

CONDICIONES GENERALES DE USO (Usuarios)
SERVICIO INTERTAXI

INTERTAXI ha desarrollado un sistema comercial de referenciación de conductores de taxi certificados y de puesta en contacto con usuarios, particulares o profesionales.

El servicio INTERTAXI está disponible, en particular, a través de la aplicación 1001Taxis editada por ATA.

INTERTAXI presta un servicio tecnológico de intermediación consistente en la puesta en contacto entre Usuarios y conductores de taxi debidamente habilitados. INTERTAXI no presta servicios de transporte, no actúa como transportista ni como titular de autorizaciones administrativas de transporte, y su actividad se limita a facilitar la conexión y la gestión tecnológica de las solicitudes, conforme a la normativa española aplicable.

IMPORTANTE:

ACEPTACIÓN DE LAS CONDICIONES GENERALES:

LEA ATENTAMENTE ESTAS CONDICIONES GENERALES DE ACCESO Y USO. EN ELAS SE DEFINEN LAS CONDICIONES Y RESTRICCIONES QUE USTED ACEPTA PARA ACCEDER Y UTILIZAR EL SERVICIO INTERTAXI.

USTED RECONOCE QUE LAS PRESENTES CONDICIONES GENERALES SON VINCULANTES Y SE COMPROMETE A RESPETARLAS AL HACER CLIC EN LA CASILLA PREVISTA A TAL E.

ARTICLE 1. DEFINICIONES

Los términos que figuran a continuación en las presentes Condiciones Generales de Uso, tanto en plural como en singular, tendrán el siguiente significado:

«**Aplicación 1001Taxis**»: se refiere a la aplicación móvil editada por ATA y a través de la cual el Usuario puede acceder al Servicio INTERTAXI.

«**ATA**»: se refiere a la empresa AUTOMATISME ET TECHNIQUES AVANCEES ATA, con domicilio social en ZAC le carreau de la mine 13590 Meyreuil, inscrita en el Registro Mercantil y de Sociedades de Aix-en-Provence, con el número 311 733 646, que edita y explota la Aplicación, así como una solución denominada myCloudTaxi para los Conductores Certificados.

«**Conductor certificado**»: designa a cualquier conductor de taxi que cumpla la normativa vigente en España y, en particular, la normativa estatal, autonómica y municipal aplicable al servicio de taxi, y que disponga de las licencias, autorizaciones y habilitaciones profesionales exigibles para la prestación del servicio.

«**Pedido**»: se refiere a un pedido realizado por el Usuario para un Trayecto que deberá ser realizado por un Conductor Certificado puesto en contacto con el Usuario a través del Servicio INTERTAXI, que puede ser un Pedido inmediato o diferido.

«**Condiciones Generales de Uso de INTERTAXI**» o «**Contrato**»: se refiere a las presentes condiciones generales de uso del Servicio INTERTAXI acordadas entre INTERTAXI y el Usuario.

«**Misión**» o «**Trayecto**»: se refiere a un servicio de transporte en taxi que debe realizar el Conductor Certificado, de forma inmediata o en una fecha y franja horaria definidas de antemano, desde un punto de partida hasta el lugar de destino del Pasajero, en el marco de un pedido realizado a través de la aplicación 100ITaxis.

«**INTERTAXI**»: se refiere a la empresa INTERTAXI, sociedad por acciones simplificada unipersonal con un capital social de 1000 €, con domicilio social en ZAC LE CARREAU DE LA MINE 13590 MEYREUIL, inscrita en el Registro Mercantil y de Sociedades de Aix-en-Provence con el número 882 329 477, representada por su presidente.

«**Pasajero**»: se refiere a la persona que será transportada por el Conductor Certificado. El Usuario puede ser Pasajero, pero un Usuario puede realizar un Pedido para un Pasajero tercero. En este último caso, los datos del Pasajero deberán especificarse en el momento de realizar el pedido.

