CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION
1001TAXIS

IMPORTANT - NOTE A L'UTILISATEUR :

ACCEPTATION DES CONDITIONS GENERALES :

VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT CES CONDITIONS GENERALES D'ACCES ET D'UTILISATION. ELLES DEFINISSENT LES CONDITIONS ET RESTRICTIONS QUE VOUS ACCEPTEZ POUR L'ACCES ET L'UTILISATION DE L'APPLICATION 1001Taxis.

VOUS RECONNAISSEZ QUE LES PRESENTES CONDITIONS GENERALES SONT EXECUTOIRES ET VOUS VOUS ENGAGEZ A LES RESPECTER EN CLIQUANT SUR LA CASE PREVUE A CET EFFET.

LES CONDITIONS GENERALES POURRONT ETRE CONSULTEES À TOUT MOMENT SUR L'APPLICATION.

ARTICLE 1. DEFINITIONS

Les termes ci-dessous utilisés dans les présentes Conditions Générales d'Utilisation, tant au pluriel qu'au singulier, auront la signification suivante :

« Application » ou **« 1001TAXIS »** : désigne la présente application mise à disposition de l'Utilisateur et lui permettant de commander et suivre des courses auprès de Chauffeurs référencés préalablement ou de bénéficier du service INTERTAXI.

« Chauffeur » : désigne tout chauffeur de taxi, propriétaire ou locataire de la licence et d'un véhicule taxi, chauffeur de taxi salarié ou propriétaire et/ou gestionnaire de flotte, utilisant la solution myCloudTaxi et référencé par l'Utilisateur sur l'Application.

« Conditions Générales d'Utilisation myCloudTaxi » ou « Contrat » : désigne les présentes conditions générales d'utilisation de l'Application.

« **Compte** » : désigne le compte personnel de l'Utilisateur sur l'Application.

« **Course** » : désigne une prestation de transport par taxi à exécuter par le Chauffeur, immédiatement ou à une date et un créneau horaire défini à l'avance.

« INTERTAXI » : désigne la société INTERTAXI, société par actions simplifiée unipersonnelle au capital social de 1000 €, dont le siège social est situé au ZAC LE CARREAU DE LA MINE 13590 MEYREUIL, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés d'Aix-en-Provence sous le numéro 882 329 477, représentée par son président.

« myCloudTaxi » : désigne la société AUTOMATISME ET TECHNIQUES AVANCEES ATA dont le siège social est situé ZAC le carreau de la mine 13590 Meyreuil, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés d'Aix-en-Provence, sous le N° 311 733 646, qui édite et commercialise une solution dénommée myCloudTaxi auprès des Chauffeurs.

« Service INTERTAXI » : service de référencement de Chauffeurs de taxi et de mise en relation avec des Utilisateurs, particuliers ou professionnels, développé par INTERTAXI, une centrale de réservation déclarée conformément à l'article L. 3142-2 du Code des transports, et accessible depuis l'Application, sous réserve d'accepter les conditions générales d'utilisation d'INTERTAXI.

« **Terminal** » : désigne l'appareil mobile de l'Utilisateur, doté d'un système d'exploitation compatible Android ou iOS, dont l'Utilisateur est le propriétaire unique ou a le contrôle, sur lequel l'Application est installée et utilisée.

« Utilisateur » : désigne toute personne habilitée à utiliser l'Application et ayant accepté les présentes Conditions Générales d'Utilisation myCloudTaxi.

ARTICLE 2. OBJET ET APPLICATION DES CONDITIONS GENERALES

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation myCloudTaxi définissent les modalités de mise à disposition de l'Application et les conditions dans lesquelles l'Utilisateur a le droit d'utiliser l'Application.

Tout accès et/ou utilisation de l'Application suppose l'acceptation sans réserve des règles et conditions définies aux présentes Conditions Générales d'Utilisation myCloudTaxi, qui sera matérialisé par une case à cocher lors de l'inscription.

L'Utilisateur est informé que l'Application est éditée par myCloudTaxi qui exploite et commercialiser une solution logicielle métier pour la gestion d'une activité de transport de personnes par taxi, intitulée myCloudTaxi. Dans ce cadre, myCloudTaxi met à disposition des Chauffeurs, ses clients utilisateurs de la solution, l'Application permettant aux Chauffeurs de proposer un moyen de réservation de Courses et d'échanges entre eux-mêmes et leurs propres passagers, tels que l'Utilisateur, entrés en relation en dehors de l'Application.

L'Utilisateur reconnait que l'Application n'est pas un service de transport par taxi.

Le service d'intermédiation (mise en relation) entre les exploitants de taxis et l'Utilisateur, accessible depuis l'Application est rendu par la société INTERTAXI, une société tierce à myCloudTaxi, selon ses propres conditions générales d'utilisation que l'Utilisateur sera amené à lire et accepter en cas d'utilisation de ce Service INTERTAXI.

