous Vous informerons de notre position finale dans un délai raisonnable à compter du moment où Nous recevons vos observations.

16.2 Clause attributive de juridiction

EN CAS D'IMPOSSIBILITE DE PARVENIR A UN ACCORD AMIABLE, LES LITIGES AUXQUELS POURRAIENT DONNER LIEU LES PRESENTES CGU, L'UTILISATION DE LA SOLUTION OU DE NOS SERVICES ASSOCIES, QUI POURRONT EN ETRE LA SUITE OU LA CONSEQUENCE SERONT SOUMIS, DANS LA MESURE PERMISE PAR LA LOI ET SOUS RESERVE DES DISPOSITIONS D'ORDRE PUBLIC, A LA COMPETENCE EXCLUSIVE DES TRIBUNAUX DU RESSORT DE LA COUR D'APPEL D'AIX-EN-PROVENCE.

ARTICLE 17 - DONNEES PERSONNELLES – COOKIES

17.1 Données personnelles

17.1.1 Dans le cadre de votre utilisation de la Solution et de nos Services Associés, Nous sommes amenés à collecter et traiter certaines de vos Données personnelles en qualité de responsable des traitements.

Veuillez Vous reporter à notre Politique de confidentialité et Protection des données pour toute information concernant les traitements que Nous sommes amenés à réaliser sur Vos Données personnelles dans le cadre de l'utilisation de la Solution et de nos Services Associés en cette qualité.

17.1.2 Dans le cadre de votre utilisation de la Solution et de nos Services Associés, Nous sommes également amenés à traiter certaines Données personnelles en votre nom et pour votre compte en qualité de sous-traitant.

Notre accord de sous-traitance est accessible depuis la Solution pour toute information concernant les traitements que Nous sommes amenées à traiter dans ce cadre.

17.2 Cookies

Dans le cadre de votre utilisation de la Solution et des Services Associés, Nous sommes susceptibles de réaliser des opérations visant à accéder à des informations déjà stockées dans l'équipement de terminal de communication électronique que Vous utilisez pour accéder à la Solution, ou à inscrire des informations dans cet équipement.

Nous Vous invitons à Vous reporter à notre Charte des cookies afin de pouvoir prendre connaissance en

toute transparence des cookies et autres traceurs que Nous utilisons sur la Solution et pour quelles finalités.

ARTICLE 18 - GESTION DES CONTENUS ILLICITES

18.1 Conformément à la réglementation en vigueur, Vous avez la possibilité de Nous informer depuis la Solution de tout contenu illicite que Vous identifiez sur la Solution myCloudTaxi, et notamment concernant :

- l'incitation à la haine raciale,
- la pornographie enfantine et notamment le fait, en vue de sa diffusion, de fixer, d'enregistrer ou de transmettre l'image ou la représentation d'un mineur lorsque cette image ou cette représentation présente un caractère pornographique,
- le fait de fabriquer, de transporter, de diffuser par quelque moyen que ce soit et quel qu'en soit le support un message à caractère violent ou pornographique ou de nature à porter gravement atteinte à la dignité humaine ou à inciter des mineurs à se livrer à des jeux les mettant physiquement en danger, soit de faire commerce d'un tel message,
- l'incitation à la violence, notamment l'incitation aux violences faites aux femmes,
- les atteintes à la dignité humaine,
- l'apologie des crimes, des crimes de guerre, des crimes contre l'humanité ou des crimes et délits de collaboration avec l'ennemi,
- la diffusion de tout contenu provoquant à la discrimination, à la haine ou à la violence à l'égard d'une personne ou d'un groupe de personnes à raison de leur origine ou de leur appartenance ou de leur non-appartenance à une ethnie, une nation, une race ou une religion.

18.2 Pour porter à notre connaissance l'existence du contenu que Vous jugez illicite, Vous pouvez Nous signaler ledit contenu directement depuis la Solution et le formulaire de contact, ou Nous le communiquer par mail à l'adresse contact@myCloudTaxi.com en y joignant les informations ci-après :

- vos nom, prénom, adresse électronique,
- le contenu illicite identifié avec copie de la Donnée concernée et/ou du message, ainsi que l'indication de sa localisation sur la Solution,
- les motifs pour lesquels le contenu doit être retiré (mention des dispositions légales et justifications de faits),
- la copie de la correspondance adressée à l'Utilisateur demandant leur retrait ou leur modification, ou la justification que l'Utilisateur n'a pu être contacté.

