

CONDICIONES GENERALES DE USO

ARTICLE 1 – PRESENTACIÓN – MENCIONES LEGALES

1.1. La sociedad AUTOMATISME ET TECHNIQUES AVANCÉES ATA, sociedad por acciones simplificada (SAS) con un capital social de 815.776 euros, con domicilio social en ZAC Le Carreau de la Mine, 13590 Meyreuil (Francia), inscrita en el Registro Mercantil de Aix-en-Provence con el número 311 733 646, provista de número de identificación a efectos del IVA intracomunitario FR88311733646, cuya póliza de seguro de responsabilidad civil profesional se encuentra suscrita con la entidad aseguradora GAN bajo la referencia 317253202000, actuando y representada a los efectos de las presentes Condiciones Generales de Uso por la sociedad AE DEVELOPPEMENT, en su condición de Presidenta, a su vez representada por el Sr. Sébastien ANDRIEU en su calidad de presidente (en adelante, “Nosotros” o “myCloudTaxi”).

La sociedad ATA edita una solución informática profesional para la gestión de una actividad de transporte de viajeros en taxi, denominada myCloudTaxi, accesible a través del Sitio y de la Aplicación.

Dicha Solución está destinada a los explotadores de taxi y/o a los propietarios y gestores de flotas de taxis, en la medida en que permite, desde una interfaz única, en particular:

- Registrar y gestionar el conjunto de los documentos necesarios para el ejercicio de sus actividades;
- Conectar a los Prescriptores y los distintos Flujos de Carreras que utilicen con el fin de recibir misiones de transporte desde una única interfaz;
- Conectarse al registro de disponibilidades de taxis Le.Taxi, cuando dicha funcionalidad haya sido activada por el Usuario;
- Gestionar sus flotas de taxis y, en general, su actividad de manera desmaterializada;
- Gestionar los vehículos de la flota de taxis;
- Gestionar a los conductores;
- Emitir y comunicar las facturas;
- Gestionar los contratos con clientes profesionales.

Las funcionalidades de la Solución myCloudTaxi se describen con mayor detalle en el Anexo 1.

La Solución myCloudTaxi no constituye un servicio de transporte en taxi, ni un servicio de intermediación entre los explotadores de taxi y sus usuarios, ni un servicio de intermediación entre los explotadores de taxi y sus Prescriptores o Flujos de Carreras.

A los efectos de su utilización en territorio español, myCloudTaxi actúa exclusivamente como proveedor de una solución tecnológica y como prestador de servicios de la sociedad de la información, sin intervenir en la ejecución material del servicio de transporte ni en la relación contractual entre los Usuarios y sus pasajeros, clientes, prescriptores o terceros.

1.2. Teniendo en cuenta la finalidad de la Solución myCloudTaxi, las presentes Condiciones Generales de Uso se dirigen exclusivamente a toda persona, física o jurídica, que desee utilizar la Solución myCloudTaxi únicamente en el marco y para las necesidades del ejercicio, a título profesional, de la actividad de transporte de viajeros en taxi.

Las presentes Condiciones Generales de Uso se aplican exclusivamente en un contexto profesional (B2B) y no resultan de aplicación a consumidores o usuarios finales en el sentido de la normativa española de protección de consumidores y usuarios.

La utilización de la Solución por el Usuario se realiza bajo su exclusiva responsabilidad, correspondiéndole cumplir en todo momento con la normativa sectorial que resulte aplicable al ejercicio de su actividad profesional en el territorio en el que opere.

1.3. El director de la publicación de la Solución myCloudTaxi es el Sr. Sébastien ANDRIEU, en su condición de representante legal de myCloudTaxi.

1.4. La Solución myCloudTaxi se encuentra alojada por la sociedad Amazon Web Services EMEA, sociedad de responsabilidad limitada con un capital social de 25.000 euros, con domicilio social en 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxemburgo, inscrita en el Registro Mercantil con el número 831 001 334, cuyo número de teléfono es +33 6 10 44 32 28 y cuya dirección de correo electrónico de contacto es awslux-receivables-support@amazon.com.

El alojamiento de la Solución se realiza en infraestructuras situadas en la Unión Europea, de conformidad con la normativa aplicable en materia de protección de datos personales y de servicios digitales.

1.5. Para cualquier cuestión relativa a la utilización de la Solución myCloudTaxi, el Usuario podrá contactar con myCloudTaxi en cualquier momento a través de los siguientes medios:

- Dirección postal: AUTOMATISME ET TECHNIQUES AVANCÉES, servicio myCloudTaxi, ZAC Le Carreau de la Mine, 13590 Meyreuil (Francia);
- Dirección de correo electrónico: contact@myclouddtaxi.com;
- Número de teléfono: +33 4 42 58 53 53;
- Directamente desde la Solución, a través de la sección "Asistencia".

El Usuario podrá igualmente consultar la sección de preguntas frecuentes (FAQ) accesible desde la Solución.

ARTICLE 2 – DEFINICIONES

A los efectos de las presentes Condiciones Generales de Uso, los términos definidos a continuación, cuando se utilicen con mayúscula inicial, tendrán el significado que se les atribuye en el presente artículo, ya se empleen en singular o en plural.

"Aplicación móvil": designa la parte de la Solución myCloudTaxi accesible desde un Terminal móvil y descargable desde las tiendas de aplicaciones móviles correspondientes.

"BackOffice": designa la parte de la Solución instalada en el Sitio. El BackOffice está constituido por un portal web accesible al Usuario mediante un navegador de Internet, así como por una parte que interactúa con la Aplicación instalada en el Terminal móvil del Usuario.

"Borne": designa la borne adquirida por el Usuario a myCloudTaxi y conectada a la Solución myCloudTaxi, que el Usuario pone a disposición de los Prescriptores con el fin de permitirles formular Propuestas de Misión.

"Cámara": designa la cámara adquirida por el Usuario a un socio instalador, utilizada en el Vehículo Taxi y conectada a la Solución myCloudTaxi.

"CGU": designa el presente documento titulado "Condiciones Generales de Uso de la Solución myCloudTaxi", así como sus eventuales anexos y adendas. En caso de contradicción, el documento de rango superior prevalecerá.

“Carta de cookies”: designa el documento titulado “Carta de cookies”, que describe las cookies utilizadas en la Solución en las condiciones previstas en el artículo 17.2.

“Misión Inmediata”: designa una prestación de transporte en taxi que debe ser ejecutada de manera inmediata por el Usuario.

“Misión Programada” o “Reserva”: designa una prestación de transporte en taxi que debe ser ejecutada por el Usuario en una fecha y franja horaria definidas con antelación.

“Propuesta de Misión”: designa la solicitud destinada a requerir la ejecución de una prestación de transporte en taxi:

- bien dirigida por un Prescriptor desde su Espacio Prescriptor o desde la Borne;
- bien dirigida por otro Usuario en el marco de un Grupo de Conductores;
- bien emitida por un usuario final desde un Flujo de Carreras y transmitida por dicho Flujo de Carreras.

La Propuesta de Misión podrá referirse a una Carrera Inmediata o a una Carrera Programada, en función del origen de la solicitud.

“Datos”: designa el conjunto de datos, informaciones, textos y contenidos, cualquiera que sea su naturaleza, que Usted importe, descargue o comparta en el marco de la Solución y de su utilización, en las condiciones previstas en el artículo 12.

“Datos personales”: designa el conjunto de informaciones relativas a una persona física identificada o identificable, conforme a la normativa española y europea aplicable en materia de protección de datos personales.

“Evoluciones”: designa toda modificación, corrección o adaptación aportada a la Solución myCloudTaxi, incluida cualquier nueva versión o actualización, durante el período de suscripción del Usuario, en el marco de las operaciones de mantenimiento realizadas en las condiciones previstas en el artículo 6.6. Quedan excluidas del ámbito de las Evoluciones, y podrán dar lugar al pago de importes adicionales en su caso, todas las nuevas funcionalidades de la Solución desarrolladas durante la utilización de la misma por el Usuario, así como cualquier modificación, corrección, adaptación o nueva funcionalidad de la Solución myCloudTaxi que resulte de una prestación de desarrollo específico realizada a solicitud del Usuario.

“Espacio Prescriptor”: designa el espacio personal del Prescriptor, accesible únicamente desde el BackOffice, que le permite introducir Propuestas de Misión destinadas al Usuario.

“Groupement”: designa la interfaz de la Solución myCloudTaxi desde la cual el Usuario puede colaborar con otros Usuarios cuya sociedad sea distinta de la suya. La funcionalidad Groupement permite, en particular, la distribución de Misiones y Reservas, la emisión de Facturas y otras operaciones, de forma similar a la operativa de una sociedad. Esta funcionalidad es de pago.

“Grupo de Conductores”: designa un conjunto de Usuarios, en los términos definidos en el artículo 7.4. Podrá tratarse de un Grupo de Colegas, de un Groupement Taxi (organización colectiva de conductores o explotadores de taxi constituida con el fin de mutualizar recursos, facilitar la gestión administrativa, acceder a mercados comunes o reforzar la competitividad), o de un Grupo de Seguridad.

“Espacio personal”: designa la interfaz de la Solución myCloudTaxi desde la cual el Usuario puede gestionar el conjunto de los Datos que le conciernen, y en particular el origen de las Solicitudes de Carrera, el Vehículo Taxi

y los Conductores. Esta interfaz está dedicada al Usuario. Corresponde al Usuario crearla en el momento de su inscripción y configurarla conforme al procedimiento descrito en el artículo 7.

“Flujo de Carreras”: designa el conjunto de aplicaciones y/o servicios editados y explotados por terceros (por ejemplo, plataformas de intermediación), así como la aplicación 100ITaxis editada por myCloudTaxi, que permiten a sus usuarios solicitar una prestación de transporte en taxi y a los conductores recibir solicitudes por parte de dichos usuarios.

Los Flujos de Carreras deberán configurarse en las condiciones previstas en el artículo 7 para permitir que el Usuario reciba Propuestas de Misión procedentes de dichos flujos desde la Solución myCloudTaxi.

La lista de los Flujos de Carreras conectados a myCloudTaxi podrá consultarse en cualquier momento desde el Espacio personal del Usuario.

“Identificador”: designa el elemento mediante el cual cada Usuario se identifica para acceder a la Solución myCloudTaxi. El Identificador irá siempre acompañado de una contraseña propia de cada Usuario.

“INTERTAXI”: designa la sociedad INTERTAXI, sociedad por acciones simplificada unipersonal con un capital social de 1.000 euros, con domicilio social en ZAC Le Carreau de la Mine, 13590 Meyreuil, inscrita en el Registro Mercantil de Aix-en-Provence con el número 882 329 477, representada por su presidente.

“Política de confidencialidad y protección de datos”: designa el documento titulado “Política de confidencialidad y protección de datos”, que describe el uso que myCloudTaxi realiza de los Datos personales del Usuario, en las condiciones previstas en el artículo 17.1.

“Prescriptor”: designa toda persona física o jurídica que haya entrado en relación con el Usuario fuera de la Solución myCloudTaxi y que sea susceptible de remitirle Propuestas de Misión. La Propuesta de Misión remitida por un Prescriptor a un Usuario se realiza por el Prescriptor a título no profesional. El Prescriptor no actúa como prescriptor profesional, sino que remite Propuestas de Misión de manera accesoria en beneficio de sus clientes o empleados.

“Prestador de pago”: designa la sociedad VivaWallet.

“Le.Taxi”: designa un registro de disponibilidad de taxis gestionado por terceros, susceptible de ser conectado técnicamente a la Solución myCloudTaxi cuando dicha funcionalidad esté disponible, sin que ello implique obligación alguna de carácter público o administrativo para myCloudTaxi en territorio español.