«**Servicio INTERTAXI**»: servicio de referencia de Conductores Certificados y de puesta en contacto con Usuarios, particulares o profesionales, desarrollado por INTERTAXI y accesible desde la Aplicación 100ITaxis, sujeto a la aceptación de las presentes Condiciones Generales de Uso de INTERTAXI.

«**Usuario**»: designa a cualquier persona habilitada para utilizar la aplicación 100ITaxis, con capacidad para contratar y que haya aceptado las presentes Condiciones Generales de Uso de INTERTAXI, que actúe en calidad de consumidor o profesional y que desee ponerse en contacto con un conductor certificado con el fin de realizar un pedido.

ARTICLE 2. OBJETO Y APLICACIÓN DE LAS CONDICIONES GENERALES DE 100ITAXIS

Las presentes Condiciones Generales de Uso de INTERTAXI definen las modalidades de puesta en contacto entre el Usuario y el Conductor Certificado en el marco de la utilización del Servicio INTERTAXI.

Cualquier acceso y/o uso del Servicio INTERTAXI implica la aceptación sin reservas de las normas y condiciones definidas en las presentes Condiciones Generales de Uso de INTERTAXI, que se materializará mediante una casilla que deberá marcarse al utilizar por primera vez el Servicio INTERTAXI .

Las presentes Condiciones Generales de Uso de INTERTAXI se aplican entre INTERTAXI y el Usuario, con exclusión de cualquier otra condición. Se aplican únicamente a los Servicios solicitados a través del Servicio INTERTAXI.

INTERTAXI podrá modificar las presentes Condiciones Generales de Uso de INTERTAXI para tener en cuenta los cambios legales, técnicos u organizativos. Se informará a los Usuarios de cualquier modificación por cualquier medio adecuado (notificación en la aplicación 100ITaxis, correo electrónico, por ejemplo) en un plazo razonable antes de su entrada en vigor. Las nuevas condiciones no se aplicarán a las reservas ya realizadas. En caso de rechazo de las nuevas condiciones, el Usuario podrá dejar de utilizar el Servicio INTERTAXI sin coste alguno.

INTERTAXI actúa exclusivamente como prestador de servicios tecnológicos de intermediación, facilitando la puesta en contacto entre el Usuario y el Conductor Certificado. INTERTAXI no es parte en el contrato de transporte que, en su caso, se formalice entre el Usuario y el Conductor Certificado, ni fija tarifas ni presta el servicio de transporte.

La correcta ejecución de la Misión es responsabilidad del Conductor Certificado asociado, sin perjuicio de las obligaciones legales aplicables. No obstante, INTERTAXI seguirá siendo responsable ante el Usuario en caso de incumplimiento de sus propias obligaciones legales o contractuales y en los casos que establecen las disposiciones legales.

ARTICLE 3. UTILIZACIÓN DEL SERVICIO INTERTAXI

3.1. Acceso a la aplicación 1001Taxis

El Servicio INTERTAXI está disponible desde la Aplicación 1001Taxis. El Usuario debe haberla descargado y haber creado una cuenta.

Al utilizar el Servicio INTERTAXI y aceptar las presentes Condiciones Generales de Uso de INTERTAXI, el Usuario acepta que ATA transmita a INTERTAXI la información facilitada al crear su cuenta en la Aplicación 1001Taxis.

El usuario se compromete a proporcionar información veraz sobre su identidad, sus datos de contacto y cualquier otra información que se le solicite, y a actualizar sin demora dicha información y su dirección de correo electrónico en caso de que se produzca algún cambio.

En caso de error, no podrá responsabilizar a INTERTAXI ni al Conductor Certificado encargado de realizar la Misión.

3.2. Descripción del servicio INTERTAXI

El Servicio INTERTAXI es un sistema de búsqueda de Conductores Certificados y de reserva de Trayectos, con antelación o de forma inmediata, prestado a través de la Aplicación 1001Taxis.