Nous Vous rappelons que le fait de Nous présenter un contenu et/une Donnée comme illicite dans le but d'en obtenir le retrait ou d'en faire cesser la diffusion alors que Vous savez cette information inexacte est un comportement puni de 15.000 € d'amende et d'un an d'emprisonnement (art 6-VII de la loi du 21/06/2004).

18.3 Dès que Nous aurons connaissance de l'existence d'un contenu et/ou d'une activité illicite sur la Solution myCloudTaxi, Nous prendrons toute mesure pour supprimer ce dernier et/ou rendre l'accès et l'utilisation de la Solution impossible à ladite activité.

18.4 Conformément à la réglementation applicable, si Nous prenons la décision de retirer de la Solution myCloudTaxi une Donnée et/ou contenu dont Vous êtes à l'origine ou de bloquer leur accès, Nous Vous informerons de notre décision au plus tard au moment de la mise en œuvre de la mesure que Nous avons jugé appropriée, et Nous Vous fournirons à cet effet un exposé clair et spécifique des motifs de notre décision.

ARTICLE 19 - PUBLICITÉ

Sauf indication contraire, Vous Nous autorisez à faire état, pour les besoins de présentation de notre activité, du fait que Vous utilisez notre solution myCloudTaxi dans le cadre de votre activité professionnelle.

ARTICLE 20 - CONVENTION DE PREUVE

Du commun accord, les enregistrements informatisés que Nous conservons font foi des transmissions et traitements effectués.

ARTICLE 21 - DISPOSITIONS DIVERSES

21.1 Si l'une quelconque des dispositions des présentes CGU était déclarée nulle ou inapplicable en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision de justice devenue définitive, elle serait réputée non écrite et les autres dispositions resteraient en vigueur.

21.2 Les relations contractuelles entre Nous et Vous sont régies par les seules dispositions des présentes CGU.

21.3 En cas de non-respect par Vous d'une disposition prévue aux présentes CGU, Nous Nous réservons la possibilité d'initier toute démarche ou action à votre encontre.

myCloudTaxi

ANNEXE 1 – FONCTIONNALITES DE LA SOLUTION myCloudTaxi

Fonctionnalités :

- Tableau de bord = Conserver une vue d'ensemble sur votre matériel et vos chauffeurs en temps réel. Accéder à l'état de vos taximètres connectés et chauffeurs connectés.
- Géocoding = Dernière position géographique communiquée par votre taximètre.
- Remontée automatique des courses par le taximètre = Informations de courses taximètres.
- Remontée automatique des missions issues des apps chauffeurs = Informations de missions applications chauffeurs.
- Remontée automatique de l'état du taxi via le taximètre et l'application chauffeur = Etat d'occupation du taxi selon équipement du chauffeur.
- Fiche véhicule = Informations du véhicule et de son équipement. Gestion des documents obligatoires.
- Fiche chauffeur = Information du chauffeur. Gestion de ses documents obligatoires.
- Dispatch de missions = Dispatcher des missions (immédiates ou ultérieures) aux chauffeurs de la société, à un chauffeur particulier, à des groupes de chauffeurs.
- Estimation tarifs de missions = Estimation du tarif d'une mission par rapport aux adresses d'arrivée et de départ.
- Duplicata = Duplicata de courses provenant du taximètre.
- Messagerie (chat) = Echanges de messages entre les chauffeurs.
- Scan QR code courses = Remontée de l'information de course dans l'application WEB du chauffeur, via le scan du QR code imprimé sur le ticket de course chauffeur. Accès à la facture PDF pour le passager, via le QR code imprimé sur le ticket de course client
- Planning de missions = Planification des missions de la société et dispatch des missions ultérieures (= réservations) en provenance des Bookers (= formulaire de propositions de missions) des partenaires associés à la société de taxi.
- Agendas chauffeurs = Planification et suivi des indisponibilités chauffeurs.
- Agendas véhicules = Planification et suivi des indisponibilités véhicules
- Historique des courses = Informations de toutes les courses, issues des différents bookers et application chauffeurs
- Notifications et alertes = Notifications administratives, de courses, d'alertes.
- Réception des demandes de réservation = Notifications spécifiques pour les demandes de missions ultérieures en provenance des formulaires de propositions de missions des partenaires.
- Groupes de Chauffeurs = Travail en groupes : partage de mission, chat, alerte …
- Scan de documents = Ajout de documents depuis l'application mobile chauffeur. Ces documents sont accessibles depuis l'application web également.
- Avertissement de retards = Les chauffeurs peuvent alerter les passagers d'un retard.
- Personnalisation du ticket de course = Personnaliser le ticket de course avec les informations du passager.
- Suivi de trajet = Suivi de trajet pour les courses effectuées avec un taximètre.
- Suivi de l'approche = Suivi de l'approche des chauffeurs (pour les partenaires).
- Duplication du rapport d'installation = Accès au duplicata du rapport d'installation taximètre.
- Télémétrie = Obtention des informations techniques du véhicule par lecture du BUS CAN.