ARTICLE 3. INSCRIPTION ET FONCTIONNALITES

3.1. Description de l'Application

L'Application permet à l'Utilisateur de :

- Ajouter des Chauffeurs en « favoris » en scannant le QR Code communiqué par ledit Chauffeur ;
- Accéder aux informations concernant les Chauffeurs ainsi référencés ;
- Commander une Course auprès des Chauffeurs référencés ;
- Noter les Courses et accéder aux avis concernant les Chauffeurs référencés ;
- Echanger des messages avec les Chauffeurs référencés ;
- Accéder au suivi des Courses à venir ou terminées et aux factures correspondantes, déclarer un litige ;
- Adresser un message en cas de litige au Chauffeur ;

- Accéder au Service INTERTAXI afin d'être mis en relation avec un chauffeur certifié selon les conditions générales applicables d'INTERTAXI.

3.2. Accès à l'Application

L'Utilisateur pourra télécharger l'Application sur les plateformes de téléchargement correspondant à son Terminal.

L'Utilisateur doit disposer d'un Terminal et d'un accès à Internet nécessaires au téléchargement et à l'utilisation de l'Application. D'une manière générale, l'ensemble des moyens techniques, ainsi que les frais de télécommunication permettant l'accès et l'utilisation de l'Application sont à la charge exclusive et sous la seule responsabilité de l'Utilisateur. L'Utilisateur s'engage à respecter les instructions et recommandations ainsi que toutes mises à jour communiquées ultérieurement.

L'Utilisateur devra renseigner son numéro de téléphone portable et recevra un code à usage unique à communiquer sur l'Application pour pouvoir créer puis se connecter à son compte.

L'Utilisateur devra compléter les informations obligatoires pour finaliser la création de son compte et pourra communiquer des informations complémentaires sur l'espace « Mon Compte ». L'Utilisateur s'engage à communiquer des informations exactes et à jour.

ARTICLE 4. OBLIGATIONS DES PARTIES

L'Utilisateur utilise l'Application, sous son entière et exclusive responsabilité, et s'engage à l'utiliser conformément aux réglementations en vigueur et notamment à respecter l'ensemble de ses obligations.

myCloudTaxi édite l'Application et la met à disposition des Utilisateurs pour qu'ils puissent communiquer avec les Chauffeurs utilisant sa solution professionnelle myCloudTaxi. L'Application intègre également le Service INTERTAXI, fourni exclusivement par INTERTAXI selon ses conditions générales d'utilisation.

Dans ce cadre, myCloudTaxi n'est responsable que de la mise à disposition de l'outil numérique et s'engage, au titre d'une obligation de moyens, à apporter tout le soin et la diligence nécessaires pour la fourniture de l'Application, conformément aux usages de la profession et à l'état de l'art, notamment pour garantir un accès permanent à l'Application, sous réserve des éventuelles interventions de maintenance nécessaires au bon fonctionnement de l'Application et s'engage à faire ses meilleurs efforts afin d'assurer la sécurité, la confidentialité et l'intégrité des données hébergées dans le cadre de l'utilisation de l'Application selon les règlementations en vigueur.

myCloudTaxi n'est pas une centrale de réservation, ni un service de mise en relation entre l'Utilisateur et des chauffeurs de taxi, seule INTERTAXI étant liée à l'Utilisateur et au chauffeur à ce titre.

Le(s) Chauffeur(s) et l'Utilisateur sont seules responsables de leur relation au titre de la prestation de transport et des obligations associées. Le paiement de la Course sera effectué en dehors de l'Application, qui est un moyen de communication entre le Chauffeur et l'Utilisateur exclusivement.

ARTICLE 5. PROPRIETE INTELLECTUELLE

Tous les droits relatifs à l'Application, à son caractère original et innovant notamment les droits de propriété intellectuelle sur les textes, les créations littéraires et artistiques, graphiques (y compris les photographies) et audiovisuelles, les développements informatiques, les développements HTML et autres œuvres de l'esprit

et, plus généralement, toutes créations susceptibles d'être protégées par le droit de la propriété intellectuelle comme les images, les logos, la mise en forme, la charte graphique, la structure, l'ergonomie, les codes couleurs, les typographies, les polices de caractère, les éléments graphiques de base, l'organisation graphique des écrans, la mise en page, les fonds de page, l'identité visuelle de l'Application, les éléments sonores ou les marques, y compris toutes modifications, traductions, adaptations, améliorations, corrections, mises à jour ou nouvelles versions ou œuvres dérivées, appartiennent à myCloudTaxi ou sont régulièrement exploitées par cette dernière, sans aucune limitation.

Sous réserve du respect du Contrat, l'Utilisateur bénéficie d'un droit de téléchargement, d'accès et d'utilisation de l'Application, sous sa forme exécutable.