El Servicio INTERTAXI proporciona a usted, en particular a través de un sistema de geolocalización, un conjunto de información relativa a los diferentes Conductores Certificados presentes en una zona geográfica determinada, a saber:

- Información e o de localización y tiempo:
 - o Ubicación de los Conductores Certificados que pueden responder a una solicitud de Usted.
 - o Distancia entre la ubicación del conductor certificado y la de usted
 - o Estimación del tiempo necesario para que el Conductor Certificado se haga cargo de la Misión
 - o Estimación de la duración de la Misión
- Información financiera
 - o Estimación del coste de la misión
- Información práctica
 - o Posibilidad de reservar un pedido con fecha y hora diferidas

3.3.Geolocalización

El uso de la función de geolocalización requiere el consentimiento previo y expreso de Usted para ser geolocalizado.

Para ello, el Usuario deberá activar la función de geolocalización directamente en la configuración de su dispositivo móvil.

La aceptación o el rechazo de la geolocalización se puede modificar en cualquier momento en la configuración personal de Usted.

Es posible utilizar la aplicación 1001Taxis sin geolocalización, pero todas las funciones relacionadas con la visualización de posiciones en los mapas, el cálculo de distancias y los tiempos de llegada del Usuario no estarán operativas.

Cualquier uso por parte de usted que permita falsear la ubicación está estrictamente prohibido y podrá dar lugar a la facturación del importe de la Misión. INTERTAXI se reserva el derecho de emprender acciones legales en caso de uso repetido con el fin de perjudicar la calidad general del servicio de la aplicación 1001Taxi.

El tratamiento de los datos personales del Usuario, incluidos los datos de geolocalización, se realizará de conformidad con el Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD) y la Ley Orgánica 3/2018, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD). El Usuario podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación y portabilidad en los términos previstos en la normativa aplicable.

3.4. Proceso de Pedido

El proceso de pedido varía en función del tipo de pedido:

3.4.1 - Pedido inmediato

La lista de conductores certificados en línea depende únicamente de la ubicación geográfica del usuario, así como de los datos del vehículo indicados por el Usuario o geolocalizados, tal y como los ha indicado o geolocalizado, y de los criterios que haya marcado.

Por lo tanto, el Usuario debe asegurarse de introducir la dirección del lugar donde desea que el Conductor Certificado recoja al Pasajero y, si lo desea, también puede introducir la dirección del lugar donde el Conductor Certificado debe dejarlo.

El Usuario también debe asegurarse de determinar la lista de sus criterios antes de validar su Pedido (número de pasajeros, número de equipajes, etc.).

El Usuario deberá indicar necesariamente el nombre y los apellidos del Pasajero si este es diferente del Usuario. En caso contrario, el Usuario será considerado Pasajero y será responsable de los pasajeros adicionales que se beneficien de la Misión.

Tras realizar el Pedido, el Usuario recibirá una notificación de confirmación de su Pedido y de la recogida por parte del Conductor Certificado. En dicha notificación figurarán, en particular, los siguientes datos: color del vehículo, marca del vehículo, nombre del Conductor Certificado.

3.4.2 - Pedido diferido

Con el fin de satisfacer plenamente las necesidades de los Usuarios, INTERTAXI les ofrece la posibilidad de realizar Pedidos diferidos. El Usuario podrá rellenar un formulario de solicitud de recogida.

Este pedido diferido puede realizarse como muy pronto 3 meses antes de la fecha prevista y como muy tarde 15 minutos antes.

A continuación, el Usuario rellenará el formulario con toda la información necesaria para su recogida y los servicios deseados.

El pago se realizará después del trayecto.

3.5. Cancelación del pedido

3.5.1 – Ausencia de derecho de desistimiento

El Usuario reconoce que, en aplicación del artículo 103.a) del Real Decreto Legislativo 1/2007, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, si desea que la prestación de servicios comience antes de que finalice el plazo de desistimiento, no tendrá derecho a desistir una vez que se haya completado la Misión.