“Servicios Asociados”: designa el conjunto de servicios e intervenciones vinculados a la puesta a disposición de la Solución myCloudTaxi que myCloudTaxi presta en las condiciones previstas en las presentes CGU, en particular en el artículo 6.

“Sitio”: designa el conjunto de servidores puestos a disposición del Usuario sobre los cuales se ejecutan el BackOffice y la Solución accesible desde el sitio web www.mycloudtaxi.com.

“Solución” o “Solución myCloudTaxi”: designa la solución informática myCloudTaxi, incluidos, en particular, el código, las páginas, los contenidos y la carta gráfica, explotados y editados por myCloudTaxi, compuesta por una parte BackOffice que funciona sobre el Sitio y por una Aplicación instalada en los Terminales móviles.

“Terminal móvil”: designa los equipos materiales provistos de conexión a Internet y/o de conexión Bluetooth, tales como un smartphone o un taxímetro conectado, que permiten acceder y utilizar la Solución myCloudTaxi.

“Usuario” o “Usted”: designa toda persona, física o jurídica, que ejerza una de las actividades previstas en el artículo 1.2 y que utilice la Solución myCloudTaxi.

“Usuario Administrador”: designa toda persona, física o jurídica, que ejerza una de las actividades previstas en el artículo 1.2 y que haya suscrito la Solución myCloudTaxi.

“Vehículo Taxi”: designa un vehículo explotado por un Usuario, motorizado y equipado para la realización de prestaciones de transporte de viajeros en taxi conforme a la normativa sectorial aplicable en el territorio en el que el Usuario ejerza su actividad. La Solución permite igualmente crear otros tipos de vehículos de transporte de viajeros una vez añadido el primer Vehículo Taxi.

“100ITaxis”: designa la aplicación móvil editada por la sociedad ATA que permite a un pasajero formular una Propuesta de Misión a un Conductor que haya añadido previamente a sus favoritos, o ser puesto en relación con un Conductor a través del servicio INTERTAXI, con el fin de realizar una Carrera Inmediata o Programada, a solicitud del pasajero.

ARTICLE 3 – ÁMBITO DE APLICACIÓN – Oponibilidad – Modificaciones de las CGU

3.1 Ámbito de aplicación

3.1.1. Las presentes Condiciones Generales de Uso se aplican entre myCloudTaxi y el Usuario, y tienen por objeto determinar los términos y condiciones en los que ponemos a su disposición la Solución myCloudTaxi y ejecutamos los Servicios Asociados.

La utilización de la Solución está supeditada a la aceptación sin restricción ni reserva de las presentes Condiciones Generales de Uso.

En consecuencia, con carácter previo a su inscripción en la Solución y/o a su utilización, el Usuario declara haber tomado conocimiento de las presentes Condiciones Generales de Uso y aceptarlas, sin restricción ni reserva, mediante la marcación de la casilla prevista a tal efecto en el momento de su inscripción.

A los efectos de lo anterior, las presentes Condiciones Generales de Uso constituyen un contrato válido y vinculante entre las partes, de conformidad con la normativa española aplicable en materia de obligaciones y contratos, así como con la normativa reguladora de los servicios de la sociedad de la información.

Para más información relativa a las modalidades de inscripción, deberá remitirse al artículo 4 de las presentes Condiciones Generales de Uso.

3.1.2. Sin perjuicio de lo dispuesto en el artículo 3.2, la versión de las Condiciones Generales de Uso en vigor y aplicable a la Solución myCloudTaxi y a los Servicios Asociados será la versión publicada y accesible en cada momento desde la propia Solución.

3.2 Modificaciones de las Condiciones Generales de Uso

3.2.1. MyCloudTaxi se reserva la facultad de modificar las presentes Condiciones Generales de Uso en cualquier momento. El Usuario será informado de dichas modificaciones en el momento de su primera conexión a la Solución tras la entrada en vigor de una nueva versión, en particular tras una actualización de la Solución.

3.2.2. Las modificaciones de carácter menor serán automáticamente aplicables. A título meramente ilustrativo, se considerará modificación menor de las presentes Condiciones Generales de Uso toda modificación de una funcionalidad de la Solución que no implique adaptación técnica ni comercial alguna para el Usuario, tales como la adición de nuevas funcionalidades sin impacto en el sistema de facturación o la mejora de la ergonomía de la Solución.

Serán igualmente inmediatamente aplicables las modificaciones de las Condiciones Generales de Uso cuando resulten necesarias para:

- cumplir una obligación legal o reglamentaria que nos sea aplicable en el marco de nuestra actividad;
- hacer frente a un riesgo inminente o imprevisible necesario para la protección de la Solución y/o de los Servicios Asociados, en particular frente a riesgos de fraude, software malicioso, envíos masivos no solicitados, violaciones de seguridad de los datos o riesgos en materia de ciberseguridad.

3.2.3. Cuando las modificaciones introducidas en las Condiciones Generales de Uso tengan un impacto significativo en su utilización de la Solución, Usted únicamente podrá continuar utilizando la Solución si acepta expresamente la nueva versión de las Condiciones Generales de Uso.

En caso contrario, el Usuario podrá resolver el Contrato en las condiciones previstas en el artículo 15.1 si no acepta los términos de las Condiciones Generales de Uso modificadas.

A título meramente ilustrativo, se considerará modificación significativa aquella que implique una adaptación técnica o comercial de la utilización de la Solución, como la supresión de una funcionalidad, el cambio del proveedor de alojamiento de la Solución o la adición de funcionalidades que tengan un impacto en el sistema de facturación.

En tal caso, y salvo mención expresa en contrario, las modificaciones de las Condiciones Generales de Uso entrarán en vigor una vez transcurrido un plazo de QUINCE (15) días naturales desde que Usted haya sido informado de dichas modificaciones.

Transcurrido dicho plazo sin que Usted haya procedido a la resolución del Contrato en las condiciones previstas en el artículo 15.1, se entenderá que ha aceptado las Condiciones Generales de Uso modificadas, sin restricción ni reserva.

3.3 Idioma. Las presentes Condiciones Generales de Uso están redactadas en lengua española. Únicamente esta versión será vinculante y prevalecerá a todos los efectos, cualquiera que sea la traducción que pueda realizarse.

3.4 Derecho aplicable. Las presentes Condiciones Generales de Uso se ejecutarán e interpretarán de conformidad con el derecho español.

ARTICLE 4 – CONDICIONES DE ACCESO Y DE SUSCRIPCIÓN A LA SOLUCIÓN myCloudTaxi

El acceso y la utilización de la Solución myCloudTaxi, así como de los Servicios Asociados, están subordinados a la previa inscripción del Usuario en la Solución.

4.1 Requisitos previos a la inscripción en la Solución myCloudTaxi

Para poder inscribirse en la Solución myCloudTaxi, deberán cumplirse las siguientes condiciones:

- el Usuario dispone de una conexión a Internet o de un acceso y/o conexión mínima de tipo 3G desde su Terminal móvil. En defecto de ello, resultará imposible utilizar la Solución myCloudTaxi y los Servicios Asociados;
- el Usuario ejerce una de las actividades profesionales previstas en el artículo 1.2, de conformidad con la normativa vigente que resulte aplicable, y desea utilizar la Solución myCloudTaxi a tal efecto;
- en su condición de profesional, el Usuario se ha asegurado previamente de que la Solución myCloudTaxi y los Servicios Asociados se corresponden con las necesidades de su actividad profesional y de que el nivel de servicios propuesto por myCloudTaxi es adecuado para dicha actividad. A tal efecto, el Usuario declara haber podido obtener todas las informaciones necesarias relativas a la Solución, a los Servicios Asociados y a su funcionamiento, y declara haber procedido a su suscripción con pleno conocimiento de causa;
- el Usuario declara haber tomado conocimiento de las presentes Condiciones Generales de Uso, de la Política de confidencialidad y de la Carta de cookies, y aceptarlas.

4.2 Inscripción en la Solución myCloudTaxi

4.2.1. La inscripción en la Solución myCloudTaxi consiste en la creación del Espacio personal del Usuario desde el Sitio o desde la Aplicación móvil.

El Usuario podrá igualmente formular una solicitud de inscripción a través de uno de los socios instaladores de myCloudTaxi. En tal caso, el Usuario deberá finalizar su inscripción desde el Sitio o desde la Aplicación móvil.

La inscripción se formaliza mediante la comunicación y validación de la dirección de correo electrónico facilitada por el Usuario.

El Usuario deberá cumplimentar los campos obligatorios indicados como tales en el formulario de inscripción, así como aportar el conjunto de documentos justificativos exigidos conforme a la normativa vigente, para que su inscripción pueda ser tomada en consideración y validada.

Determinados documentos son obligatorios para la obtención del estatus de "Certificado". Dicho estatus permite, en particular, la recepción de Propuestas de Misión procedentes de determinados Flujos de Carreras.

Cada vez que uno de los documentos indicados como obligatorios en el momento de la certificación llegue a su fecha de expiración, el Usuario deberá volver a comunicarlo a myCloudTaxi. En particular, podrá tratarse de documentos y justificantes que permitan a myCloudTaxi verificar que el Usuario ejerce su actividad profesional de conformidad con la normativa vigente.

En defecto de comunicación de dichos documentos, myCloudTaxi se reserva la facultad de suspender y/o poner fin a la utilización de la Solución myCloudTaxi y de los Servicios Asociados, en las condiciones previstas en el artículo 15.2.

4.2.2. Los Datos personales relativos al Usuario que myCloudTaxi recoge en el momento de su inscripción son tratados conforme a lo dispuesto en el artículo 17.1 de las presentes Condiciones Generales de Uso.

Los datos facilitados por el Usuario en el marco de su inscripción constituyen igualmente Datos en el sentido de las presentes Condiciones Generales de Uso, y son utilizados por myCloudTaxi en las condiciones descritas en el artículo 12.

4.3 Duración de la suscripción a la Solución y a los Servicios Asociados

El acceso del Usuario a la Solución myCloudTaxi y a los Servicios Asociados se suscribe por una duración indefinida a partir de la validación de su inscripción.

El Usuario podrá poner fin a la utilización de la Solución en cualquier momento, siempre que respete el preaviso contractual aplicable. Para más información sobre las modalidades de resolución, el Usuario deberá remitirse al artículo 15.1.

4.4 Modalidades de acceso a la Solución myCloudTaxi y a los Servicios Asociados

4.4.1 Acceso protegido. Con el fin de proteger la integridad, la disponibilidad y la confidencialidad de los datos asociados a la Solución, el acceso y la utilización de la Solución myCloudTaxi por parte del Usuario se realizan necesariamente mediante su Identificador.

El Identificador es personal y confidencial, y únicamente puede ser reinicializado por la Solución myCloudTaxi o a iniciativa del propio Usuario. El Usuario es el único responsable de la conservación del carácter confidencial y secreto de su Identificador y de su contraseña, y se compromete a implementar cualquier procedimiento interno o externo necesario para garantizar que ningún tercero tenga acceso a los mismos.

El Usuario se compromete a informar a myCloudTaxi sin demora en caso de que constate cualquier fallo de seguridad en el marco de la utilización de la Solución, en particular en caso de pérdida de su Identificador, con el fin de permitir a myCloudTaxi adoptar sin dilación las medidas adecuadas para subsanar dicho fallo de seguridad.

4.4.2 Acceso desde el Sitio o desde la Aplicación. El Usuario puede acceder a la Solución myCloudTaxi desde el Sitio o desde la Aplicación mediante sus Identificadores.

Las funcionalidades accesibles al Usuario pueden variar en función de si utiliza la Solución desde la Aplicación o desde el Sitio, así como en función del tipo de equipamiento electrónico del que disponga en el Vehículo Taxi.

Para más información a este respecto, el Usuario podrá consultar el “Centro de asistencia” accesible desde su Espacio personal.

