

CONDICIONES GENERALES DE UTILIZACIÓN 1001TAXIS

IMPORTANTE - NOTA AL USUARIO :

ACEPTACIÓN DE LAS CONDICIONES GENERALES :

LEA ATENTAMENTE ESTAS CONDICIONES GENERALES DE ACCESO Y USO. DEFINEN LAS CONDICIONES Y RESTRICCIONES QUE USTED ACEPTA PARA EL ACCESO Y LA UTILIZACIÓN DE LA APLICACIÓN 1001Taxis.

USTED RECONOCE QUE LAS PRESENTES CONDICIONES GENERALES SON EJECUTIVAS Y SE COMPROMETE A CUMPLIRLAS MARCANDO LA CASILLA PREVISTA A TAL EFECTO. LAS CONDICIONES GENERALES PODRÁN CONSULTARSE EN CUALQUIER MOMENTO EN LA APLICACIÓN.

ARTÍCULO 1. DEFINICIONES

Los términos que se indican a continuación, utilizados en las presentes Condiciones Generales de Uso, tanto en singular como en plural, tendrán el significado que se les atribuye a continuación:

“Aplicación” o “1001TAXIS”: designa la presente aplicación puesta a disposición del Usuario, que le permite solicitar y realizar el seguimiento de servicios de transporte en taxi prestados por Conductores previamente referenciados, o bien beneficiarse del Servicio INTERTAXI.

“Conductor”: designa a cualquier conductor de taxi, ya sea propietario o arrendatario de la licencia y del vehículo taxi, conductor de taxi asalariado, o propietario y/o gestor de flota, que utilice la solución myCloudTaxi y que haya sido referenciado por el Usuario a través de la Aplicación. El Conductor actúa en todo caso en nombre propio y bajo su exclusiva responsabilidad profesional.

“Condiciones Generales de Uso myCloudTaxi” o “Contrato”: designa las presentes condiciones generales de uso de la Aplicación, que regulan las relaciones entre el Usuario y myCloudTaxi en relación con el acceso y utilización de la Aplicación.

“Cuenta”: designa la cuenta personal creada por el Usuario en la Aplicación, necesaria para acceder a sus funcionalidades y realizar solicitudes de servicios de transporte.

“Servicio” o “Carrera”: designa un servicio de transporte de viajeros en taxi que debe ser ejecutado por un Conductor, bien de forma inmediata o bien en una fecha y franja horaria previamente determinadas por el Usuario.

“INTERTAXI”: designa la sociedad INTERTAXI, sociedad por acciones simplificada unipersonal, con domicilio social en ZAC LE CARREAU DE LA MINE, 13590 Meyreuil (Francia), inscrita en el Registro Mercantil de Aix-en-Provence con el número 882 329 477, actuando como prestador independiente del servicio de intermediación entre Usuarios y Conductores.

“myCloudTaxi”: designa la sociedad AUTOMATISME ET TECHNIQUES AVANCEES ATA, con domicilio social en ZAC le carreau de la mine, 13590 Meyreuil (Francia), inscrita en el Registro Mercantil de Aix-en-Provence bajo el número 311 733 646, que edita y comercializa una solución tecnológica denominada myCloudTaxi destinada a los Conductores de taxi.

“**Servicio INTERTAXI**”: designa el servicio de intermediación consistente en el referenciamiento de Conductores de taxi y la puesta en relación entre Usuarios, ya sean personas físicas o jurídicas, y Conductores, prestado exclusivamente por INTERTAXI en su condición de central de reservas de taxis, conforme a la normativa aplicable en materia de transporte terrestre de viajeros, y accesible desde la Aplicación, previa aceptación por parte del Usuario de las condiciones generales de uso propias de INTERTAXI.

“**Terminal**”: designa el dispositivo móvil del Usuario, dotado de un sistema operativo compatible con Android o iOS, del que el Usuario es propietario o sobre el que ostenta un control legítimo, y en el que se instala y utiliza la Aplicación.

