Política de Privacidad y Protección de Datos Personales

ATA-ELECTRONICS da gran importancia al respeto de la privacidad y la protección de datos personales. Como empresa del sector digital, nos esforzamos por mantener una relación de confianza con nuestros clientes. Proteger sus intereses es nuestra prioridad.

ATA-ELECTRONICS se compromete a garantizar que sus datos personales se procesen de acuerdo con el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD).

A los efectos del RGPD, ATA-ELECTRONICS es el responsable del tratamiento de los datos personales recogidos en estos sitios web accesibles en las siguientes direcciones:

- https://www.ata-electronics.com/ (https://www.ata-electronics.com/)
- https://www.mycloudtaxi.com/ (https://www.mycloudtaxi.com/) y https://app.mycloudtaxi.com/ (https://app.mycloudtaxi.com/)

Como responsable del tratamiento de datos, ATA-ELECTRONICS podrá recopilar y tratar sus datos personales. Esta Política de Privacidad y Protección de Datos Personales establece los principios y directrices que ATA-ELECTRONICS aplica en relación con el tratamiento de datos personales.

Compromisos de ATA-ELECTRONICS:

La protección de datos personales es una obligación legal, pero no solo eso. Para **ATA-ELECTRONICS** , también es una condición de la confianza depositada en nosotros por nuestros empleados y clientes.

Nos comprometemos a:

- Tratar sus datos personales de forma lícita, justa y transparente
- Recopilación de sus datos para fines específicos, explícitos y legítimos
- No procesemos posteriormente sus datos de manera incompatible con dichos fines.
- Mantener sus datos adecuados, pertinentes y limitados a lo necesario para los fines para los que son tratados

ATA-ELECTRONICS exige el mismo nivel de requisitos a cada uno de sus subcontratistas.

1. ¿Cómo se recopilan sus datos personales?

Sus datos personales se recopilan cuando usted se comunica con nosotros a través de sitios web, correo electrónico o teléfono.

2. ¿Quién procesa mis datos personales?

Las entidades de ATA-ELECTRONICS son las Responsables del Tratamiento de sus Datos Personales en el sentido del RGPD. El domicilio social se encuentra en Zac le carreau de la mine 13590 MEYREUIL, y puede contactar con ellas por correo postal con el asunto "protección de datos personales" o por correo electrónico a contact@ata-electronics.com (mailto:contact@ata-electronics.com) .

3. Finalidades del tratamiento de datos

Los datos procesados a través del Sitio se utilizan para los siguientes fines:

- Destinatarios de los datos: Los datos personales que recopilamos podrán ser compartidos con los siguientes destinatarios, solo en la medida necesaria para cumplir con las finalidades mencionadas en esta política:
  - Nuestros empleados autorizados y departamentos internos: tienen acceso a sus datos según sea necesario para brindar nuestros servicios y garantizar la atención al cliente.
  - Nuestros subcontratistas: Esto incluye a nuestros proveedores de servicios de hosting (AWS, WIX, OFSAD), proveedores de mantenimiento informático (KOESIO) y proveedores de servicios de pago (VIVA). Estos subcontratistas actúan únicamente bajo nuestras instrucciones y están obligados contractualmente a garantizar un nivel de protección de datos equivalente al nuestro.
  - Nuestros socios comerciales (MAILCHIMP, MAILJET, SMSPRO): Solo si ha dado su consentimiento explícito para compartir sus datos con fines de marketing.
  - Autoridades públicas (LE.TAXI): En caso de obligación legal o requerimiento judicial, podríamos estar obligados a compartir algunos de sus datos con las autoridades competentes.
- Gestión de información y contactos: para dar seguimiento a sus solicitudes o comentarios, el tratamiento de sus datos personales (nombre, apellidos, dirección postal, número de teléfono) es necesario para los intereses legítimos perseguidos por las entidades de ATA-ELECTRONICS.
- Gestión de solicitudes: El procesamiento de las solicitudes es necesario para contactar a los candidatos antes de la posible firma de un contrato de trabajo o de prácticas. Este tratamiento responde a los intereses legítimos de ATA-ELECTRONICS en la gestión de su proceso de selección. Sus datos serán utilizados por los departamentos de ATA-ELECTRONICS.
- Solución myCloudTaxi: La política de privacidad de la solución está disponible en la siguiente dirección: https://app.mycloudtaxi.com/fr/politique-de-confidentialite-web (https://app.mycloudtaxi.com/fr/politique-de-confidentialite-web)