4.4.3 Categorías de Usuarios. Las funcionalidades de la Solución myCloudTaxi accesibles en el marco de su utilización podrán variar en función de si el Usuario tiene la condición de Usuario Administrador, de la categoría de Usuario a la que pertenezca y/o del tipo de Terminal móvil utilizado.

Las distintas categorías de Usuarios son las siguientes:

- conductor de taxi propietario de la licencia;
- conductor de taxi arrendatario de la licencia y del Vehículo Taxi;
- conductor de taxi asalariado;
- propietario y/o gestor de flota.

4.4.4 Acceso gratuito y acceso de pago

El precio del acceso y de la utilización de la Solución myCloudTaxi, así como de los Servicios Asociados, depende del plan de suscripción elegido por el Usuario.

Determinadas funcionalidades opcionales, en particular las relativas a los Servicios Asociados de comunicación, pueden dar lugar a una facturación complementaria.

En el marco de la utilización de la Solución myCloudTaxi y de los Servicios Asociados, se recuerda expresamente que permanecen a cargo exclusivo del Usuario:

- la totalidad de los equipos, costes y gastos necesarios para acceder y utilizar la Solución myCloudTaxi y los Servicios Asociados, tales como los costes de conexión y/o de suscripción a su operador de telefonía móvil o proveedor de acceso a Internet, así como el material (incluidas las Borneas y las Cámaras), los programas informáticos necesarios para la utilización y el funcionamiento de la Solución, y el Terminal móvil;
- la totalidad de los costes y gastos vinculados al ejercicio de las prestaciones de transporte en taxi, en particular el mantenimiento y la reparación del Vehículo Taxi.

ARTÍCULO 5 – CONDICIONES DE UTILIZACIÓN DE LA SOLUCIÓN myCloudTaxi

5.1 Derecho de uso sobre la Solución myCloudTaxi

5.1.1. Sin perjuicio de los Datos y contenidos que el Usuario transmita a myCloudTaxi a través de la Solución, myCloudTaxi es titular de los derechos de propiedad intelectual e industrial relativos a la Solución, a la denominación myCloudTaxi, a su contenido (en particular textos, imágenes, dibujos, logotipos, vídeos, sonidos, datos y gráficos), así como al software y a las bases de datos que garantizan su funcionamiento.

5.1.2. myCloudTaxi concede al Usuario, en virtud de las presentes Condiciones Generales de Uso y de manera limitada, los siguientes derechos sobre la Solución myCloudTaxi:

- el derecho a instalar y descargar la Solución myCloudTaxi, en su última versión disponible, en un Terminal móvil;
- el derecho a acceder a la Solución myCloudTaxi y a utilizarla conforme a su destino y a las finalidades descritas en las presentes Condiciones Generales de Uso.

Dichos derechos se conceden con la finalidad exclusiva de permitir al Usuario utilizar la Solución myCloudTaxi en el marco de su actividad profesional, tal y como se indica en el artículo 1.2.

Salvo estipulación expresa en contrario en las presentes Condiciones Generales de Uso, los derechos concedidos por myCloudTaxi al Usuario sobre la Solución myCloudTaxi son limitados, no exclusivos, personales, intransferibles, no cedibles y no sublicenciables, y se conceden para el territorio en el que el Usuario ejerza legítimamente su actividad profesional, por la duración de utilización de la Solución prevista en el artículo 4.3.

5.2 Evoluciones de la Solución

Las Evoluciones que myCloudTaxi pudiera desarrollar durante la utilización de la Solución myCloudTaxi por parte del Usuario se incluyen en el ámbito del presente derecho de uso a medida que se vayan poniendo a disposición, y no darán lugar a modificación alguna de las condiciones económicas previstas en el artículo 11.

myCloudTaxi concede al Usuario sobre dichas Evoluciones los mismos derechos de uso y explotación que los concedidos sobre la Solución myCloudTaxi en virtud del artículo 5.1.

5.3 Usos prohibidos

Toda utilización de la Solución myCloudTaxi que no haya sido expresamente autorizada o concedida en virtud de las presentes Condiciones Generales de Uso queda prohibida y podrá constituir una vulneración de los derechos de propiedad intelectual de myCloudTaxi, y en particular de sus derechos de autor sobre la Solución, los Servicios Asociados y sus contenidos.

A este respecto, el Usuario se prohíbe expresamente, sin que la siguiente enumeración tenga carácter limitativo:

- copiar, reproducir, extraer, modificar, adaptar, traducir o representar, por cualquier medio y bajo cualquier forma, la totalidad o parte de la Solución myCloudTaxi, de los Servicios Asociados y de sus contenidos;
- descargar o reproducir, total o parcialmente, el código de la Solución myCloudTaxi y de los Servicios Asociados, o traducir la forma de dicho código con el fin de obtener la información necesaria para garantizar la interoperabilidad con otras soluciones desarrolladas de forma independiente, fuera de los supuestos expresamente permitidos por la normativa aplicable;
- copiar, reproducir, modificar, adaptar o traducir, de cualquier forma, integrar en otro software, desensamblar la totalidad o parte de la Solución myCloudTaxi, de los Servicios Asociados y de sus contenidos, o de la documentación asociada a los mismos;
- descompilar la Solución myCloudTaxi, los Servicios Asociados y sus contenidos fuera de los supuestos expresamente previstos por la ley, y en particular con fines de concepción, desarrollo, difusión o comercialización de una solución alojada similar, equivalente o sustitutiva, o intentar acceder o descubrir el código fuente;
- modificar o intentar modificar, por cualquier medio, la Solución myCloudTaxi, los Servicios Asociados o sus contenidos;
- extraer o intentar extraer, por cualquier medio, una parte sustancial de los datos contenidos en la Solución myCloudTaxi, en los Servicios Asociados o en sus contenidos;
- utilizar la Solución myCloudTaxi, los Servicios Asociados o sus contenidos para crear obras derivadas o soluciones concurrentes, a partir de la totalidad o parte de la Solución myCloudTaxi, de los Servicios Asociados o del know-how asociado, o desarrollar cualquier software o servicio susceptible de competir con la Solución myCloudTaxi.

myCloudTaxi será la única entidad autorizada para adaptar, modificar y mejorar la Solución myCloudTaxi.

5.4 Disponibilidad de la Solución myCloudTaxi y de los Servicios Asociados

5.4.1. myCloudTaxi se esfuerza por hacer todo lo posible para mantener el acceso continuo del Usuario a la Solución myCloudTaxi y a los Servicios Asociados.

No obstante, el acceso a la Solución myCloudTaxi y a los Servicios Asociados podrá ser suspendido o limitado temporalmente, sin previo aviso y en cualquier momento, debido a incidencias y fallos propios de Internet y del funcionamiento de las redes (tales como ataques informáticos, accesos no autorizados o ciberataques), a operaciones técnicas de mantenimiento, a actualizaciones y migraciones, en particular las descritas en el artículo 6.6, así como, con carácter general, a cualquier acontecimiento ajeno al control de myCloudTaxi.

El Usuario declara expresamente:

- haber sido informado de que la descarga, la instalación y la utilización de la Solución myCloudTaxi y de los Servicios Asociados se realizan a través de Internet;

- conocer las características, los riesgos técnicos y las limitaciones propias de Internet susceptibles de provocar dificultades de acceso a la Solución, indisponibilidades, ralentizaciones, interrupciones, cortes y, en general, disfunciones inherentes a dichas redes; y
- adoptar todas las medidas apropiadas para proteger los Datos transmitidos a través de Internet y proceder a la copia de seguridad de los mismos.

5.4.2. En caso de alerta de seguridad que permita presumir la existencia de un acceso fraudulento, un ataque informático o cualquier vulneración del sistema de información de myCloudTaxi, myCloudTaxi podrá suspender total o parcialmente el acceso a la Solución myCloudTaxi de manera discrecional, inmediata y sin previo aviso.

Dicha suspensión no dará lugar a indemnización alguna en beneficio del Usuario. No obstante, myCloudTaxi comunicará al Usuario, a la mayor brevedad posible y, en cualquier caso, dentro de las veinticuatro (24) horas siguientes a la detección de la alerta, las causas exactas y los detalles de dicha alerta de seguridad, por cualquier medio que myCloudTaxi considere adecuado, teniendo en cuenta la naturaleza y el alcance de la misma.

Con ocasión de lo anterior, myCloudTaxi se compromete a facilitar al Usuario toda la información útil, en particular aquella que permita al Usuario responder a las solicitudes de sus Prescriptores, de los Flujos de Carreras, de los organismos reguladores o de las autoridades públicas competentes, en relación con la alerta de seguridad de la que tanto el Usuario como dichos terceros pudieran haber sido indirectamente afectados.

ARTÍCULO 6 – SERVICIOS ASOCIADOS A LA SOLUCIÓN myCloudTaxi

Las funcionalidades y los Servicios Asociados a la Solución, así como sus modalidades de utilización, se describen en el Anexo 1.

6.1 Alojamiento

myCloudTaxi realiza una copia de seguridad diaria de los Datos del Usuario en sus propios servidores o en los de sus subcontratistas.

El prestador de servicios de alojamiento utilizado por myCloudTaxi en el marco de la Solución myCloudTaxi se identifica en el artículo 1.4.

Los Datos del Usuario no se alojan ni se almacenan en un servidor dedicado y exclusivo para dicho Usuario.

6.2 Asistencia al Usuario

6.2.1. myCloudTaxi presta asistencia al Usuario en relación con las dificultades de utilización que puedan surgir durante el uso normal de la Solución myCloudTaxi, mediante un servicio de asistencia remota disponible de lunes a viernes, en días laborables, en horario de 8:00 a 12:00 y de 14:00 a 17:00.

El acceso a este servicio de asistencia al Usuario se realiza exclusivamente a través de la propia Solución, mediante el menú “Asistencia”.

6.2.2. El plazo de primera atención de una solicitud de asistencia es de CINCO (5) días laborables a contar desde su recepción, entendiéndose dicho plazo como meramente indicativo.

6.3 Mantenimiento

6.3.1. El Usuario se beneficia de forma permanente de:

- las actualizaciones, mejoras y correcciones de errores y anomalías que myCloudTaxi realice sobre la Solución myCloudTaxi con el fin de prevenir o corregir disfunciones en su funcionamiento;
- el acceso a las nuevas versiones de la Solución que myCloudTaxi desarrolle.

6.3.2. El acceso a la Solución myCloudTaxi y a los Servicios Asociados podrá verse interrumpido temporalmente por razones de necesidad vinculadas a la realización de operaciones de mantenimiento, en particular las descritas en el artículo 6.6.

En tal caso, myCloudTaxi informará al Usuario.

ARTÍCULO 7 – CONFIGURACIÓN – PARAMETRIZACIÓN DE LA SOLUCIÓN myCloudTaxi

Las modalidades de configuración del Espacio personal del Usuario, así como las relativas a la parametrización de las funcionalidades de la Solución myCloudTaxi, se describen en el presente artículo.

Dichas operaciones se realizan bajo la exclusiva responsabilidad del Usuario y sin asistencia directa de myCloudTaxi.

Mientras el Usuario no haya configurado las funcionalidades de la Solución conforme a las recomendaciones descritas en las presentes Condiciones Generales de Uso, el acceso, la consulta y la utilización de la Solución myCloudTaxi podrán no funcionar, o funcionar de manera parcial o incorrecta.

En su condición de editor de la Solución myCloudTaxi, myCloudTaxi se reserva la facultad de añadir, suprimir y/o modificar, total o parcialmente, cualquier funcionalidad de la Solución. El Usuario será informado de dichas modificaciones y podrá oponerse a las mismas en las condiciones previstas en el artículo 3.2.