3.5.2 – Condiciones de cancelación

El Usuario puede cancelar su pedido en cualquier momento antes de que su Conductor se haga cargo del mismo.

En caso de Pedido aplazado, el Usuario podrá cancelar el Pedido según las siguientes condiciones hasta 24 horas antes de la fecha prevista para la Misión.

ARTICLE 4. TARIFAS Y PAGO

4.1. Tarifas

La descarga de la aplicación 100ITaxis y su uso son gratuitos para el Usuario, salvo los costes de la suscripción con el operador de telefonía móvil, los costes de conexión y acceso a Internet y los posibles costes adicionales facturados por la carga de datos, que correrán a cargo del Usuario.

Las tarifas aplicables a la prestación del servicio de taxi están reguladas por la normativa vigente en España y, en particular, por la normativa autonómica y municipal aplicable en cada ámbito territorial, y deben ser aplicadas por los Conductores Certificados. En cualquier caso, INTERTAXI no se hace responsable de la política de precios aplicada por estos últimos.

Al validar su Pedido, el Usuario acepta pagar al Conductor Certificado el precio del Servicio según el importe que resulte del taxímetro u otros sistemas de cálculo autorizados por la normativa local aplicable.

Se recuerda que, en el momento de la validación del Pedido, la tarifa indicada es solo estimativa y puede diferir del precio final, lo cual el Usuario declara conocer perfectamente.

4.2. Condiciones de pago del Servicio

El precio del Servicio se abonará en su totalidad el día del Servicio directamente al Conductor Certificado mediante cualquier medio de pago aceptado por el Conductor Certificado (efectivo y/o medios de pago electrónicos o bancarios aceptados por el Conductor Certificado conforme a la normativa vigente).

INTERTAXI se reserva el derecho, en caso de impago de una Misión a un Conductor Certificado, de rechazar un nuevo Pedido o de suspender el acceso al Servicio INTERTAXI al Usuario.

Se recuerda a Usted que en el recibo que le entregará el conductor certificado al final del servicio solo aparecerá la tarifa del servicio realizado, así como los suplementos (reglamentarios).

Cada Usuario tendrá acceso a través de su cuenta en la aplicación 100ITaxis a un resumen de las Misiones realizadas.

INTERTAXI anima a usted a conservar la factura entregada por el conductor certificado .

ARTICLE 5. OBLIGACIONES DE LAS PARTES

Usted utiliza el Servicio INTERTAXI bajo su entera y exclusiva responsabilidad, y se compromete a utilizarlo de conformidad con la normativa vigente y, en particular, a respetar todas sus obligaciones.

INTERTAXI se compromete a aplicar las medidas técnicas y organizativas adecuadas para cumplir con sus obligaciones legales en materia de verificación de los Conductores Certificados.

El/los Conductor(es) Certificado(s) y el Usuario son los únicos responsables de su relación en lo que respecta a la prestación del servicio de transporte y las obligaciones asociadas.

ARTICLE 6. RESPONSABILIDAD – GARANTÍA

6.1. Legislación sobre taxis

INTERTAXI exige a los Conductores Certificados que cumplan con la legislación española y europea aplicable a la actividad de taxi, en particular en materia de autorizaciones administrativas, seguros y cumplimiento de las normas profesionales.

INTERTAXI ejerce un control razonable sobre la validez de los documentos proporcionados por los Conductores Certificados en el momento de su inscripción en el Servicio INTERTAXI y de forma periódica.

Cualquier infracción cometida por un conductor certificado es responsabilidad exclusiva de este. No obstante, INTERTAXI puede seguir siendo responsable ante el usuario en las condiciones previstas por la ley.