Ces droits sont personnels, limités, temporaires, non-transférables et non-exclusifs au profit de l'Utilisateur et ne peuvent faire l'objet d'aucune cession ou prêt à d'autres personnes. Les droits concédés au Contrat n'ont pas pour effet de transférer à l'Utilisateur des droits autres que ceux expressément concédés au titre des présentes.

Toute utilisation non-prévue aux présentes est interdite et, en particulier mais sans limitation, l'Utilisateur à ne pas (ni autoriser un tiers à le faire) (i) utiliser l'Application pour d'autres fins que celles prévues au Contrat, (ii) faire de copie, reproduire, altérer, adapter, modifier de quelque façon que ce soit, traduire de quelque façon qu'il soit, intégrer dans un autre produit, tout ou partie de l'Application, créer des œuvres dérivées à partir de l'Application, désassembler ou pratiquer quelque ingénierie à rebours, ni essayer d'en découvrir les codes sources (réputés strictement confidentiels), y compris pour en corriger les erreurs, myCloudTaxi se réservant seule ce droit (iii) porter atteinte de quelque manière que ce soit aux droits de myCloudTaxi ou aux mesures de sécurité et de protection de l'Application, (iv) distribuer, donner ou vendre en sous-licence, diffuser, céder, louer, prêter, donner en crédit-bail, ou autrement transférer à des fins commerciales, même gratuitement, tout ou partie des droits conférés par les présentes, par tout moyen, à qui que ce soit, sauf accord exprès et préalable de myCloudTaxi.

ARTICLE 6. DUREE ET RESILIATION

Le présent Contrat est conclu pour une durée indéterminée.

L'Utilisateur pourra cesser à tout moment d'utiliser l'Application, notamment en la supprimant de son Terminal et/ou en supprimant son Compte sans préavis. Cette suppression est immédiate et est irrévocable.

Suppression des comptes inactifs : Les Comptes demeurés inactifs pendant une durée de 2 ans seront supprimés, après information de l'Utilisateur avec un préavis d'au moins 30 jours, sauf demande contraire de ce dernier.

La suppression du Compte entraînera l'anonymisation de toutes les données du Compte sur l'Application.

L'Utilisateur devra créer un nouveau Compte afin de pouvoir utiliser de nouveau l'Application.

myCloudTaxi pourra supprimer le Compte de Utilisateur, soit en prévenant l'Utilisateur avec un préavis raisonnable, soit en cas de manquement de l'Utilisateur à ses obligations après notification préalable.

ARTICLE 7. DISPOSITIONS GENERALES

Le fait pour l'une des Parties de ne pas exiger à un moment quelconque l'exécution stricte par l'autre Partie d'une disposition ou condition quelconque du présent Contrat ne sera pas réputé constituer une renonciation définitive à cette disposition ou condition.

Si l'une des clauses non essentielles des Conditions Générales d'Utilisation 1001Taxis s'avérait nulle ou inapplicable en vertu d'une loi ou d'un règlement ou à la suite d'une décision exécutoire d'une juridiction ou d'une autorité compétente, les Parties conviennent expressément que le Contrat ne sera pas affecté par la nullité de la clause en question.

Le Contrat est conclu en français et il est soumis à la loi française.

En cas de différend entre myCloudTaxi et l'Utilisateur concernant la validité, l'exécution, l'inexécution ou l'interprétation des présentes Conditions Générales d'Utilisation 1001Taxis ou, plus généralement, les relations entre myCloudTaxi et l'Utilisateur, ce dernier pourra :

- Adresser sa réclamation à myCloudTaxi qui répondra par écrit dans les meilleurs délais ;

- Saisir le médiateur désigné par myCloudTaxi, à savoir ANM Conso. ANM Conso peut être saisie par le consommateur. Il existe plusieurs manières de déposer le dossier :
    - Soit en ligne sur www.anmconso.com
    - Soit par messagerie électronique à : contact@anmconso.com
    - Soit par voie postale : Médiation de la Consommation ANM Consommation 02 Rue de colmar 94300 Vincennes.

  Outre ses coordonnées complètes (nom, prénom, contacts) et la réclamation écrite qu'il doit avoir obligatoirement adressée préalablement à l'entreprise concernée ou son service clients pour tenter de résoudre directement son litige, le consommateur est encouragé à fournir les informations suivantes :
    - La nature de la demande,
    - L'exposé et la description de son litige,
    - Toutes les pièces et documents factuels utiles à la compréhension et à l'analyse du dossier par le médiateur
    - L'ensemble des échanges intervenus avec l'entreprise,

  En cas de représentation par un tiers telle une association de consommateurs ou un avocat, la procuration délivrée à celui-ci.

- Ou saisir l'une des juridictions compétentes.

Pour tout litige entre l'Utilisateur et le Chauffeur, l'Utilisateur est invité à contacter directement le Chauffeur, dans la mesure où myCloudTaxi n'est pas responsable à ce titre.