7.1 Configuración del Espacio personal

7.1.1 Información personal y profesional. Desde su Espacio personal, el Usuario puede introducir, registrar y almacenar la información personal y profesional que le concierne, así como, en su caso, descargar toda la documentación necesaria o relacionada con su actividad profesional.

La modificación de dicha información se realiza igualmente desde esta interfaz.

7.1.2 Registro del Vehículo Taxi. El registro consiste en cumplimentar, desde la interfaz “Gestión de Vehículos”, las características del Vehículo Taxi (marca, modelo, tipo, etc.), acompañadas de los documentos indicados como facultativos o complementarios, tales como el permiso de circulación y la autorización administrativa necesaria para el acceso a determinados Flujos de Carreras.

El Usuario podrá en cualquier momento añadir, modificar o archivar un Vehículo Taxi desde esta sección.

7.1.3 Adición de subusuarios. El Usuario podrá añadir tantos subusuarios como desee, respetando para cada uno de ellos el proceso de inscripción previsto en el artículo 4.1.

El Usuario será responsable de atribuir a cada subusuario los derechos de acceso a la Solución correspondientes al perfil que le asigne, bajo su exclusiva responsabilidad.

En caso de adición de subusuarios, el Usuario tendrá la condición de Usuario Administrador de las cuentas de dichos subusuarios y garantiza la aceptación y el cumplimiento de las presentes Condiciones Generales de Uso por parte de cada uno de ellos.

7.2 Parametrización de la geolocalización y de la Cámara

El funcionamiento óptimo de la Solución myCloudTaxi requiere que la geolocalización del Terminal móvil y/o del Vehículo Taxi del Usuario se encuentre activada de forma permanente.

La activación y modificación de los parámetros de localización del Vehículo Taxi se realiza desde el Terminal móvil y/o desde el taxímetro del Vehículo Taxi.

En cuanto a la Cámara, esta se activa conjuntamente con el taxímetro. Únicamente los perfiles propietarios tendrán acceso a las imágenes asociadas al uso de la Cámara, tanto en tiempo real como en reproducción posterior.

7.3 Parametrización de la función “recepción de Propuestas de Misión”

La Solución myCloudTaxi permite al Usuario recibir, desde una única interfaz, Propuestas de Misión procedentes de distintas fuentes: socios y prescriptores (en particular mediante las Borne adquiridas y puestas a disposición por el Usuario o a través de la Solución cuando el Usuario haya creado un Espacio Prescriptor), Flujos de Carreras (incluyendo INTERTAXI y 100ITaxis) y Grupos de Conductores.

Para poder recibir Propuestas de Misión procedentes de dichas fuentes, el Usuario deberá activarlas previamente desde su Espacio personal o desde la Aplicación y, en el caso del servicio INTERTAXI, estar certificado y haber suscrito la opción correspondiente.

El tipo de Propuestas de Misión recibidas (Carrera Inmediata o Programada) dependerá de su procedencia y, por tanto, del Flujo de Carreras correspondiente.

En el marco de la puesta a disposición de Borne o de la creación de un Espacio Prescriptor, el Usuario gestiona bajo su exclusiva responsabilidad su relación con el Prescriptor y, en su caso, la custodia de la Borne.

7.3.1 Registro de Propuestas de Misión. La Solución myCloudTaxi permite al Usuario registrar manualmente Propuestas de Misión para sí mismo o compartirlas con sus Grupos de Conductores desde la interfaz “Nueva Carrera” o “Booker”.

En el caso de una Propuesta de Misión correspondiente a una Carrera Programada, el Usuario únicamente podrá registrar una carrera con una antelación mínima de UNA (1) hora.

7.3.2 Registro de Prescriptores. Desde la interfaz “Espacios Prescriptores”, el Usuario puede registrar a sus socios prescriptores y, en su caso, asociar o disociar una o varias Borne.

El registro de un Prescriptor conlleva la creación de un Espacio Prescriptor dedicado que le permite introducir y remitir Propuestas de Misión al Usuario.

Cada Espacio Prescriptor es personal y accesible exclusivamente mediante un identificador y contraseña propios.

Para acceder a su Espacio Prescriptor, el Prescriptor deberá confirmar su inscripción a través del enlace que le será enviado tras su registro.

El Espacio Prescriptor incluye un formulario de Propuesta de Misión, una lista de pasajeros y el historial de carreras.

El Usuario puede eliminar un Prescriptor en cualquier momento.

7.3.3 Pedido y asociación de una Borne. Desde la interfaz “Mis Borne”, el Usuario puede solicitar una o varias Borne, en función del plan de suscripción contratado, así como consultar la localización geográfica de cada una de ellas.

El estado y el estatus de cada Borne (encendida/apagada, activada, solicitada, sin asignación, bloqueada, recibida) son accesibles desde dicha interfaz.

El Usuario puede eliminar una Borne o disociarla de un Prescriptor en cualquier momento.

7.3.4 Seguimiento del pedido de una Borne. El Usuario puede realizar el seguimiento del estado de su pedido de Borne desde la interfaz correspondiente.

7.3.5 Conexión a Flujos de Carreras. Desde las interfaces “Gestión de Vehículos” o “Flujos de Carreras”, el Usuario puede conectar, para cada Vehículo Taxi registrado, los Flujos de Carreras que dicho vehículo esté autorizado a recibir.

Para activar un Flujo de Carreras, el Usuario deberá haber contactado previamente con el operador del Flujo correspondiente, haberse registrado y haber aceptado sus condiciones generales de utilización, incluidas, en su caso, sus condiciones económicas, con excepción de la aplicación 100ITaxis.

Cada Flujo de Carreras, en su condición de plataforma de intermediación gestionada por terceros, define de manera autónoma sus reglas de atribución y gestión de las solicitudes de carrera, así como los criterios de clasificación de los conductores, sin que myCloudTaxi intervenga o tenga control alguno sobre los mismos.

El Usuario puede desactivar en cualquier momento cualquier Flujo de Carreras conectado a la Solución myCloudTaxi.

7.3.6 Servicio INTERTAXI. La Solución myCloudTaxi integra técnicamente el servicio INTERTAXI, gestionado por la entidad INTERTAXI, que permite la puesta en relación entre pasajeros y conductores para la realización de Carreras Inmediatas o Programadas.

Para utilizar este servicio, el Usuario deberá haber suscrito la opción correspondiente, estar certificado por INTERTAXI conforme a sus propias condiciones generales y aceptar las condiciones de uso aplicables a dicho servicio.

En el marco del servicio INTERTAXI, el Usuario reconoce que mantiene una relación contractual directa con INTERTAXI, siendo este último el único prestador del servicio de intermediación.

myCloudTaxi actúa exclusivamente como prestador técnico y no interviene en la relación contractual entre el Usuario o el conductor y INTERTAXI, ni entre el Usuario o el conductor y los pasajeros. En consecuencia, myCloudTaxi no asume responsabilidad legal, contractual ni financiera alguna en relación con las Propuestas de Misión, los pasajeros puestos en contacto mediante INTERTAXI o la ejecución de las carreras correspondientes.

7.3.7 Servicio 100ITaxis. La aplicación 100ITaxis permite a los usuarios dirigir Propuestas de Misión para Carreras Inmediatas o Programadas a los Usuarios que hayan añadido previamente como favoritos o, alternativamente, utilizar el servicio INTERTAXI para ser puestos en contacto con un conductor.

Para ser añadido como favorito por un usuario de la aplicación 100ITaxis, el Usuario podrá facilitarle el correspondiente código QR.

7.4 Parametrización de los Grupos de Conductores

La Solución myCloudTaxi permite la creación de Grupos de Conductores, consistentes en interfaces de intercambio entre Usuarios.

El Usuario puede crear los siguientes tipos de Grupos de Conductores:

- Grupo Interno, destinado a conductores pertenecientes a una misma entidad;
- Grupo Externo, destinado a Usuarios que colaboran sin pertenecer a la misma estructura jurídica;
- Grupo de Seguridad, destinado al uso de la función SOS.

El Usuario que crea un Grupo de Conductores será su responsable y gestionará la incorporación y eliminación de miembros.

La pertenencia a determinados Grupos de Conductores condiciona el acceso a algunas funcionalidades de la Solución, como el reparto de carreras o la función SOS.

7.5 Parametrización de la funcionalidad “Distribución de Propuestas de Misión”

7.5.1 Funcionalidad de “dispatch” para propietarios o gestores de flota. La Solución myCloudTaxi ofrece a los propietarios y gestores de flotas una funcionalidad de distribución automática de Propuestas de Misión.

Esta funcionalidad permite gestionar varios Vehículos Taxi desde un único Espacio personal y puede ser adaptada a solicitud del Usuario, dando lugar, en su caso, a una facturación adicional.

Por defecto, el sistema de distribución asigna las Propuestas de Misión al Vehículo Taxi disponible que cumpla las condiciones de proximidad, autorización administrativa y características solicitadas.

7.5.2 Compartición de Propuestas de Misión entre Grupos de Conductores. El Usuario puede transmitir Propuestas de Misión a los miembros de sus Grupos de Conductores, siempre que las características del Vehículo Taxi requerido sean compatibles.

7.6 Función SOS

El Usuario puede activar en cualquier momento, desde la Solución myCloudTaxi, la función “ALERTA SOS”, que permite enviar una solicitud de asistencia a los miembros de sus Grupos de Seguridad conectados en ese momento.

La solicitud se materializa mediante una notificación enviada a los Usuarios correspondientes.

7.7 Función WiFi a bordo

El Usuario puede compartir la conexión WiFi disponible en su Vehículo Taxi con las personas a bordo, siempre que disponga del equipamiento técnico compatible.

ARTÍCULO 8 – INDEPENDENCIA DEL USUARIO

8.1. El Usuario ejerce su actividad profesional, tal y como se indica en el artículo 1.2, con plena independencia y sin intervención alguna de myCloudTaxi en el marco de dicha actividad, bajo ningún concepto.

En particular, el Usuario determina de forma autónoma y bajo su exclusiva responsabilidad los Prescriptores que desea registrar en la Solución (y, en su caso, a los que se ponga a disposición una Borne), los Flujos de Carreras a los que desea conectarse, la gestión de su relación directa con los usuarios finales, incluso por intermediación de la aplicación 100ITaxis, los Grupos de Conductores que cree o en los que desee participar, así como las Solicitudes de Misión que acepte o cancele.

En consecuencia:

- las Solicitudes de Misión recibidas a través de la Solución myCloudTaxi se transmiten al Usuario bajo su exclusiva responsabilidad y/o bajo la responsabilidad del Prescriptor o del Flujo de Carreras correspondiente. myCloudTaxi no interviene en modo alguno en las reglas y criterios que rigen la transmisión de Solicitudes de Misión;
- las prestaciones de transporte en taxi se concluyen y ejecutan bajo la exclusiva responsabilidad del Usuario y de sus usuarios finales.

8.2. El Usuario asume en exclusiva el conjunto de consecuencias civiles, administrativas y penales derivadas del ejercicio de su actividad de transporte de viajeros en taxi, de su ejecución o de su inejecución, incluyendo, en particular:

- las infracciones cometidas en el marco de la utilización del Vehículo Taxi, así como las consecuencias económicas, fiscales, laborales, civiles, administrativas y penales que resulten imputables al Usuario;
- los daños sufridos por el Vehículo Taxi o por las personas transportadas con ocasión de una carrera.

8.3. El Usuario asume igualmente en exclusiva el conjunto de impuestos, tasas, cargas y obligaciones, en particular de naturaleza social, contable y fiscal, así como los costes inherentes al ejercicio de su actividad, tal y como se indica en el artículo 1.2.

8.4. El Usuario es el único responsable de los tratamientos de Datos realizados en el marco de su actividad, en particular mediante la Solución myCloudTaxi, y de las medidas que deban implementarse para cumplir la normativa aplicable.