“**Usuario**”: designa a toda persona física o jurídica que esté habilitada para utilizar la Aplicación y que haya aceptado expresamente las presentes Condiciones Generales de Uso myCloudTaxi.

ARTÍCULO 2. OBJETO Y ÁMBITO DE APLICACIÓN DE LAS CONDICIONES GENERALES

Las presentes Condiciones Generales de Uso myCloudTaxi tienen por objeto definir las modalidades de puesta a disposición de la Aplicación y las condiciones en las que el Usuario está autorizado a utilizar la Aplicación.

Todo acceso y/o utilización de la Aplicación implica la aceptación plena y sin reservas de las normas y condiciones definidas en las presentes Condiciones Generales de Uso myCloudTaxi. Dicha aceptación se formaliza mediante la marcación de la casilla correspondiente en el momento del registro del Usuario.

El Usuario es informado de que la Aplicación es editada por myCloudTaxi, que explota y comercializa una solución tecnológica profesional destinada a la gestión de una actividad de transporte de viajeros en taxi, denominada myCloudTaxi. En este marco, myCloudTaxi pone a disposición de los Conductores, que son sus clientes usuarios de dicha solución, la Aplicación que permite a los Conductores ofrecer un medio de solicitud y reserva de Servicios y de intercambio directo con sus propios pasajeros, tales como el Usuario, con los que han entablado una relación fuera de la Aplicación.

El Usuario reconoce expresamente que la Aplicación no constituye un servicio de transporte en taxi.

El servicio de intermediación consistente en la puesta en relación entre los explotadores de taxis y el Usuario, accesible desde la Aplicación, es prestado exclusivamente por la sociedad INTERTAXI, entidad tercera e independiente de myCloudTaxi, de conformidad con sus propias condiciones generales de uso, que el Usuario deberá leer y aceptar expresamente en caso de utilización del Servicio INTERTAXI.

ARTÍCULO 3. INSCRIPCIÓN Y FUNCIONALIDADES

1.1. Descripción de la Aplicación

La Aplicación permite al Usuario:

- Añadir Conductores a su lista de “favoritos” mediante el escaneo del código QR facilitado por el propio Conductor.
- Acceder a la información relativa a los Conductores así referenciados.
- Solicitar un Servicio de transporte a los Conductores referenciados.
- Valorar los Servicios realizados y acceder a las opiniones relativas a los Conductores referenciados.
- Intercambiar mensajes con los Conductores referenciados.
- Acceder al seguimiento de los Servicios futuros o ya realizados, así como a las facturas correspondientes, y declarar la existencia de un litigio.
- Dirigir un mensaje al Conductor en caso de litigio.
- Acceder al Servicio INTERTAXI con el fin de ser puesto en relación con un Conductor certificado, de conformidad con las condiciones generales de uso aplicables de INTERTAXI.

1.2. Acceso a la Aplicación

El Usuario podrá descargar la Aplicación desde las plataformas de descarga correspondientes al Terminal que utilice.

El Usuario deberá disponer de un Terminal compatible y de una conexión a Internet necesarios para la descarga y utilización de la Aplicación. Con carácter general, todos los medios técnicos, así como los costes de telecomunicaciones necesarios para el acceso y uso de la Aplicación, serán asumidos exclusivamente por el Usuario y quedarán bajo su única responsabilidad. El Usuario se compromete a respetar las instrucciones, recomendaciones y cualesquiera actualizaciones que le sean comunicadas con posterioridad.

Para crear y acceder a su Cuenta, el Usuario deberá facilitar su número de teléfono móvil, al que se le enviará un código de un solo uso que deberá introducir en la Aplicación a efectos de validación.

El Usuario deberá cumplimentar los datos obligatorios necesarios para finalizar la creación de su Cuenta y podrá facilitar información adicional en el espacio “Mi Cuenta”. El Usuario se compromete a proporcionar información veraz, exacta y actualizada.