- Gestion des flux = Activation/ Désactivation de la réception de course en fonction de leur provenance.
- Connexion Le.taxi = Activation/ Désactivation de la réception de course le.taxi. Si et seulement si, le chauffeur et le véhicule sélectionné sont certifiés.
- Connexion Intertaxi = Activation/ Désactivation de la réception de missions Intertaxi. Si et seulement si, le chauffeur et le véhicule sélectionné sont certifiés.
- Rôles et profils chauffeurs = Définition de rôle pour limiter l'accès à certaines informations.
- Partage du Wifi = Offrir du Wifi aux passagers grâce au taximètre connecté (si carte Sim présente).
- Courses en compte = Personnalisation de taux de remises pour les partenaires.
- Enchères = Accès à toutes les demandes de missions ultérieures sans affectation.
- Missions récurrentes = Création de missions récurrentes.
- Caméra = Accès à des vidéos Live, Replay, Alertes en fonction de l'offre suivie.
- Groupe SOS = Partage de position aux chauffeurs du groupe SOS en cas d'activation de l'alerte.
- Blocage du taximètre à distance = Bloquer un taximètre à distance.
- Facture et devis = Création, modification, suppression de devis et factures.
- Statistiques = Suivi des données clé de gestion de l'entreprise : nombre de missions, productivité, performances …
- Rapports d'activité = Extraction d'un rapport d'activité sur une période souhaitée (CSV, PDF).
- Cartes thermiques = Visualisation des points chauds d'activité des chauffeurs.
- Connexion Bluetooth au taximètre connecté ATA = permettre de la lecture d'informations du taximètre et actions du menu réglages : tel que le changement des couleurs du menu, du volume, de la lumière, renseignement d'informations de paiement pour les courses en taximètre.
- Travail en Station : dispatch de courses auprès de Stations (= point GPS défini par la société de Taxi).
- Groupement : collaboration entre chauffeurs indépendants pour au nom du Groupement : dispatch de courses, édition de factures, personnalisation du ticket …

Interfaces

- Application 1001TAXIS (sous réserve de souscription) = l'application passager qui facilite le lien direct entre passager et chauffeurs.
- Partenaire (B2B, Hotels, Restaurants) = Interfaces accessibles via l'url app.mycloudtaxi.com avec des logins fournis par la société de taxi à l'origine de la création de ces espaces. Les prescripteurs peuvent ainsi commander des courses via un formulaire directement auprès de la société de taxi.
- Institutions = Interfaces destinées à des entités qui cherchent à offrir un service de commande de courses immédiates à une large base d'Utilisateurs. Ce formulaire peut être intégré directement sur le site internet de l'institution en question.

Pour plus d'informations, reportez-Vous à la documentation accessible depuis l'Application.
Date d'entrée en vigueur des CGU : 8 mars 2022 - Date de mise à jour des CGU : 14/01/2026