Se llama expresamente la atención del Usuario sobre el hecho de que la utilización de la Cámara y el tratamiento de los Datos personales resultantes se encuentran estrictamente regulados por la normativa aplicable en materia de protección de datos personales, en particular el Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD) y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, así como, en su caso, por la normativa aplicable en materia de videovigilancia y utilización de dispositivos de captación de imágenes en vehículos.

El Usuario se compromete a cumplir estrictamente dichas disposiciones, tanto respecto de los conductores, como de los subusuarios y de los usuarios finales.

ARTÍCULO 9 – OBLIGACIONES DE myCloudTaxi

9.1. myCloudTaxi se compromete a proporcionar al Usuario la Solución myCloudTaxi y los Servicios Asociados con diligencia y cuidado, conforme a las reglas del arte y a las buenas prácticas del sector.

myCloudTaxi se compromete a asegurar los niveles de calidad y de servicio descritos en las presentes Condiciones Generales de Uso.

9.2. myCloudTaxi informará al Usuario, a la mayor brevedad posible, de cualquier acontecimiento del que tenga conocimiento y que sea susceptible de comprometer la correcta ejecución de las presentes Condiciones Generales de Uso.

ARTÍCULO 10 – OBLIGACIONES – DECLARACIONES DEL USUARIO

10.1. Durante toda la duración de utilización de la Solución myCloudTaxi y de los Servicios Asociados, el Usuario se compromete a:

- respetar las presentes Condiciones Generales de Uso;
- comunicar anualmente a la Solución myCloudTaxi el conjunto de documentos indicados como obligatorios en el momento de la inscripción y que hayan llegado a su fecha de expiración;
- informar y comunicar sin demora a myCloudTaxi cualquier cambio relativo a su situación profesional, con el fin de que myCloudTaxi disponga de información actualizada y exacta.

10.1.1. El Usuario declara y garantiza:

- disponer de todas las autorizaciones y habilitaciones legales y administrativas exigibles en virtud de la normativa vigente aplicable para ejercer su actividad profesional tal y como se indica en el artículo 1.2;
- y
- ejercer dicha actividad de conformidad con la normativa vigente aplicable y respetándola íntegramente.

El Usuario se compromete a utilizar la Solución y los Servicios Asociados de manera que no contravenga ninguna ley ni reglamento, a no tratar mediante la Solución o los Servicios Asociados datos ilícitos y garantiza a myCloudTaxi frente a cualquier reclamación o acción derivada de tales hechos.

10.1.2. myCloudTaxi recuerda al Usuario que:

- A. las obligaciones relativas a la comunicación de datos de localización y disponibilidad, en su caso, así como las obligaciones relativas a la aceptación o rechazo de solicitudes de servicio, dependen de la normativa sectorial aplicable al transporte en taxi en el territorio en el que el Usuario opere (normativa estatal, autonómica y local), así como de las reglas propias del Flujo de Carreras o del servicio de terceros que el Usuario haya activado, y que el incumplimiento de dichas obligaciones puede conllevar consecuencias administrativas o sancionadoras para el Usuario.
- B. los motivos de rechazo de una Propuesta de Misión pueden estar regulados por la normativa vigente aplicable y/o por las condiciones operativas del Flujo de Carreras o del servicio de terceros correspondiente. En consecuencia, el Usuario se compromete a rechazar una Propuesta de Misión, incluida aquella solicitada mediante un Flujo de Carreras o mediante el servicio INTERTAXI, respetando dichas disposiciones. A tal efecto, el Usuario podrá rechazar una Propuesta de Misión, en particular, en las siguientes circunstancias:
 - en el momento de recepción de la Propuesta de Misión, cuando:
 - o resulte incompatible con su disponibilidad o con sus obligaciones de descanso, fin de jornada u otra solicitud simultánea, o exista una reserva próxima;

- el Usuario se encuentre esperando en una parada de taxis, en la medida en que la normativa aplicable lo permita;
- durante la aproximación al lugar de recogida, cuando:
 - el lugar de recogida sea inaccesible;
 - el cliente esté ausente;
 - el destino de la carrera se sitúe fuera del ámbito territorial en el que el Usuario esté habilitado para prestar el servicio, cuando la normativa aplicable establezca limitaciones de este tipo;
 - el Usuario sea requerido para otra recogida en vía pública, en la medida en que la normativa aplicable lo permita;
 - la Propuesta de Misión resulte incompatible con el cumplimiento de condiciones de higiene o seguridad aplicables.

C. las tarifas aplicables a las carreras de taxi se encuentran reguladas por la normativa vigente y por los regímenes tarifarios aprobados por la Administración competente. El Usuario se compromete a ejecutar las Misiones Inmediatas y Programadas conforme a dicha normativa y, en particular, a respetar las tarifas oficiales vigentes que resulten aplicables en el territorio en el que preste el servicio.

10.1.3. El Usuario garantiza a myCloudTaxi frente a cualquier daño, cualquiera que sea su naturaleza o causa, derivado del incumplimiento de las declaraciones y compromisos asumidos en el presente artículo 10 y, en general, de cualquier incumplimiento de las presentes Condiciones Generales de Uso.

En consecuencia, el Usuario asumirá cualquier responsabilidad, pérdida, coste, daño, gasto y honorarios de abogados que puedan resultar de tales incumplimientos.

10.2 Obligaciones fiscales y sociales del Usuario en el marco del reparto de Propuestas de Misión

Para cualquier información relativa a las obligaciones fiscales y sociales del Usuario en el marco del reparto de una Propuesta de Misión entre Usuarios de un mismo Grupo de Conductores, el Usuario deberá remitirse a la sección correspondiente accesible desde la Solución myCloudTaxi.

10.2.1. El Usuario puede acceder directamente a información oficial, en particular:

- en la Sede electrónica de la Agencia Estatal de Administración Tributaria, en relación con sus obligaciones fiscales;
- en los portales oficiales de la Tesorería General de la Seguridad Social y/o del organismo competente, en relación con sus obligaciones sociales y de cotización.

ARTÍCULO 11 – CONDICIONES FINANCIERAS

11.1 Precio de la Solución myCloudTaxi

El precio del acceso y de la utilización de la Solución myCloudTaxi se fija conforme a las condiciones tarifarias vigentes y depende:

- del plan de suscripción elegido por el Usuario y, en consecuencia, del nivel y alcance de las funcionalidades incluidas;
- del número de Vehículos Taxi Activos registrados por el Usuario en la Solución; del tipo de Servicios Asociados de comunicación utilizados por el Usuario a través de la Solución.

myCloudTaxi se reserva el derecho a modificar las condiciones tarifarias vigentes. Toda modificación será notificada al Usuario con un preaviso mínimo de QUINCE (15) días.

El Usuario puede utilizar la Solución myCloudTaxi, los Servicios Asociados y los derechos de propiedad intelectual concedidos por myCloudTaxi en los términos previstos en las presentes Condiciones Generales de Uso, a título gratuito dentro de los límites previstos en las condiciones tarifarias vigentes.

11.1.1 Precio en función del número de Vehículos Taxi Activos

El precio en función del número de Vehículos Taxi Activos registrados se detalla en las condiciones tarifarias vigentes accesibles desde el Espacio personal del Usuario.

11.1.2 Precio de los demás Servicios

El Usuario puede, en cualquier momento desde su Espacio personal, suscribir Servicios Asociados opcionales, en particular Servicios Asociados de comunicación, Servicios Asociados vinculados a las Borneas, a la Cámara o a los Enlaces de Pago, bajo la forma de cuotas mensuales correspondientes a la oferta seleccionada.

El precio de dichos servicios se determina en función de las tarifas vigentes de myCloudTaxi y del tipo de servicios seleccionados por el Usuario.

El detalle de las tarifas vigentes y de los servicios disponibles puede consultarse en todo momento desde el Espacio personal del Usuario.

Todos los precios aplicables a la Solución myCloudTaxi se expresan en euros, sin impuestos, y se incrementarán, en su caso, con los impuestos y tributos legalmente aplicables, en particular el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA).

11.2 Modalidades de pago

Toda cantidad debida por el Usuario en concepto de utilización de la Solución myCloudTaxi será exigible y pagadera mediante tarjeta bancaria a través de la Solución o, en determinados supuestos, mediante domiciliación bancaria SEPA. El Usuario puede registrar dichos medios de pago en la Solución.

El impago total o parcial, a su vencimiento, de cualquier suma debida por el Usuario a myCloudTaxi dará lugar, de pleno derecho y sin necesidad de requerimiento previo, al devengo de intereses de demora equivalentes a tres (3) veces el tipo de interés legal del dinero, conforme a lo dispuesto en la normativa mercantil española aplicable.

Asimismo, en caso de retraso en el pago, el Usuario será deudor frente a myCloudTaxi de una indemnización fija por costes de recobro por importe de CUARENTA (40) euros. Cuando los gastos de recobro efectivamente soportados por myCloudTaxi superen dicho importe, myCloudTaxi se reserva el derecho a reclamar una indemnización complementaria previa justificación.

11.3 Gastos a cargo del Usuario

En el marco de la utilización de la Solución myCloudTaxi, los siguientes gastos permanecerán a cargo exclusivo del Usuario y serán independientes del precio de la Solución:

- los gastos derivados de la utilización de la Solución en las condiciones previstas en el artículo 4.4.4;

- cualesquiera otros gastos no expresamente asumidos por myCloudTaxi en virtud de las presentes Condiciones Generales de Uso.

ARTÍCULO 12 – CONDICIONES DE ACCESO Y DE UTILIZACIÓN DE LOS DATOS EN EL MARCO DE LA SOLUCIÓN myCloudTaxi

12.1 Acceso a los Datos por myCloudTaxi

Las presentes disposiciones se aplican de forma complementaria y sin perjuicio de la Política de Confidencialidad y Protección de Datos.

12.1.1. Durante la duración de utilización de la Solución myCloudTaxi, myCloudTaxi tiene acceso a la totalidad de los Datos que el Usuario utiliza, recopila, descarga, transmite y produce a través de la Solución myCloudTaxi y de los Servicios Asociados, en particular mediante los Servicios Asociados de comunicación.

Las categorías de Datos afectadas incluyen, en particular:

- Datos relativos a la identificación del Usuario;
- Datos relativos al ejercicio profesional de la actividad del Usuario; Datos relativos a los desplazamientos, localización y disponibilidad en tiempo real del Vehículo Taxi;
- Datos relativos a las Propuestas de Misión cuando estas tengan su origen en una introducción manual por un Usuario o un Prescriptor dentro de la Solución. myCloudTaxi no tiene acceso directo a esta categoría de Datos cuando la Propuesta de Misión procede de un Flujo de Carreras gestionado por terceros;
- Datos intercambiados entre Usuarios a través del Servicio Asociado de comunicación;
- Datos intercambiados con los usuarios finales de las prestaciones de transporte en taxi cuando el Usuario utiliza el Servicio Asociado de comunicación;
- Datos estadísticos generados por la Solución relativos a la actividad;
- Datos relativos a un eventual litigio entre el Usuario y myCloudTaxi.

12.1.2. Determinados Datos a los que myCloudTaxi tiene acceso le son transmitidos por terceros, en particular:

- los Prescriptores, cuando remiten Solicitudes de Misión desde su Espacio Prescriptor;
- los Flujos de Carreras conectados por el Usuario a la Solución myCloudTaxi;
- INTERTAXI, cuando el Usuario haya activado dicho servicio.

Las categorías de Datos transmitidas por dichos terceros incluyen, en particular:

- Datos relativos a las Solicitudes de Misión;
- Datos intercambiados con los usuarios finales de las prestaciones de transporte cuando el Usuario utiliza los Servicios Asociados de comunicación;
- Datos relativos a la evaluación del conductor del Vehículo Taxi cuando el Flujo de Carreras disponga de un sistema de valoración.