ARTÍCULO 4. OBLIGACIONES DE LAS PARTES

El Usuario utiliza la Aplicación bajo su entera y exclusiva responsabilidad y se compromete a utilizarla de conformidad con la normativa vigente, así como a respetar la totalidad de las obligaciones que le sean aplicables.

myCloudTaxi edita la Aplicación y la pone a disposición de los Usuarios con la única finalidad de permitirles comunicarse con los Conductores que utilizan la solución profesional myCloudTaxi. La Aplicación integra igualmente el Servicio INTERTAXI, que es prestado exclusivamente por INTERTAXI de conformidad con sus propias condiciones generales de uso.

En este marco, myCloudTaxi es responsable únicamente de la puesta a disposición de la herramienta digital y asume, en todo caso, una obligación de medios. A tal efecto, myCloudTaxi se compromete a emplear toda la diligencia y cuidado razonablemente exigibles para la prestación de la Aplicación, conforme a los usos del sector y al estado de la técnica, en particular con el fin de garantizar un acceso continuado a la Aplicación, sin perjuicio de las operaciones de mantenimiento que resulten necesarias para su correcto funcionamiento. Asimismo, myCloudTaxi se compromete a realizar sus mejores esfuerzos para garantizar la seguridad, confidencialidad e integridad de los datos alojados en el marco del uso de la Aplicación, de conformidad con la normativa vigente.

myCloudTaxi no actúa como central de reservas ni como prestador de servicios de intermediación entre el Usuario y los Conductores de taxi, siendo INTERTAXI la única entidad que mantiene, en su caso, una relación jurídica con el Usuario y con el Conductor a estos efectos.

El o los Conductores y el Usuario son los únicos y exclusivos responsables de su relación en lo relativo a la prestación del servicio de transporte y de las obligaciones que de la misma se deriven. El pago del Servicio de transporte se realiza en todo caso fuera de la Aplicación, directamente entre el Usuario y el Conductor o, en su caso, conforme a las condiciones establecidas por INTERTAXI.

ARTÍCULO 5. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todos los derechos relativos a la Aplicación, a su carácter original e innovador, incluidos en particular los derechos de propiedad intelectual sobre los textos, las creaciones literarias y artísticas, gráficas (incluidas las fotografías) y audiovisuales, los desarrollos informáticos, los desarrollos HTML y cualesquiera otras obras del espíritu y, en general, todas las creaciones susceptibles de protección conforme a la normativa de propiedad intelectual, tales como imágenes, logotipos, diseño, maquetación, carta gráfica, estructura, ergonomía, códigos de color, tipografías, fuentes, elementos gráficos básicos, organización gráfica de las pantallas, disposición visual, fondos de pantalla, identidad visual de la Aplicación, elementos sonoros o marcas, así como todas sus modificaciones, traducciones, adaptaciones, mejoras, correcciones, actualizaciones, nuevas versiones u obras derivadas, son titularidad de myCloudTaxi o son explotadas legítimamente por esta, sin limitación alguna.

Sin perjuicio del cumplimiento del Contrato, el Usuario dispone de un derecho de descarga, acceso y uso de la Aplicación, exclusivamente en su forma ejecutable.

Dichos derechos se conceden al Usuario con carácter personal, limitado, temporal, no transferible y no exclusivo, y no podrán ser objeto de cesión, préstamo ni puesta a disposición de terceros. Los derechos concedidos en virtud del presente Contrato no implican, en ningún caso, la transmisión al Usuario de derechos distintos de los expresamente otorgados en las presentes Condiciones Generales de Uso.