- Aplicación 1001TAXIS: La política de privacidad de la aplicación está disponible en la siguiente dirección: https://app.mycloudtaxi.com/fr/politique-de-confidentialite-1001taxis (https://app.mycloudtaxi.com/fr/politique-de-confidentialite-1001taxis)
- Toma de decisiones automatizada: no se realiza ningún tratamiento automatizado.

4. Periodo de conservación de datos

El periodo de conservación de los Datos Personales depende en gran medida de la finalidad para la que se recopilaron, su tipo, la relación entre el Titular de los Datos y el Responsable del Tratamiento, y las obligaciones legales o reglamentarias que incumben a este último.

En lo que respecta a la gestión de la relación comercial, los Datos Personales se conservarán mientras dure la relación contractual y se archivarán durante el plazo máximo aplicable.

En lo que respecta a la gestión de la información y el contacto, los Datos Personales se conservarán durante todo el periodo necesario para responder a su solicitud.

Los Datos Personales proporcionados en el contexto de la gestión de solicitudes de empleo se conservarán hasta que se procese la solicitud o, en caso de éxito, a los efectos de la relación laboral. Si su solicitud se conserva para contactarle posteriormente, los Datos Personales se conservarán durante un periodo máximo de dos años.

5. Derecho a retirar el consentimiento

Cuando el tratamiento de sus datos personales se base en su consentimiento, tiene derecho a retirarlo en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento realizado antes de la retirada. Para ejercer este derecho, puede contactarnos por correo electrónico a contact@ata-electronic.com.

Tramitaremos su solicitud de retirada del consentimiento en un plazo máximo de 30 días. Tenga en cuenta que la retirada de su consentimiento no afectará al tratamiento ya realizado, y algunos tratamientos podrán continuar si se basan en otros fundamentos jurídicos. Le informaremos de las posibles consecuencias de la retirada de su consentimiento para los servicios que le prestamos.

6. Transferencia de datos fuera de la Unión Europea

Sus datos personales recopilados y procesados no se transfieren fuera de la Unión Europea.

Sin embargo, si fuera necesario, especialmente si ATA-ELECTRONICS requiere dicha transferencia, le informaremos con antelación.

Sus datos personales se transmitirán a uno de nuestros proveedores de servicios o subcontratistas establecidos en un país que ofrezca un nivel adecuado de protección de datos personales.

Los datos personales procesados a través del sitio web permanecen dentro del territorio de la Unión Europea.

7. Galletas

Le site a éventuellement recours aux techniques de « cookies ». Un « cookie » est un fichier de petite taille (moins de 4 ko), stocké par le site sur le disque dur de l'utilisateur, contenant des informations relatives aux habitudes de navigation de l'utilisateur.

Ces fichiers lui permettent de traiter des statistiques et des informations sur le trafic, de faciliter la navigation et d'améliorer le service pour le confort de l'utilisateur. Pour l'utilisation de fichiers « cookies » impliquant la sauvegarde et l'analyse de données à caractère personnel, le consentement de l'utilisateur est nécessairement demandé. Ce consentement de l'utilisateur est considéré comme valide pour une durée de 13 (treize) mois maximum. A l'issue de cette période, le site demandera à nouveau l'autorisation de l'utilisateur pour enregistrer des fichiers « cookies » sur son disque dur.