12.2 Condiciones de tratamiento de los Datos por myCloudTaxi

12.2.1 Derechos de myCloudTaxi sobre los Datos

Con el fin de permitir a myCloudTaxi proporcionar la Solución y los Servicios Asociados, el Usuario concede a myCloudTaxi, con carácter no exclusivo, los siguientes derechos sobre sus Datos:

- derecho de extracción para transferir los Datos, de forma temporal, total o parcial, a cualquier soporte, cualquiera que sea su forma o naturaleza;
- derecho de reproducción para fijar, registrar o utilizar los Datos, total o parcialmente, por cualquier procedimiento técnico;
- derecho de carga, instalación y ejecución de los Datos en cualquier soporte necesario para su utilización en el marco de la Solución;
- derecho de representación, reutilización y explotación de los Datos para ponerlos a disposición del Usuario;
- derecho de comunicación de los Datos a cualquier Usuario o tercero autorizado;
- derecho de adaptación, ordenación y modificación de los Datos cuando dichas operaciones sean estrictamente necesarias para su tratamiento técnico o para la ejecución de los Servicios Asociados.

Dicha autorización se concede para todo el mundo y durante toda la duración de utilización de la Solución conforme al artículo 4.3.

12.2.2. Con el fin de garantizar la integridad de la Solución, myCloudTaxi se reserva la facultad de controlar a posteriori los Datos cargados, utilizados o transmitidos por el Usuario y de eliminar, sin previo aviso, cualquier Dato o contenido contrario a las presentes Condiciones Generales de Uso o a la normativa aplicable, sin perjuicio del derecho de suspender o resolver el acceso del Usuario conforme al artículo 15.2.

El Usuario será informado en las condiciones previstas en el artículo 17.4.

12.2.3 Finalidad de los tratamientos- Los tratamientos de Datos realizados por myCloudTaxi se llevan a cabo exclusivamente para:

- permitir al Usuario acceder y utilizar la Solución;
- prestar los Servicios Asociados descritos en el artículo 6;
- mejorar los servicios y optimizar la experiencia del Usuario;
- elaborar estadísticas relativas a la utilización de la Solución y de los Servicios Asociados.

Esta lista de finalidades es limitativa.

12.2.4 Transmisión de Datos. Los Datos del Usuario solo se transmiten a terceros cuando ello resulta necesario para el correcto funcionamiento de la Solución y de los Servicios Asociados, en particular a:

- Flujos de Carreras activados por el Usuario;
- otros Usuarios, en especial en el marco de los Grupos de Conductores; subcontratistas de myCloudTaxi;
- el prestador de servicios de pago;
- autoridades públicas cuando exista una obligación legal.

12.2.5 Confidencialidad. Los Datos del Usuario tienen carácter confidencial. myCloudTaxi se compromete a conservarlos como tales durante toda la duración de utilización de la Solución y de los Servicios Asociados.

No obstante, myCloudTaxi podrá divulgarlos cuando dicha divulgación sea necesaria para la ejecución de sus servicios o para el cumplimiento de una obligación legal.

12.2.6 Seguridad. myCloudTaxi adopta las medidas técnicas y organizativas adecuadas para garantizar la seguridad, integridad y confidencialidad de los Datos.

El Usuario reconoce que myCloudTaxi no controla la transmisión de Datos a través de redes públicas de telecomunicaciones y acepta que no pueda garantizarse la confidencialidad de los Datos durante dicha transmisión.

12.3 Acceso y tratamiento de los Datos por el Usuario

12.3.1 Derechos del Usuario. Durante toda la utilización de la Solución myCloudTaxi, el Usuario puede acceder libremente a sus Datos desde su Espacio personal y modificarlos dentro de los límites previstos en las presentes Condiciones Generales de Uso.

12.3.2 Obligaciones del Usuario. El Usuario es considerado titular de los Datos y de los derechos asociados a los mismos, siendo el único responsable de los Datos transmitidos mediante la Solución.

El Usuario garantiza la licitud, exactitud e integridad de los Datos y declara que no contienen contenidos ilícitos, falsos, engañosos, discriminatorios, violentos, publicitarios o contrarios a la normativa vigente.

12.3.3 Destino de los Datos tras la finalización de la suscripción. Una vez finalizada la suscripción, el Usuario podrá recuperar, previa solicitud expresa formulada en un plazo máximo de SIETE (7) días, únicamente los Datos introducidos por él en la Solución.

Los Datos generados por los tratamientos internos de la Solución no serán recuperables.

myCloudTaxi procederá a la supresión de los Datos, salvo aquellos que deban conservarse por obligación legal.

ARTÍCULO 13 – GARANTÍA – RESPONSABILIDAD DE myCloudTaxi

13.1 Garantías

13.1.1. myCloudTaxi garantiza al Usuario el uso pacífico de la Solución myCloudTaxi por su propio hecho.

myCloudTaxi garantiza al Usuario frente a cualquier acción por infracción de derechos de autor u otros derechos de propiedad intelectual ejercitada por un tercero y relativa a la Solución, siempre que concurren cumulativamente las siguientes condiciones:

- (i) que myCloudTaxi haya sido informada inmediatamente por el Usuario mediante comunicación fehaciente;
- (ii) que la pretendida infracción no derive de un hecho imputable al Usuario; y
- (iii) que la Solución sea declarada infractora, total o parcialmente, mediante resolución judicial firme.

En todo caso, myCloudTaxi será la única que determine la estrategia de defensa y tendrá plena libertad para transigir o proseguir el procedimiento que estime oportuno.

El Usuario deberá facilitar a myCloudTaxi toda la información, elementos y asistencia necesarios para permitir a myCloudTaxi llevar a cabo su defensa o alcanzar un acuerdo transaccional.

Si la totalidad o parte de la Solución fuera declarada infractora mediante resolución judicial firme, myCloudTaxi podrá, a su elección:

- proporcionar al Usuario una solución no infractora que disponga de las mismas funcionalidades o funcionalidades equivalentes a las de la Solución; o
- obtener el derecho para que el Usuario continúe utilizando y explotando la Solución; o
- reembolsar al Usuario, total o parcialmente, el precio percibido por la suscripción a la Solución myCloudTaxi.

13.2. myCloudTaxi no concede ninguna otra garantía expresa o implícita relativa a la Solución myCloudTaxi y a los Servicios Asociados distinta de las expresamente previstas en las presentes Condiciones Generales de Uso. En particular, queda excluida cualquier garantía implícita de calidad comercial o de adecuación de la Solución y/o de los Servicios Asociados a un fin particular.

myCloudTaxi no garantiza los resultados de la Solución y/o de los Servicios Asociados, y únicamente asume una obligación de medios en la ejecución de sus obligaciones. myCloudTaxi no garantiza que las funcionalidades de la Solución ni que los Servicios Asociados satisfagan las exigencias del Usuario.

El Usuario y myCloudTaxi reconocen que una solución informática como myCloudTaxi puede contener errores y que no todos los errores son económicamente rectificables o que no siempre resulta necesario corregirlos. En consecuencia, myCloudTaxi no garantiza que la totalidad de los fallos o errores de la Solución sea corregida.

myCloudTaxi no concede garantía alguna relativa a la calidad o disponibilidad de la Solución y de los Servicios Asociados, en particular en caso de acontecimiento ajeno a su voluntad, tales como interrupciones de enlaces, fallos de servidores, conexiones a Internet difíciles o imposibles, etc.

13.3 Responsabilidad

13.4. El Usuario utiliza la Solución myCloudTaxi y los Servicios Asociados bajo su exclusiva cuenta y riesgo.

En el marco de la utilización de la Solución y de los Servicios Asociados, myCloudTaxi limita, en la medida permitida por la normativa española aplicable, su responsabilidad frente al Usuario a los supuestos en los que exista un incumplimiento imputable directa y exclusivamente a myCloudTaxi y el Usuario lo pruebe.

Las reparaciones eventualmente a cargo de myCloudTaxi se limitarán, en todo caso, a los daños materiales directos causados al Usuario por myCloudTaxi.

En ninguna circunstancia myCloudTaxi estará obligada a indemnizar daños inmateriales y/o indirectos, previsibles o no, tales como, en particular: pérdidas de explotación, pérdida de cifra de negocio, pérdida de beneficios, pérdida de oportunidad, pérdida de perjuicio comercial, lucro cesante y/o perjuicios de imagen.

13.4.1. Sin que esta lista sea limitativa, myCloudTaxi no podrá ser considerada responsable de los daños y/o consecuencias, directas o indirectas, que:

- resulten de una utilización de la Solución myCloudTaxi no conforme a las instrucciones y recomendaciones de myCloudTaxi, en particular las previstas en las presentes Condiciones Generales de Uso, o, en general, contraria a las precauciones de uso y a las reglas del arte;
- resulten de faltas, negligencias, defectos de vigilancia imputables al Usuario, o de modificaciones o intervenciones en la Solución realizadas por el Usuario sin la autorización previa y por escrito de myCloudTaxi;

- afecten al Usuario como consecuencia de defectos, accesos no autorizados o ataques informáticos del sistema y/o de los Datos, independientemente de una falta directamente imputable a myCloudTaxi, o que resulten de recursos informáticos externos distintos de los puestos a disposición por myCloudTaxi;
- resulten de Flujos de Carreras u otros servicios explotados por terceros y accesibles desde la Solución, en particular por sus eventuales disfunciones;
- resulten de la presencia de virus en la Solución, de indisponibilidades del servidor, de ralentizaciones, de cortes o de interrupciones de acceso a la Solución cuando dichas disfunciones se deban a supuestos fuera del control de myCloudTaxi, a fallos de redes de telecomunicaciones y/o de conexión a Internet privada o pública, así como a supuestos de fuerza mayor en los términos del artículo 14;
- resulten de una destrucción accidental de Datos por parte del Usuario o de cualquier tercero que haya accedido a la Solución mediante los Identificadores del Usuario;
- resulten de cualquier incompatibilidad, disfunción u otros problemas técnicos entre la utilización de la Solución y el equipamiento informático del Usuario.

El Usuario es el único responsable de los daños, directos o indirectos, causados por su conexión o por la utilización de la Solución, tanto frente a sí mismo como frente a terceros o frente a su equipamiento.

13.5. La responsabilidad civil de myCloudTaxi, por cualquier causa, incluyendo en virtud de las garantías previstas en las presentes Condiciones Generales de Uso y con excepción de los daños corporales y del dolo o culpa grave, queda limitada a una cantidad máxima equivalente al importe de las sumas percibidas por myCloudTaxi en contraprestación por la utilización de la Solución y de los Servicios Asociados durante los DOCE (12) meses anteriores a la fecha de ocurrencia del daño.

Esta limitación de responsabilidad es esencial para myCloudTaxi y le permite proponer, en las condiciones y límites fijados en el artículo 11, la Solución y los Servicios Asociados en régimen gratuito en determinados supuestos. Sin esta limitación, myCloudTaxi no habría contratado en dichas condiciones.

ARTÍCULO 14 – FUERZA MAYOR – IMPREVISIÓN

14.1 Fuerza mayor

14.1.1. Se considerarán causas de suspensión del contrato y de exoneración de responsabilidad, siempre que se produzcan después de la suscripción de las presentes Condiciones Generales de Uso y que impidan total o parcialmente su ejecución, todos los acontecimientos independientes de la voluntad de las partes, imprevisibles e inevitables, constitutivos de fuerza mayor conforme al Derecho español.