6.2. Cumplimiento de la misión

Cada Conductor Certificado es independiente y contrata directamente un servicio de transporte con el Usuario.

INTERTAXI se limita a proporcionar el servicio de puesta en contacto y reserva. INTERTAXI no es ni transportista ni operador de taxis.

Por consiguiente, la correcta ejecución de la Misión es responsabilidad del Conductor Certificado, salvo si la reclamación de Usted tiene su origen en un mal funcionamiento imputable a INTERTAXI.

INTERTAXI transmitirá al Conductor Certificado en cuestión cualquier reclamación relativa a la ejecución de la Misión. El Usuario podrá presentar dicha reclamación dentro de los plazos legales de prescripción aplicables.

ARTICLE 7. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todos los derechos relativos al Servicio INTERTAXI, a su carácter original e innovador, en particular los derechos de propiedad intelectual sobre los textos, las creaciones literarias y artísticas, gráficas (incluidas las fotografías) y audiovisuales, los desarrollos informáticos, los desarrollos HTML y otras obras del espíritu y, en general, todas las creaciones susceptibles de estar protegidas por el derecho de propiedad intelectual, como

imágenes, logotipos, formato, carta gráfica, estructura, ergonomía, códigos de colores, tipografías, fuentes, elementos gráficos básicos, organización gráfica de las pantallas, maquetación, los fondos de página, la identidad visual del Servicio INTERTAXI, los elementos sonoros o las marcas, incluidas todas las modificaciones, traducciones, adaptaciones, mejoras, correcciones, actualizaciones o nuevas versiones u obras derivadas, pertenecen a INTERTAXI o son explotados regularmente por esta última, sin ninguna limitación.

ARTICLE 8. DURACIÓN Y RESCISIÓN

El presente Contrato se celebra por tiempo indefinido.

Eliminación por parte del Usuario: el Usuario podrá dejar de utilizar el Servicio INTERTAXI en cualquier momento, sin previo aviso.

Rescisión por parte de INTERTAXI: INTERTAXI podrá rescindir el derecho de Usted a acceder al Servicio INTERTAXI, ya sea notificándoselo con una antelación razonable, ya sea en caso de incumplimiento por su parte de sus obligaciones tras notificación previa.

ARTICLE 9. DISPOSICIONES GENERALES

El hecho de que una de las Partes no exija en ningún momento el cumplimiento estricto por parte de la otra Parte de cualquier disposición o condición del presente Contrato no se considerará una renuncia definitiva a dicha disposición o condición.

Si alguna de las cláusulas no esenciales de las Condiciones Generales de Uso de INTERTAXI resultara nula o inaplicable en virtud de una ley o reglamento o como consecuencia de una decisión ejecutiva de un tribunal o autoridad competente, las Partes acuerdan expresamente que el Contrato no se verá afectado por la nulidad de la cláusula en cuestión.

ARTICLE 10. LEY APLICABLE Y LITIGIOS

Las presentes Condiciones Generales de Uso se rigen por el Derecho español.

En caso de litigio entre INTERTAXI y el Usuario en relación con la validez, la ejecución, el incumplimiento o la interpretación de las presentes Condiciones Generales de Uso de INTERTAXI o, de manera más general, las relaciones entre INTERTAXI y el Usuario, este último podrá:

- Dirigir su reclamación a INTERTAXI, que le responderá por escrito lo antes posible;
- Y/o acudir a un sistema de resolución alternativa de litigios en materia de consumo debidamente acreditado, conforme a la normativa aplicable.
- Y/o acudir a cualquiera de los tribunales competentes.

Para cualquier litigio entre el Usuario y el Conductor Certificado, se invita al Usuario a ponerse en contacto directamente con el Conductor Certificado.

Para cualquier controversia derivada del presente contrato, cuando el Usuario tenga la condición de consumidor, serán competentes los Juzgados y Tribunales de su domicilio, conforme a la normativa de protección de consumidores y usuarios.