- Opposition de l'utilisateur à l'utilisation de fichiers « cookies » par le site

Il est porté à la connaissance de l'utilisateur qu'il peut s'opposer à l'enregistrement de ces fichiers « cookies » en configurant son logiciel de navigation. Pour information, l'utilisateur peut trouver aux adresses suivantes les démarches à suivre afin de configurer son logiciel de navigation pour s'opposer à l'enregistrement des fichiers « cookies » :

- Chrome : https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=fr (https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=fr)
- Firefox : https://support.mozilla.org/fr/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences (https://support.mozilla.org/fr/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences)
- Safari : http://www.apple.com/legal/privacy/fr-ww/ (http://www.apple.com/legal/privacy/fr-ww/)
- Microsoft Edge : https://support.microsoft.com/fr-fr/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies (https://support.microsoft.com/fr-fr/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies)
- Opera : http://www.opera.com/help/tutorials/security/cookies/ (http://www.opera.com/help/tutorials/security/cookies/)

Dans le cas où l'utilisateur décide de désactiver les fichiers « cookies », il pourra poursuivre sa navigation sur le site. Toutefois, tout dysfonctionnement du site provoqué par cette manipulation ne pourrait être considéré comme étant du fait de l'éditeur du site. Description des fichiers « cookies » utilisés par le domaine ata-electronics.com/ :

- Nom : SimpleSAML & PHPSESSID, Finalité : gestion des sessions de connexion d'un utilisateur à son espace dédié.

- Nom : AWSLAB, Finalité : gestion d'équilibrage de charge (load balancer) utilisé pour aider à gérer le trafic du serveur.
- Nom : language, Finalité : faciliter la navigation en adaptant le contenu linguistique à la préférence de l'utilisateur.
- Nom : _ga , Finalité : Ce cookie est utilisé pour stocker et mettre à jour une valeur unique pour chaque page visitée. Il aide à mesurer et suivre le comportement des visiteurs sur le site web, en comptabilisant les visites et les sessions.

Description des fichiers « cookies » utilisés par https://www.mycloudtaxi.com :

- Nom : _ga , Finalité : ce cookie est utilisé pour stocker et mettre à jour une valeur unique pour chaque page visitée. Il aide à mesurer et suivre le comportement des visiteurs sur le site web, en comptabilisant les visites et les sessions.
- Nom : consent-policy, Finalité : utilisé pour enregistrer les préférences de l'utilisateur concernant l'acceptation ou le refus de certains types de cookies sur un site web construit avec la plateforme Wix.

Description des fichiers « cookies » utilisés par https://app.mycloudtaxi.com :

- Nom : AWSLAB, Finalité : gestion d'équilibrage de charge (load balancer) utilisé pour aider à gérer le trafic du serveur.
- Nom : DXVisitor, Finalité : gestion des sessions utilisateur et à la personnalisation de l'interface utilisateur dans les applications web utilisant les composants DevExtreme (planning).
- Nom : usetiful-visitor-ident, Finalité : utilisation pour identifier et suivre les visiteurs uniques afin de personnaliser leur expérience sur le site.

8. Violation des données

En cas de violation de données susceptible d'engendrer un risque élevé pour vos droits et libertés, nous nous engageons à vous en informer dans les meilleurs délais, et au plus tard 72 heures après en avoir pris connaissance. Cette notification vous sera envoyée par mail et contiendra des informations sur la nature de la violation, ses conséquences probables, les mesures que nous avons prises ou que nous envisageons de prendre pour y remédier, ainsi que des recommandations sur les mesures que vous pouvez prendre pour vous protéger des éventuelles conséquences négatives.

9. Mise à jour

Nous nous engageons à revoir et, si nécessaire, à mettre à jour notre politique de protection des données et de confidentialité en cas de changements dans nos pratiques de traitement des données ou dans la législation applicable. La date de la dernière mise à jour est indiquée en haut de cette page. En cas de modifications substantielles, nous vous en informerons par mail. Nous vous encourageons à consulter régulièrement cette page pour rester informé de nos pratiques en matière de protection de vos données personnelles.

10. Droits concernant les données personnelles

Le RGPD vous offre certains droits sur vos données personnelles : droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation du traitement, d'opposition au traitement et le cas échéant, d'un droit à la portabilité de vos données.

Vous pouvez exercer vos droits à tout moment, en envoyant un mail à contact@ata-electronics.com.

Il vous est également possible de saisir la Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL) : https://www.cnil.fr/fr (https://www.cnil.fr/fr).

Date de mise à jour : 20 novembre 2024