14.1.2. Por acuerdo de las partes, se considerarán asimismo supuestos de fuerza mayor, aun cuando no se cumplan estrictamente todos los requisitos anteriores, los siguientes acontecimientos: huelgas del personal de myCloudTaxi, fallos de redes de Internet y telecomunicaciones, incidencias ligadas al tráfico y a la circulación, incendio, catástrofes naturales, eventos climáticos (olas de calor, heladas), requisa, embargo, prohibición de transferencias de divisas, insurrección, falta de medios de transporte, actos terroristas, epidemias o pandemias, y medidas adoptadas por cualquier autoridad competente (administrativa o judicial) destinadas a reducir, suspender o detener la actividad, o que conlleven una reducción, suspensión o cese parcial o total de la actividad.

14.1.3. La parte impedida por un acontecimiento de fuerza mayor (i) informará a la otra parte a la mayor brevedad posible por cualquier medio y (ii) remitirá una confirmación escrita mediante Notificación, en el

plazo de QUINCE (15) días naturales desde el inicio del acontecimiento, aportando todos los elementos detallados relativos a dicho acontecimiento y a sus consecuencias previsibles.

14.1.4. La ejecución de las obligaciones de la parte impedida quedará suspendida, con excepción de las obligaciones de pago del Usuario.

Si el impedimento se prolongara durante más de NOVENTA (90) días laborables consecutivos desde la ocurrencia del caso de fuerza mayor, el Usuario y myCloudTaxi podrán resolver de pleno derecho y sin indemnización las presentes Condiciones Generales de Uso en las condiciones previstas en el artículo 15.2.2. Serán de aplicación las consecuencias previstas en el artículo 15.3.

14.2 Imprevisión

La utilización de la Solución myCloudTaxi y de los Servicios Asociados excluye expresamente, en la medida permitida por el Derecho español, la aplicación del régimen de revisión contractual por alteración sobrevenida e imprevisible de las circunstancias.

En consecuencia, myCloudTaxi y el Usuario renuncian, cada uno por lo que le concierne, a solicitar la renegociación de las presentes Condiciones Generales de Uso y de cualquier contrato vinculado a las mismas por un cambio de circunstancias imprevisible en el momento de la suscripción, comprometiéndose a asumir sus obligaciones incluso si el equilibrio contractual se viera alterado y aunque su ejecución resultara especialmente onerosa, asumiendo todas las consecuencias económicas y financieras derivadas.

ARTÍCULO 15 – CONDICIONES DE RESOLUCIÓN Y/O SUSPENSIÓN DEL ACCESO A LA SOLUCIÓN Y A LOS SERVICIOS ASOCIADOS

15.1 Resolución del acceso a la Solución y a los Servicios Asociados por el Usuario

En caso de controversia con myCloudTaxi, el Usuario puede dirigir una reclamación conforme al procedimiento previsto en el artículo 16.1. El Usuario puede igualmente resolver su suscripción a la Solución myCloudTaxi y a los Servicios Asociados:

- en cualquier momento desde la Solución myCloudTaxi, poniendo fin a su acceso y/o suscripción desde su Espacio personal. Dado que la suscripción es de duración indefinida, la resolución surtirá efecto a la expiración de un plazo de SIETE (7) días desde la recepción por myCloudTaxi de la Notificación de resolución;
- cuando myCloudTaxi modifique los términos de las presentes Condiciones Generales de Uso conforme al procedimiento descrito en el artículo 3.2, poniendo fin al acceso y/o suscripción desde su Espacio personal. La resolución surtirá efecto en el plazo de QUINCE (15) días desde el momento en que myCloudTaxi reciba la Notificación de resolución;
- en caso de incumplimiento grave y reiterado por parte de myCloudTaxi de sus obligaciones en virtud de las presentes Condiciones Generales de Uso, respetando un preaviso de TREINTA (30) días, en particular cuando:
 - o myCloudTaxi no ponga a disposición la Solución en las condiciones previstas en las presentes Condiciones Generales de Uso;
 - o myCloudTaxi no ejecute los Servicios Asociados en las condiciones previstas en el artículo 6;
 - o myCloudTaxi no respete sus compromisos relativos al tratamiento de Datos en los términos previstos en el artículo 12 y 17.1.

En tal caso, el Usuario deberá remitir a myCloudTaxi una comunicación fehaciente de requerimiento detallando los incumplimientos imputados y su intención de resolver las presentes Condiciones Generales de Uso en ausencia de subsanación.

La resolución se producirá de pleno derecho a la expiración de un plazo de TREINTA (30) días desde la recepción por myCloudTaxi del requerimiento, si myCloudTaxi no hubiera subsanado en dicho plazo.

15.2 Resolución del acceso a la Solución y a los Servicios Asociados por myCloudTaxi

15.2.1. Con el fin de proteger la integridad y la seguridad de la Solución, myCloudTaxi se reserva la posibilidad, a su discreción y respetando un preaviso de TREINTA (30) días, de (i) resolver el acceso del Usuario a la Solución y a los Servicios Asociados, o (ii) limitar y/o suspender, total o parcialmente, la utilización de los Servicios Asociados y el acceso a la Solución mediante cualquier medida que myCloudTaxi estime apropiada en atención a la afectación constatada, en particular en los siguientes supuestos:

- incumplimiento de las condiciones de utilización de la Solución y de los Servicios Asociados previstas en los artículos 5 y 6, en particular el incumplimiento de los derechos concedidos por myCloudTaxi sobre la Solución;
- incumplimiento de las obligaciones y declaraciones del Usuario previstas en el artículo 10;
- impago de las sumas debidas en virtud del artículo 11;
- incumplimiento de cualquiera de las obligaciones del Usuario previstas en las presentes Condiciones Generales de Uso.

myCloudTaxi notificará al Usuario, a la dirección de correo electrónico indicada en el momento de la inscripción, las medidas que pretende adoptar y los motivos y circunstancias que las justifican.

Durante el plazo de preaviso de TREINTA (30) días indicado, el Usuario podrá remitir a myCloudTaxi cualquier observación útil en defensa de sus intereses con el fin de impugnar la medida proyectada.

A falta de observaciones por parte del Usuario, o si, pese a dichas observaciones, myCloudTaxi considera justificada la medida, esta devendrá definitiva a la expiración del plazo indicado.

15.2.2. Con el fin de proteger la integridad y la seguridad de la Solución, myCloudTaxi se reserva igualmente la posibilidad, a su discreción, sin plazo y sin preaviso, de (i) resolver el acceso del Usuario a la Solución y a los Servicios Asociados, o (ii) limitar y/o suspender, temporal o permanentemente, la utilización de los Servicios Asociados y el acceso a la Solución mediante cualquier medida que myCloudTaxi estime apropiada en atención a la afectación constatada, en particular en los siguientes supuestos:

- incumplimiento reiterado de las obligaciones del Usuario que ya hubiera dado lugar a una medida previa conforme al artículo 15.2.1;
- incumplimiento por parte del Usuario de la normativa aplicable a su actividad profesional, tal y como se indica en el artículo 1.2;
- falta de comunicación a myCloudTaxi de los documentos y justificantes obligatorios para el ejercicio de la actividad del Usuario, su suspensión o su expiración;
- cuando la resolución del acceso del Usuario derive de una obligación legal o reglamentaria que impida respetar el plazo de preaviso del artículo 15.2.1;
- cuando la resolución del acceso del Usuario derive de la necesidad de cumplir una disposición legal o reglamentaria de carácter imperativo.

myCloudTaxi notificará al Usuario, a la dirección de correo electrónico indicada en el momento de la inscripción, las medidas adoptadas y los motivos y circunstancias que las justifican.

15.3 Consecuencias de la resolución del acceso a la Solución y a los Servicios Asociados y/o de su suspensión

15.3.1. En caso de suspensión y/o resolución del acceso a la Solución y a los Servicios Asociados, cualquiera que sea la causa o la parte de la que emane, el acceso a la Solución y la utilización de los Servicios Asociados será imposible.

15.3.2. En caso de resolución del acceso a la Solución y a los Servicios Asociados, cualquiera que sea la causa o la parte de la que emane:

- myCloudTaxi elaborará un estado de cuentas a fin de determinar las sumas que el Usuario aún adeude por la utilización de la Solución. La cuota mensual prevista en el artículo 11.1.1 será debida por cualquier período de TREINTA (30) días iniciado a la fecha efectiva de resolución.
- los créditos de comunicación adquiridos en el marco de los Servicios Asociados de comunicación no utilizados en la fecha efectiva de resolución se perderán, no serán reembolsados y las sumas percibidas por myCloudTaxi se conservarán.
- el conjunto de las sumas adeudadas a myCloudTaxi será inmediatamente exigible.
- el Usuario podrá recuperar sus Datos en las condiciones previstas en el artículo 12.3.3.

15.3.3. En caso de suspensión únicamente del acceso a la Solución, el Usuario seguirá adeudando a myCloudTaxi, en su caso, la totalidad del precio de la Solución myCloudTaxi previsto en el artículo 11

ARTÍCULO 16 – MODALIDADES DE RESOLUCIÓN DE LITIGIOS

16.1 Sistema interno de tratamiento de reclamaciones

Para cualquier controversia que pudiera derivarse de las presentes Condiciones Generales de Uso, de la utilización de la Solución y/o de los Servicios Asociados, el Usuario y myCloudTaxi se comprometen a priorizar la búsqueda de una solución amistosa mediante el sistema interno de tratamiento de reclamaciones establecido por myCloudTaxi.

Las controversias podrán referirse, en particular, a dificultades de acceso a la Solución, incumplimientos de obligaciones, o medidas adoptadas por myCloudTaxi, incluyendo la resolución total o parcial del acceso a la Solución conforme al artículo 15.

El Usuario puede, en cualquier momento, dirigir cualquier reclamación y/o queja relativa a la utilización y/o el acceso a la Solución y/o a los Servicios Asociados directamente desde la Solución o por correo electrónico a contact@mycloudtaxi.com.

La Notificación del Usuario deberá contener obligatoriamente:

- su Identificador;
- sus datos de contacto: correo electrónico y teléfono;
- una exposición clara y precisa de los motivos de su reclamación y/o queja, indicando de forma precisa la(s) obligación(es) de las presentes Condiciones Generales de Uso afectadas.

En ausencia de los elementos indicados, myCloudTaxi no estará en condiciones de tramitar la reclamación y/o queja.

myCloudTaxi responderá a la reclamación y/o queja en un plazo de CUARENTA Y CINCO (45) días desde su recepción. La respuesta se remitirá por correo electrónico a la dirección indicada en la Notificación o directamente desde la Solución. En su caso, contendrá una propuesta de resolución amistosa.

El Usuario podrá remitir observaciones en respuesta en el plazo de CUARENTA Y CINCO (45) días desde la recepción de la respuesta de myCloudTaxi.

La propuesta inicial será reexaminada teniendo en cuenta las observaciones del Usuario y myCloudTaxi informará su posición final en un plazo razonable desde la recepción de dichas observaciones.

16.2 Cláusula de jurisdicción

En caso de imposibilidad de alcanzar un acuerdo amistoso, las controversias que pudieran derivarse de las presentes Condiciones Generales de Uso, de la utilización de la Solución myCloudTaxi o de los Servicios Asociados, o que guarden relación con las mismas, se someterán, en la medida permitida por la ley y sin perjuicio de las normas imperativas aplicables, a la competencia exclusiva de los Juzgados y Tribunales del domicilio del demandado, con renuncia expresa del Usuario a cualquier otro fuero que pudiera corresponderle.

ARTÍCULO 17 – DATOS PERSONALES – COOKIES

17.1 Datos personales

17.1.1. En el marco de la utilización de la Solución y de los Servicios Asociados, myCloudTaxi podrá recopilar y tratar determinados Datos personales del Usuario en calidad de responsable del tratamiento.

El Usuario deberá remitirse a la Política de confidencialidad y protección de datos para cualquier información relativa a los tratamientos que myCloudTaxi realice sobre los Datos personales del Usuario en dicha calidad, de conformidad con el Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD) y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.