Cualquier utilización de la Aplicación no prevista expresamente en las presentes Condiciones Generales de Uso queda prohibida. En particular, y sin que esta enumeración tenga carácter limitativo, el Usuario se compromete a no realizar, ni permitir que terceros realicen, directa o indirectamente, las siguientes actuaciones: utilizar la Aplicación para fines distintos de los previstos en el Contrato; copiar, reproducir, alterar, adaptar, modificar, traducir, integrar en otro producto, total o parcialmente, la Aplicación; crear obras derivadas a partir de la Aplicación; desensamblar, descompilar, realizar ingeniería inversa o intentar descubrir el código fuente de la Aplicación, el cual se considera estrictamente confidencial, incluso con el fin de corregir errores, facultad que queda reservada en exclusiva a myCloudTaxi; vulnerar de cualquier modo los derechos de myCloudTaxi o las medidas de seguridad y protección de la Aplicación; distribuir, sublicenciar, difundir, ceder, arrendar, prestar, dar en leasing o transferir de cualquier forma, incluso gratuitamente y con fines comerciales, la totalidad o parte de los derechos concedidos en virtud de las presentes Condiciones Generales de Uso, por cualquier medio y a cualquier persona, salvo autorización expresa y previa de myCloudTaxi.

ARTÍCULO 6. DURACIÓN Y RESOLUCIÓN

El presente Contrato se celebra por tiempo indefinido.

El Usuario podrá dejar de utilizar la Aplicación en cualquier momento, en particular mediante su eliminación del Terminal y/o la supresión de su Cuenta, sin necesidad de preaviso. Dicha supresión tendrá efecto inmediato y será irreversible.

Supresión de cuentas inactivas. Las Cuentas que permanezcan inactivas durante un periodo continuado de dos años podrán ser suprimidas por myCloudTaxi, previa información al Usuario con un preaviso mínimo de treinta días, salvo manifestación expresa en contrario por parte de este.

La supresión de la Cuenta conllevará la anonimización de la totalidad de los datos asociados a la Cuenta en la Aplicación, sin perjuicio de las obligaciones legales de conservación que, en su caso, resulten aplicables.

Para volver a utilizar la Aplicación, el Usuario deberá crear una nueva Cuenta.

myCloudTaxi podrá suprimir la Cuenta del Usuario, bien previa notificación con un preaviso razonable, bien de forma motivada en caso de incumplimiento por parte del Usuario de sus obligaciones contractuales, tras notificación previa de dicho incumplimiento.

ARTÍCULO 7. DISPOSICIONES GENERALES

El hecho de que cualquiera de las Partes no exija en un momento determinado el cumplimiento estricto por la otra Parte de cualquiera de las disposiciones o condiciones del presente Contrato no podrá interpretarse como una renuncia definitiva a dicha disposición o condición.

Si alguna de las cláusulas no esenciales de las presentes Condiciones Generales de Uso 1001Taxis fuese declarada nula o inaplicable en virtud de una ley o reglamento, o como consecuencia de una resolución firme dictada por una autoridad administrativa o judicial competente, las Partes acuerdan expresamente que el Contrato no se verá afectado por la nulidad o inaplicabilidad de dicha cláusula, permaneciendo en vigor el resto de sus disposiciones.

El presente Contrato se celebra en lengua española y se rige por el Derecho español, de conformidad con el Reglamento (CE) nº 593/2008 (Roma I), sin perjuicio de la aplicación de las disposiciones imperativas del Derecho de la Unión Europea o, en su caso, del Derecho nacional que resulte de aplicación al Usuario en su condición de consumidor.

En caso de controversia entre myCloudTaxi y el Usuario relativa a la validez, ejecución, incumplimiento o interpretación de las presentes Condiciones Generales de Uso 1001Taxis o, con carácter general, a las relaciones entre myCloudTaxi y el Usuario, este podrá, con carácter previo al ejercicio de acciones judiciales:

- Dirigir una reclamación a myCloudTaxi, que responderá por escrito en el plazo más breve posible.
- Y/o acudir a un procedimiento de resolución extrajudicial de conflictos en materia de consumo ante una entidad de mediación o arbitraje debidamente acreditada conforme a la normativa aplicable, cuando el Usuario ostente la condición legal de consumidor.
- Y/o someter la controversia a los juzgados y tribunales competentes, de conformidad con la normativa vigente.

En caso de litigio entre el Usuario y el Conductor, el Usuario deberá dirigirse directamente al Conductor, dado que myCloudTaxi no es parte en la relación contractual de transporte ni asume responsabilidad alguna a este respecto.