17.1.2. En el marco de la utilización de la Solución y de los Servicios Asociados, myCloudTaxi podrá igualmente tratar determinados Datos personales en nombre y por cuenta del Usuario, en calidad de encargado del tratamiento.

El acuerdo de encargo de tratamiento de myCloudTaxi es accesible desde la Solución para cualquier información relativa a los tratamientos que myCloudTaxi realice en este marco, de conformidad con el RGPD y la normativa española aplicable.

17.2 Cookies

En el marco de la utilización de la Solución y de los Servicios Asociados, myCloudTaxi podrá realizar operaciones destinadas a acceder a información ya almacenada en el equipo terminal de comunicaciones electrónicas utilizado por el Usuario para acceder a la Solución, o a almacenar información en dicho equipo.

myCloudTaxi invita al Usuario a remitirse a la Carta de cookies para conocer de forma transparente las cookies y otros identificadores o tecnologías equivalentes utilizados en la Solución y sus finalidades, de conformidad con la normativa aplicable en materia de servicios de la sociedad de la información y comunicaciones electrónicas.

ARTÍCULO 18 – GESTIÓN DE CONTENIDOS ILÍCITOS

18.1. De conformidad con la normativa vigente, el Usuario tiene la posibilidad de informar a myCloudTaxi desde la Solución acerca de cualquier contenido ilícito que identifique en la Solución myCloudTaxi, y en particular en relación con:

- la incitación al odio por motivos de origen, pertenencia o no pertenencia a una etnia, nación, raza, religión, o cualquier otro motivo protegido por la normativa aplicable;
- la pornografía infantil y, en particular, la fijación, registro o transmisión, con vistas a su difusión, de la imagen o representación de un menor cuando dicha imagen o representación tenga carácter pornográfico;
- la fabricación, transporte o difusión, por cualquier medio y cualquiera que sea el soporte, de un mensaje de carácter violento o pornográfico o de naturaleza que pueda atentar gravemente contra la dignidad humana o incitar a menores a participar en juegos que los pongan físicamente en peligro, así como la comercialización de dicho mensaje;
- la incitación a la violencia, en particular la incitación a la violencia contra las mujeres;
- los atentados contra la dignidad humana;
- la apología de crímenes, crímenes de guerra, crímenes contra la humanidad o delitos vinculados;
- la difusión de cualquier contenido que provoque discriminación, odio o violencia respecto de una persona o un grupo de personas.

18.2. Para poner en conocimiento de myCloudTaxi la existencia del contenido que el Usuario considere ilícito, el Usuario puede señalar dicho contenido directamente desde la Solución mediante el formulario de contacto, o comunicarlo por correo electrónico a la dirección contact@mycloudtaxi.com adjuntando la siguiente información:

- nombre y apellidos del Usuario y dirección de correo electrónico;
- el contenido ilícito identificado, con copia del Dato y/o del mensaje correspondiente, así como la indicación de su localización dentro de la Solución;
- los motivos por los que el contenido debe ser retirado (mención de las disposiciones legales aplicables y justificación de los hechos);
- copia de la correspondencia dirigida al Usuario autor del contenido solicitando su retirada o modificación, o justificación de que no ha sido posible contactar con el Usuario.

Se recuerda al Usuario que presentar un contenido y/o un Dato como ilícito con el fin de obtener su retirada o impedir su difusión, a sabiendas de que dicha información es inexacta, podrá constituir un comportamiento sancionable conforme a la normativa aplicable, incluido, en su caso, el Derecho penal español.

18.3. Desde el momento en que myCloudTaxi tenga conocimiento de la existencia de un contenido y/o de una actividad ilícita en la Solución myCloudTaxi, myCloudTaxi adoptará las medidas adecuadas para suprimir dicho contenido y/o hacer imposible el acceso o la utilización de la Solución para dicha actividad.

18.4. De conformidad con la normativa aplicable, si myCloudTaxi decide retirar de la Solución myCloudTaxi un Dato y/o contenido cuyo autor sea el Usuario o bloquear su acceso, myCloudTaxi informará al Usuario de su decisión, como máximo, en el momento de la aplicación de la medida considerada apropiada, y facilitará al Usuario una exposición clara y específica de los motivos de dicha decisión.

ARTÍCULO 19 – PUBLICIDAD

Salvo indicación contraria, el Usuario autoriza a myCloudTaxi a mencionar, para las necesidades de presentación de su actividad, el hecho de que el Usuario utiliza la solución myCloudTaxi en el marco de su actividad profesional.

ARTÍCULO 20 – CONVENIO DE PRUEBA

Por acuerdo de las partes, los registros informatizados conservados por myCloudTaxi harán prueba de las transmisiones y tratamientos efectuados.

ARTÍCULO 21 – DISPOSICIONES VARIAS

21.1. Si cualquiera de las disposiciones de las presentes Condiciones Generales de Uso fuera declarada nula o inaplicable en aplicación de una ley, de un reglamento o como consecuencia de una resolución judicial firme, dicha disposición se considerará como no puesta y las demás disposiciones permanecerán en vigor.

21.2. Las relaciones contractuales entre myCloudTaxi y el Usuario se rigen exclusivamente por las disposiciones de las presentes Condiciones Generales de Uso.

21.3. En caso de incumplimiento por parte del Usuario de cualquier disposición prevista en las presentes Condiciones Generales de Uso, myCloudTaxi se reserva la posibilidad de iniciar cualquier gestión o acción frente al Usuario.

ARTÍCULO 22 – LEGISLACIÓN APLICABLE

Las presentes Condiciones Generales de Uso, así como la utilización de la Solución myCloudTaxi y de los Servicios Asociados, se regirán e interpretarán de conformidad con el Derecho español.

Esta elección de ley aplicable se entiende sin perjuicio de la aplicación de las disposiciones de carácter imperativo que resulten de aplicación conforme a la normativa vigente.

ANEXO 1 – FUNCIONALIDADES DE LA SOLUCIÓN myCloudTaxi

Funcionalidades:

- Tableau de bord: conservar una visión general del material y de los conductores en tiempo real; acceder al estado de los taxímetros conectados y de los conductores conectados.
- Geocoding: última posición geográfica comunicada por el taxímetro.
- Subida automática de las carreras por el taxímetro: información de carreras procedente del taxímetro.
- Subida automática de las misiones procedentes de las apps de conductor: información de misiones procedente de las aplicaciones de conductor.
- Subida automática del estado del taxi mediante el taxímetro y la aplicación del conductor: estado de ocupación del taxi según el equipamiento del conductor.
- Ficha de vehículo: información del vehículo y de su equipamiento; gestión de los documentos obligatorios.
- Ficha de conductor: información del conductor; gestión de sus documentos obligatorios.
- Dispatch de misiones: distribuir misiones (inmediatas o posteriores) a los conductores de la sociedad, a un conductor determinado o a grupos de conductores.
- Estimación de tarifas de misiones: estimación de la tarifa de una misión en función de las direcciones de salida y llegada.
- Duplicata: duplicado de carreras procedentes del taxímetro.

- Mensajería (chat): intercambio de mensajes entre los conductores.
- Escaneo de código QR de carreras: subida de la información de la carrera en la aplicación web del conductor mediante el escaneo del código QR impreso en el ticket de carrera del conductor; acceso a la factura PDF para el pasajero mediante el código QR impreso en el ticket de carrera del cliente.
- Planificación de misiones: planificación de las misiones de la sociedad y distribución de misiones posteriores (reservas) procedentes de los Bookers (formularios de propuestas de misiones) de los socios asociados a la sociedad de taxi.
- Agendas de conductores: planificación y seguimiento de las indisponibilidades de los conductores.
- Agendas de vehículos: planificación y seguimiento de las indisponibilidades de los vehículos.
- Historial de carreras: información de todas las carreras, procedentes de los distintos Bookers y de las aplicaciones de conductores.
- Notificaciones y alertas: notificaciones administrativas, de carreras y de alertas.
- Recepción de solicitudes de reserva: notificaciones específicas para las solicitudes de misiones posteriores procedentes de los formularios de propuestas de misiones de los socios.
- Grupos de Conductores: trabajo en grupos; compartición de misiones, chat, alertas, etc.
- Escaneo de documentos: incorporación de documentos desde la aplicación móvil del conductor; dichos documentos son accesibles igualmente desde la aplicación web.
- Aviso de retrasos: los conductores pueden avisar a los pasajeros de un retraso.
- Personalización del ticket de carrera: personalizar el ticket de carrera con la información del pasajero.
- Seguimiento de trayecto: seguimiento del trayecto para las carreras efectuadas con un taxímetro.
- Seguimiento de la aproximación: seguimiento de la aproximación de los conductores (para los socios).
- Duplicación del informe de instalación: acceso al duplicado del informe de instalación del taxímetro.
- Telemetría: obtención de informaciones técnicas del vehículo mediante lectura del BUS CAN.
- Gestión de flujos: activación y desactivación de la recepción de carreras en función de su procedencia.
- Conexión Le.taxi: activación y desactivación de la recepción de carreras Le.taxi; única y exclusivamente si el conductor y el vehículo seleccionado están certificados.
- Conexión Intertaxi: activación y desactivación de la recepción de misiones Intertaxi; única y exclusivamente si el conductor y el vehículo seleccionado están certificados.
- Roles y perfiles de conductores: definición de roles para limitar el acceso a determinada información.
- Compartición de WiFi: ofrecer WiFi a los pasajeros gracias al taxímetro conectado (si hay tarjeta SIM presente).
- Carreras en cuenta: personalización de tipos de descuento para los socios.
- Subastas: acceso a todas las solicitudes de misiones posteriores sin asignación.
- Misiones recurrentes: creación de misiones recurrentes.
- Cámara: acceso a vídeos en directo, replay y alertas en función de la oferta contratada.
- Grupo SOS: compartición de posición con los conductores del grupo SOS en caso de activación de la alerta.
- Bloqueo remoto del taxímetro: bloquear un taxímetro a distancia.
- Factura y presupuesto: creación, modificación y eliminación de presupuestos y facturas.
- Estadísticas: seguimiento de los datos clave de gestión de la empresa; número de misiones, productividad, rendimiento, etc.
- Informes de actividad: extracción de un informe de actividad para el período deseado (CSV, PDF).
- Mapas de calor: visualización de los puntos calientes de actividad de los conductores.
- Conexión Bluetooth al taxímetro conectado ATA: permitir la lectura de informaciones del taxímetro y acciones del menú de ajustes, tales como el cambio de colores del menú, el volumen, la luz, la introducción de informaciones de pago para las carreras en taxímetro.
- Trabajo en Parada: distribución de carreras a Paradas (punto GPS definido por la sociedad de taxi).
- Groupement: colaboración entre conductores independientes en nombre del Groupement; distribución de carreras, emisión de facturas, personalización del ticket, etc.

Interfaces:

Aplicación 100ITAXIS (previa suscripción): aplicación para pasajeros que facilita el vínculo directo entre pasajero y conductores.

Socio (B2B, hoteles, restaurantes): interfaces accesibles a través de la URL app.mycloudtaxi.com con credenciales proporcionadas por la sociedad de taxi que haya creado dichos espacios; los prescriptores pueden solicitar carreras mediante un formulario directamente a la sociedad de taxi.

Instituciones: interfaces destinadas a entidades que buscan ofrecer un servicio de solicitud de carreras inmediatas a una amplia base de Usuarios; este formulario puede integrarse directamente en el sitio web de la institución correspondiente.

Para más información, el Usuario deberá remitirse a la documentación accesible desde la Aplicación.

Fecha de entrada en vigor de las CGU: 8 de marzo de 2022.

Fecha de actualización de las CGU: 14/01/2026.